

Encontro Brilho nos olhos 2013

HC
FMUSP



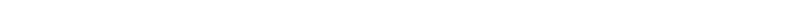
Orgulho de fazer o melhor para as pessoas



Orgulho de fazer o melhor para as pessoas



Orgulho de
fazer o
melhor para
as pessoas



Sumário

pág. **08**

Projetos Corporativos

Comunicação
Engenharia e Arquitetura
Finanças
Jurídico
Tecnologia da Informação
Gestão de Pessoas
Informação em Saúde
Infraestrutura e Logística
Planejamento e Gestão Estratégica
Saúde Suplementar

pág. **35**
Unidades de Apoio

Escola de Educação Permanente (EEP)
Centro de Convenções Rebouças (CCR)

pág. **06**
Abertura
Visão FMUSP 2020



Orgulho de fazer o melhor para as pessoas

pág. **42**
Institutos



pág. **44**

IC (ICHC)
Áreas de atuação
Assistência
Ensino
Pesquisa
Ações realizadas
Humanização
Treinamentos
Obras
Equipamentos
Reconhecimentos



pág. **64**

InCor
Áreas de atuação
Assistência
Ensino
Pesquisa
Ações realizadas
Humanização
Treinamentos
Obras
Equipamentos
Reconhecimentos



pág. **81**

ICESP
Áreas de atuação
Assistência
Ações realizadas
Humanização
Treinamentos
Gestão
Obras
Equipamentos
Reconhecimentos



pág. **92**

IOT

Áreas de atuação

- Assistência
- Ações realizadas**
- Humanização
- Treinamentos
- Gestão
- Obras
- Equipamentos



pág. **121**

ICr

Áreas de atuação

- Assistência
- Ações realizadas**
- Humanização
- Treinamentos
- Obras
- Equipamentos



pág. **148**

HAS

Áreas de atuação

- Assistência
- Ações realizadas**
- Humanização
- Treinamentos
- Obras
- Equipamentos



pág. **101**

IPq

Áreas de atuação

- Assistência
- Ensino
- Ações realizadas**
- Humanização
- Treinamentos
- Gestão
- Obras
- Equipamentos
- Reconhecimentos**



pág. **131**

IMRea

Áreas de atuação

- Assistência
- Ações realizadas**
- Humanização
- Gestão
- Obras
- Equipamentos



pág. **154**

PRO

Áreas de atuação

- Assistência
- Ações realizadas**
- Gestão



pág. **113**

InRad

Áreas de atuação

- Assistência
- Ensino
- Ações realizadas**
- Humanização
- Treinamentos
- Gestão
- Obras
- Equipamentos



pág. **140**

HAC

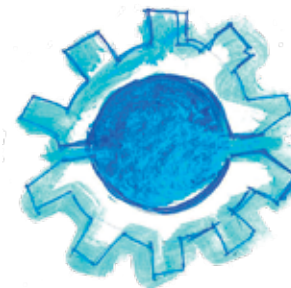
Áreas de atuação

- Assistência
- Pesquisa
- Ações realizadas**
- Treinamentos
- Obras

Visão FMUSP 2020

Desde setembro de 2010, um grupo formado por ampla representatividade de profissionais ligados ao Sistema FMUSP-HC e por convidados externos, representantes de instituições de ensino, governo, associações, mídia, dentre outros segmentos, convergiu para a formação da Visão da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para 2020, que contempla expectativas de futuro em seis grandes temas:

- 1. INTEGRAÇÃO COM TODO O SISTEMA FMUSP-HC**
APRIMORAMENTO, VALORIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.

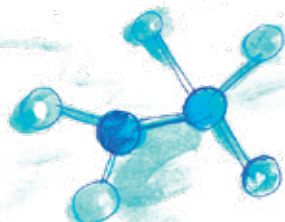


- 2. HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO PACIENTE**
APRIMORAMENTO DAS RELAÇÕES HUMANAS EM TODOS OS NÍVEIS.

- 3. SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA E SOCIOAMBIENTAL**
GOVERNANÇA E GESTÃO PARTICIPATIVA.

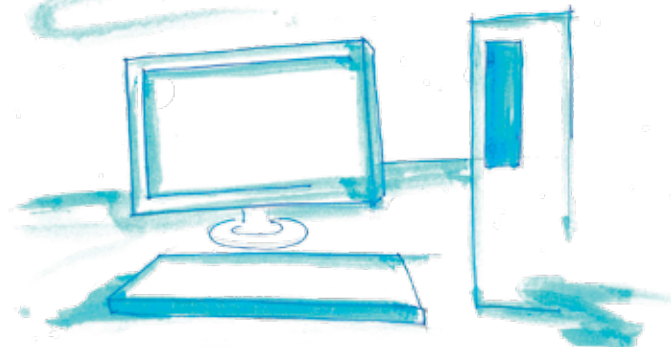


4. INTERNACIONALIZAÇÃO
MAIS INTERCÂMBIO COM
CONHECIMENTOS DO
EXTERIOR PARA CONSOLIDAR
O RECONHECIMENTO
INTERNACIONAL.



**5. EXCELÊNCIA
DO ENSINO**
CENTRO DE REFERÊNCIA
E UM DOS MAIS
IMPORTANTES POLOS
BRASILEIROS DE
DISSEMINAÇÃO DE
INFORMAÇÕES TÉCNICO-
CIENTÍFICAS.

**6. NOVAS
TECNOLOGIAS**
INCORPORAÇÃO
EM ENSINO,
PESQUISA E
ASSISTÊNCIA.



Modelo de Gestão **Brilho nos Olhos**

Em 2011, o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, como importante parte do Sistema FMUSP-HC, iniciou o desdobramento desta visão pelo desenho de um novo modelo de gestão, capaz de absorver os seis temas e resultar em projetos que promovam as mudanças desejadas. Conhecido como Brilho nos Olhos, o modelo de gestão é uma construção coletiva para resgatar a valorização do trabalho de todos e a satisfação de ser uma instituição singular, de relevante papel histórico e social, que se esforça para acompanhar desafios contemporâneos na área da saúde no tocante à gestão dos serviços, mas principalmente para prestar um atendimento excelente aos seus clientes.

**Este book apresenta
a evolução do modelo
de gestão Brilho nos
Olhos ao longo de
2013 com os principais
resultados já obtidos.**

Projetos Corporativos



Orgulho de fazer o melhor para as pessoas

Comunicação

Descrição

Projeto Telemídia

Instalação de painéis eletrônicos por parte da Empresa Elemídia para veiculação de informações em tempo real em pontos estratégicos da Instituição.

Público Altingido

Público interno e externo

Operacionalização

O sistema é gerenciado pelo NCI através da alimentação diária de informações institucionais por meio de login e senha específica para cada Instituto e/ou Unidade.

Melhorias Implementadas

- Eficiência nos processos de comunicação (agilidade e facilidade no acesso à informação)
- Maior visibilidade das ações dos gestores
- Melhoria no clima organizacional e ambiental e consequentemente
- Satisfação do cliente e colaboradores

Resultados obtidos

São feitas **684.000** exibições/mês juntamente com um Slot para mídias (espaço onde são inseridas informações institucionais mais exibições/mês de Notícias em tempo real, Câmbio, Climatempo, Trânsito, Bolsa de Valores, Entretenimento e outros). Para o HCFMUSP, num looping de 4 minutos e 10 segundos são 231 exibições por dia, por monitor; 1.155 inserções semanais por monitor.



PA

Prédio da Administração – 5 monitores

IOT

IOT PS – 1 monitor
IOT Torre A – 4 monitores
IOT Torre B – 5 monitores

ICHC/PAMB

Instituto Central – 5 monitores
PAMB – 10 monitores

CDM

Central de Dispensação de Medicamentos – 2 monitores
AIPS – 1 monitor
Interligação – 4 monitores

ICr

Instituto da Criança – 4 monitores
ITACI – 2 monitores

InRad

Instituto de Radiologia – 3 monitores

CMN

Centro de Medicina Nuclear – 2 monitores

InCor

Instituto do Coração
Bloco 1 – 8 monitores
Bloco 2 – 6 monitores

CCR

Centro de Convenções
Rebouças – 1 monitor

Descrição

Vídeo institucional do HCFMUSP

Gravação com informações atualizadas do Sistema FMUSP-HC, com duração de 15 minutos, nas versões português e inglês.

Público Atingido

Colaboradores, especialmente os recém-admitidos, visitas institucionais, eventos, público em geral em demais ocasiões.

Resultados

Concluído em março de 2013, aborda a história do HC, priorizando e destacando a grandiosidade do Complexo e de suas Unidades de Apoio; a transformação do HCFMUSP em Autarquia de Regime Especial; as ações implementadas pela nova gestão, com ênfase para as principais atividades do Conselho Deliberativo, Diretoria Clínica e Superintendência; o Projeto Brilho nos Olhos; Gestões de Qualidade, de Pessoas, Humanização e Sustentabilidade; inaugurações e obras, o HC em números; destaques do ano: avanços, conquistas tecnológicas, certificações, premiações e apoio recebido.



Descrição

Serviço de Informação ao Cidadão –SIC

Constitui-se numa Unidade de atendimento instituída no HCFMUSP, diretamente subordinada ao superintendente nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18/11/11 e do Decreto nº 58.052, de 16/05/2012 com a finalidade de assegurar aos cidadãos o acesso pleno às informações públicas.

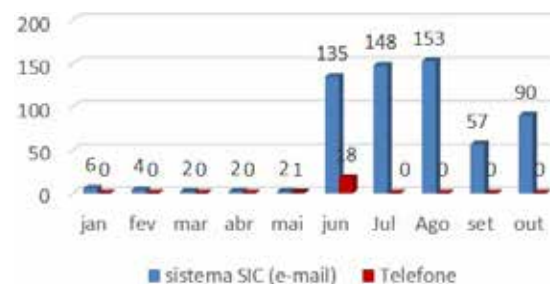
Público Atingido

Público interno e externo

Resultados:

Por meio desse serviço é possível ao cidadão solicitar documentos e dados relativos à Instituição e obter resposta no prazo máximo de 20 dias.

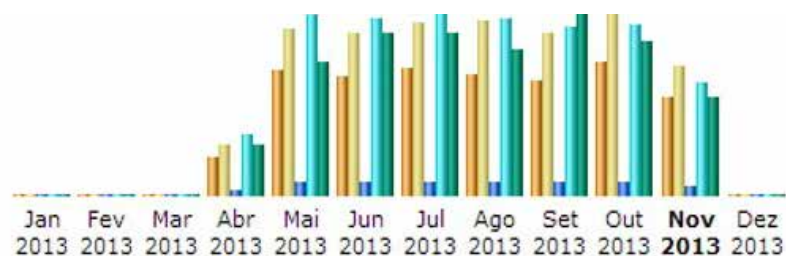
618 solicitações (em 2013)



Tempo de resposta, em dias



Histórico mensal



| Mês | Visitantes únicos | Numero de visitas | Páginas | Hits | Bytes |
|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Jan 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fev 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mar 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abr 2013 | 16,398 | 21,523 | 197,210 | 2,563,309 | 67.31 GB |
| Mai 2013 | 53,228 | 71,367 | 540,247 | 7,508,300 | 177.11 GB |
| Jun 2013 | 50,541 | 69,434 | 555,554 | 7,352,226 | 213.79 GB |
| Jul 2013 | 54,426 | 73,537 | 565,275 | 7,733,217 | 213.41 GB |
| Ago 2013 | 51,754 | 74,193 | 534,817 | 7,317,017 | 193.14 GB |
| Set 2013 | 49,082 | 69,510 | 525,547 | 7,033,075 | 245.80 GB |
| Out 2013 | 56,923 | 79,448 | 525,240 | 7,084,572 | 202.20 GB |
| Nov 2013 | 41,555 | 55,015 | 350,650 | 4,685,822 | 130.67 GB |
| Dez 2013 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 373,907 | 514,027 | 3,794,540 | 51,277,538 | 1443.43 GB |

Descrição

Criação de um novo Portal para o HCFMUSP (www.hc.fm.usp.br)

Público Atingido

Público interno e externo

Melhorias implantadas

O desenvolvimento do novo site com a ferramenta JOOMLA possibilitou: layout totalmente reformulado: mais moderno, ágil, funcional e atrativo; navegação otimizada e flexibilidade para gerenciamento de conteúdos; acesso aos resultados dos exames laboratoriais através de senha cadastrada via internet, reorganização das informações mais procuradas (destaques) simplificando a consulta, além de outras inovações.

Resumo

| | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---|---|---|---|
| Período considerado | Mês Nov 2013 | | | | |
| Primeira visita | 01 Nov 2013 - 00:00 | | | | |
| Última visita | 22 Nov 2013 - 13:29 | | | | |
| | Visitantes únicos | Numero de visitas | Páginas | Hits | Bytes |
| Tráfego visualizado * | 41,555 | 55,015 (1.32 visitas/visitante) | 350,650 (6.37 Páginas/Visita) | 4,685,822 (85.17 Hits/Visita) | 130.67 GB (2490.55 KB/Visita) |
| Tráfego não visualizado * | | | 56,177 | 129,594 | 2.41 GB |

* Tráfego "não visto" é tráfego gerado por robots, worms ou respostas a códigos de status HTTP especiais.



**Engenharia
e Arquitetura**

Investimento em obras

**Obras executadas e em execução
2012 /2013**

VERBA ORÇAMENTÁRIA
R\$ 260.750.420,46

VERBA FUNDACIONAL
R\$ 29.424.517,63

TOTAL
R\$ 290.174.938,09

ÁREA TOTAL
87.764,73 m²

Público Atingido

Colaboradores da Instituição, Pacientes, Acompanhantes e Visitantes.

Ano de Implantação

2012 / 2013 / 2014

Ações

- Reforma e modernização do 7º andar do prédio da Residência Médica.
- Interligação da Passarela PAMB/InCor/ICESP.
- Prédio da Administração - Adequação.
- Projeto Creche do PAMB.
- Projeto CERTOO – Centro de Reabilitação e Tratamento dos Olhos e Ouvidos.
- Saúde Suplementar - Estudo para Complexo HC.
- Reouvir.
- Ampliação do CCR e Garagem.
- Construção do prédio do SAMSS.
- Projeto da Reforma e Modernização do Prédio do NETI.



Interligação da Passarela PAMB/InCor/ICESP



Construção do novo prédio do SAMSS



Ampliação do CCR e Construção da Garagem



Reforma do 7º andar da Residência Médica



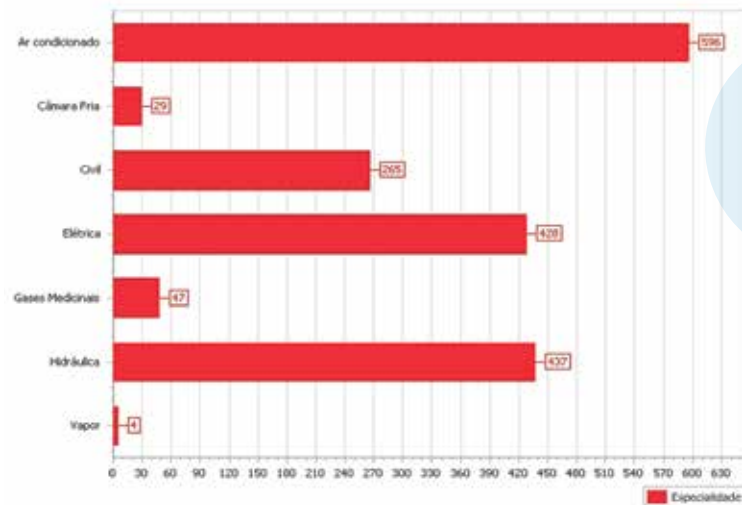
Gestão de manutenção e operação predial

Plano Diretor Corporativo

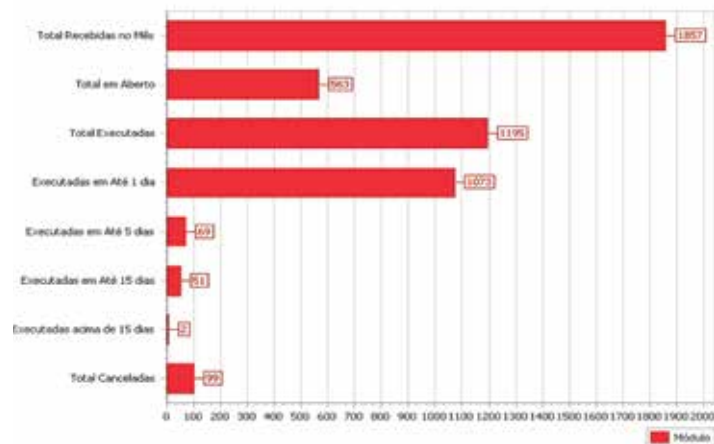
Implantação: de 01/10/2013 e 15/01/2014

- Centralização de serviços especializados de manutenção;
- Integração/sinergia entre: Engenharia Clínica, Arquitetura e Área Assistencial;
- Relatório de diagnóstico da situação atual e definição das prioridades;
- Manutenções Preventivas e Preditivas;
- Redução das Manutenções Corretivas;
- Plano de Contingência para emergências;
- Call Center para abertura de chamados 24 horas por dia;
- Equipe para pronto atendimento emergencial;
- Software específico para controle automático de estoque;
- Estoque mínimo com sistema de aviso automático;
- Software integrado de gestão de Manutenção;
- Definição de SLA para atendimento de ordem de serviço;
- Avaliação do nível de satisfação dos usuários/solicitantes.

Quantidade de serviços corretivos solicitados (outubro de 2013)



Tempo de atendimento dos serviços corretivos solicitados (outubro de 2013)



Finanças

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|-------------------------|---|---|
| GRP/AX/DYNAMICS | Aquisição e implantação de sistemas. | Sistema de custos em fase de implantação. |
| MV, Rhevolutions e AX | Reestruturação das Unidades Funcionais. | Padronização de meios para integração dos sistemas. |
| Controle de faturamento | Alteração da dinâmica do Comitê de Faturamento. | Ampliação do espectro de atuação. |
| SIAFEM | Treinamento/capacitação. | Adequação do HC ao novo Plano de Contas do Estado (contabilidade) a partir de 2014. |

Jurídico

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| <p>ASSÉDIO MORAL</p> <p>Conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento, atitude) que atente, por sua repetição ou sistematização, contra a dignidade ou a integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consultoria Jurídica aos Dirigentes do Complexo HCFMUSP; • Fórum em 11 de outubro de 2013 (ação conjunta NUDI e NGP); • esclarecimentos sobre o conceito de assédio moral e papel do gestor. | <ul style="list-style-type: none"> • público: 216 participantes (Dirigentes e servidores); • demonstrado interesse do Corpo Funcional; • debates relevantes; • desmistificação da assertiva de que o poder de gestão fica anulado perante a arguição de assédio moral. <p>AÇÕES PROPOSTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • continuidade da disseminação de conhecimentos nos Institutos; • continuidade dos gestores quanto à importância da participação nos eventos. |

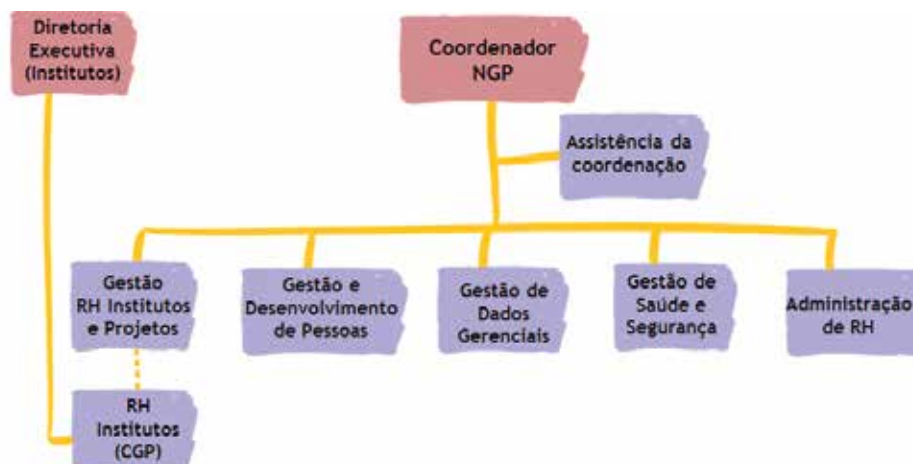
| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|--|
| <p>APOSENTADORIA DO SERVIDOR CELETISTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Até 2012, o entendimento da Procuradoria Geral do Estado – PGE, contrário ao STF, extinguiu o contrato de trabalho do servidor celetista aposentado voluntariamente pelo INSS; • Vários servidores desligados; • Início de 2013, alteração do entendimento PGE; • Ações Judiciais de reintegração e pagamento retroativo de verbas. | <ul style="list-style-type: none"> • Consultoria Jurídica aos Dirigentes do Complexo HCFMUSP; • Emissão de pareceres sobre efeitos da reintegração. | <p>Conscientização dos Dirigentes sobre a legitimidade da continuidade do vínculo.</p> |
| <p>DEFESA DA AUTARQUIA ADMINISTRATIVA E JUDICIAL EM QUESTÕES DE PESSOAL</p> <p>DEFESA ADMINISTRATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministério Público <ul style="list-style-type: none"> - Estadual - Federal • Ministério do Trabalho e Emprego • Tribunal de Contas do Estado • Delegacias Regionais do Trabalho • Órgãos de Classe | <p>Levantamento de temas prevalentes e Emissão de Pareceres: Adicionais, Gratificações 6ª parte e Licença Prêmio; Verbas Rescisórias, Aposentadorias e Readaptações; Prêmio de Incentivo; Insalubridade e Periculosidade; Salário Profissional; Concursos Públicos; Processos Administrativos Disciplinares.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Esclarecimentos aos Dirigentes; • Advocacia preventiva. |

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|--|
| <p>AÇÕES JUDICIAIS EM CURSO Custo Anual: cerca de 3 milhões de reais</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Horas extras e Jornada de Trabalho; • Licenças e Férias – Técnicos de Radiologia; • Salário Base e Salário Mínimo; • Dano Moral/Assédio Moral; • Licenças Gestante, Adotante e Paternidade; • Contrato de Trabalho, FGTS, Salário Profissional e Terceirizados. | <ul style="list-style-type: none"> • Esclarecimentos aos Dirigentes; • Advocacia preventiva. <p>Ações Trabalhistas 4875 Outras Ações 592 Total Geral 5467</p> |
| <p>CONDICIONANTES LEGAIS PARA A FORMALIZAÇÃO DE AJUSTES</p> <p>A cooperação técnica e financeira do HCFMUSP com entidades públicas e privadas (incluindo agências de fomento) se dá por meio de Convênios, Termos de Cooperação, Contratos, Protocolos de Intenção e outros ajustes que seguem a seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitação de Entidade e Dirigentes; • Elaboração e Proposição de Projetos <ul style="list-style-type: none"> - Parecer de Mérito; - Parecer Técnico e Econômico; • Celebração e Publicação; • Execução; • Prestação de Contas. | <p>ORIENTAÇÕES GERAIS, DIRETRIZES E PRIORIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licitações; • Titularidade de bens patrimoniais; • Reserva de Propriedade Intelectual; • Formalização documental; • Atendimento aos órgãos de controle (Tribunais de Contas e Secretaria da Fazenda). | <ul style="list-style-type: none"> • conscientização dos Dirigentes; • Defesa da Autarquia e do Agente Administrativo. |

Tecnologia da Informação

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Outsourcing de impressão | Gerenciamento dos serviços de impressão do complexo HCFMUSP. | <ul style="list-style-type: none"> • Redução de custos operacionais, com equipamentos e insumos; • Qualidade e disponibilidade dos serviços de impressão 24x7; • Controle de Quantidade de impressões por usuário/centro de custo (Bilhetagem); • Gestão das impressoras e das impressões realizadas. |
| Nuvem de dados privada | Prover um ambiente corporativo, controlado, de alto desempenho e disponibilidade. | <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente com alta capacidade de processamento; • Autonomia na entrega de servidores; • Escalabilidade de crescimento. |
| Rede wireless no PA | Instalação de uma rede sem fio no prédio da Administração para atendimento aos usuários do PA. | <ul style="list-style-type: none"> • Acesso via smartphones, tablets e notebooks à rede Internet do HC; • Rede estendida para o Instituto de Radiologia e pronta para ser levada para o IPq e para o PS do ICHC. |
| Firewall para o HCFMUSP | Sistema de proteção da rede do HC contra ataques cibernéticos. | <ul style="list-style-type: none"> • Filtragem de sites indesejáveis; • Criação de VPN para usuários em sites externos; • Estabelecimento de uma DMZ (Rede de Perímetro) para sites do HC que atendem ao público externo. |
| Mapa de leitos | Criação de um painel de monitoramento de leitos, consolidando informações de todos os sistemas e institutos para acompanhamento através da central de regulação de leitos do Complexo. | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidação de informações sobre ocupação de leitos em tempo real; • Permite visão estratégica para tomada de decisões e alocação de pacientes nos leitos de forma otimizada. |
| Sistema de avaliação de desempenho para NGP | Desenvolvimento de sistema para avaliação do colaborador médico em relação aos seus subordinados médicos diretos traçando perfil, metas e pontuação. | <ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade para adequar-se às mudanças das perguntas, respostas e pontuação. • Gestão e agilidade na avaliação do colaborador médico por outro médico avaliador. • Retorno ágil e confiável na pontuação final do colaborador, para envio ao pagamento. |
| Resultado de exames on-line (laboratório) | Criação de portal de acesso para consulta de resultados de exames de laboratório <i>online</i> . | <ul style="list-style-type: none"> • Entrega e acesso aos resultados via internet logo após a liberação do laudo pelo laboratório; • Evita a necessidade de deslocamento do paciente até o hospital para retirar o resultado. |

Gestão de Pessoas

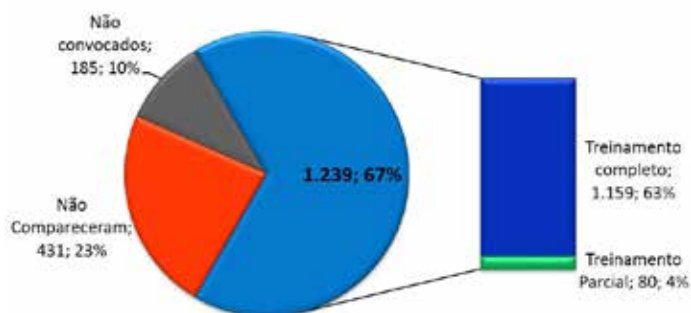


| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|------------------------------|--|---|
| Reestruturação do NGP | Contratação de novos funcionários e revisão da divisão das áreas entre os gerentes. | Agilidade na implantação dos processos revisados e novos; Start da implantação do sistema de gestão de RH. |
| Jeito HC de Atender | Fruto da parceria entre os Núcleos de Gestão de Pessoas e Humanização e seus respectivos nos institutos, este treinamento foi realizado para os colaboradores da linha de frente (recepção, portaria, guichês) com o objetivo de melhorar o atendimento e o relacionamento com os pacientes/clientes de forma a garantir um padrão de excelência em todos os institutos. | Padronização do atendimento da porta de entrada; Integração das equipes de T&D e GTHs de todos os institutos; Acolhimento dos funcionários da linha de frente; 1.397 funcionários treinados; 544 horas dos profissionais do HCFMUSP dedicadas ao ensino; 10.856 horas de treinamento. |

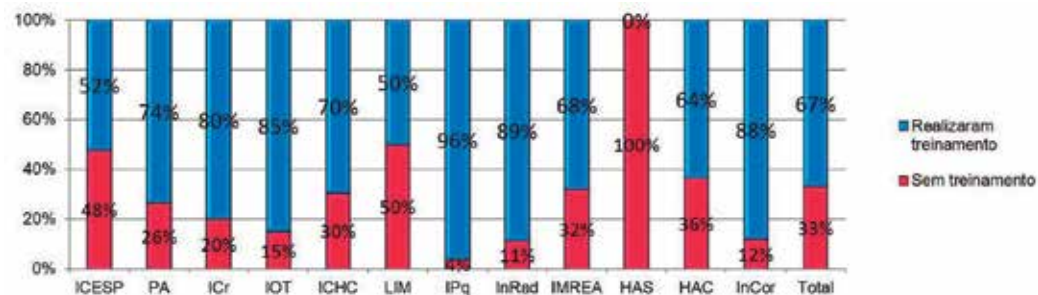
| Jeito HC | Horas x Homens de treinamento | Funcionários treinados | Quantidade de turmas | Horas dos profissionais HC dedicadas |
|--------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Liderados | 9.592 | 1.239 | 60 | 480 |
| Líderes | 1.264 | 158 | 8 | 64 |
| Total | 10.856 | 1.397 | 68 | 544 |

Jeito HC de Atender - Líderes

Percentual de líderes treinados



Percentual de líderes treinados por instituto



Projetos Implementados

Descrição

Resultados

Ações de gestão de pessoas corporativas: T&D, Integração e Avaliação de desempenho

Implantação de processos de gestão de pessoas corporativos, com Procedimento Operacional Padrão descrito e executado por todos os institutos, de forma a garantir uma política única com diretrizes centralizadas e execução descentralizada.

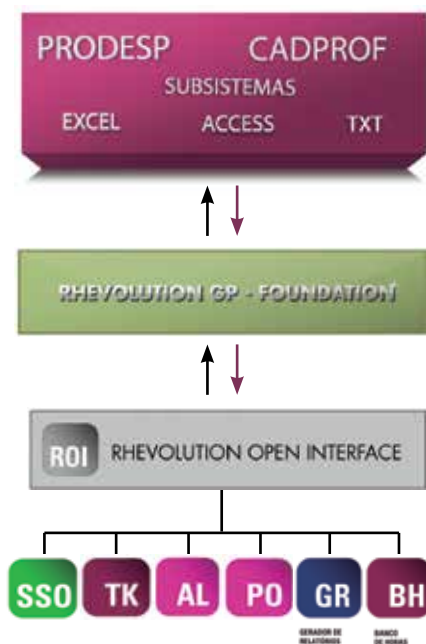
Alinhamento das ações de T&D entre os institutos; Economia na compra de treinamentos por ganho de escala; Reconhecimento e credibilidade da equipe T&D; Compartilhamento do conhecimento entre os institutos; Posicionamento do RH como Gestão de Pessoas; Padronização do conhecimento a ser disseminado;
8.518 horas de treinamentos corporativos; **1.079** novos funcionários realizaram a integração; Desenvolvimento de sistema e sistemática de avaliação de desempenho dos médicos, sendo avaliados **1.888** no primeiro semestre e **1.874** no segundo semestre.

Sistema de Informação em Gestão de Pessoas

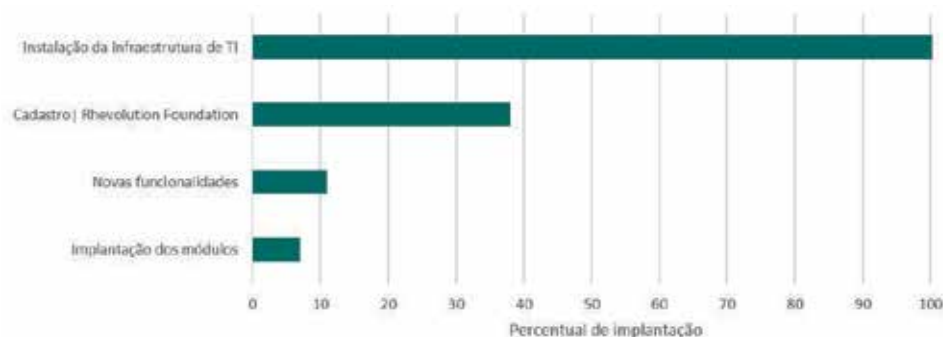
| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|--|
| Implantação do Sistema de Informação em Gestão de Pessoas | <p>O sistema promoverá maior integração entre NGP, CGPs e funcionários do Complexo HCFMUSP. Estabelecerá agilidade nos registros, processamento de dados, acesso às informações, contribuindo para a tomada de decisão.</p> <p>Os módulos adquiridos são: Portal Standard Edition, Timekeeper, Alert, Banco de Horas, Viewer – Gerador de relatórios, Saúde e Segurança Ocupacional.</p> | <p>A instalação do Software ocorreu no ambiente computacional do NETI com apoio de uma consultoria externa em conjunto com as equipes do NGP e NETI.</p> <p>Estão em andamento as etapas de implantação dos módulos adquiridos e a descrição das funcionalidades dos processos do NGP que serão desenvolvidos e contemplados no sistema de Informação.</p> |

Módulos adquiridos:

- PO** Portal Standard Edition
- TK** Timekeeper
- AL** Alert
- BH** Banco de Horas
- SSO** Saúde e Segurança Ocupacional
- GR** Viewer – Gerador de relatórios



Status da Implantação



Projetos Implementados

Descrição

Resultados

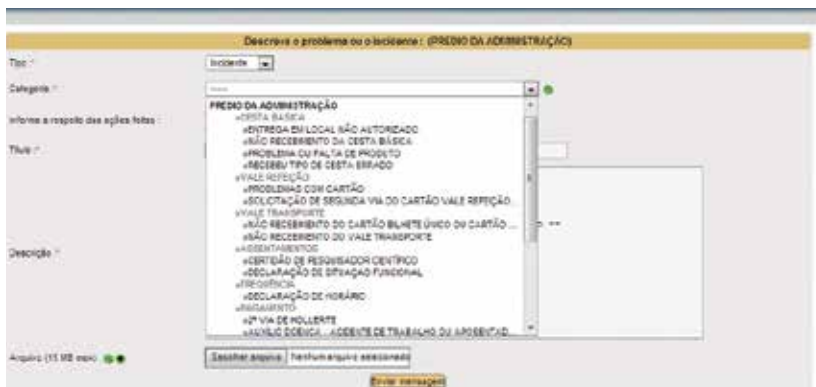
Formulário de Informação de Acidente de Trabalho - FIAI

Sistema on-line, desenvolvido pela equipe do NGP, disponível desde maio de 2013 na intranet deste núcleo, com o objetivo de facilitar e favorecer a comunicação precoce da ocorrência de acidentes e quase acidentes de trabalho sofridos pelos profissionais do Complexo HCFMUSP.

Facilidade e agilidade no preenchimento do formulário pela chefia e compartilhamento das informações entre NGP, CGP, SESMT e CIPA. O FIAI permite o acompanhamento das ocorrências, registro de pareceres da Medicina do Trabalho e Engenharia do Trabalho de forma compartilhada, além da obtenção de relatórios.

The screenshot displays the NGP (Núcleo de Gestão de Pessoas) intranet interface. At the top, there is a search bar labeled "Pesquisar este site...". Below it, a navigation menu includes links for "NGP", "Biblioteca", "Contatos", "Fale Conosco", "Webmail", and "Portal HC". The main content area is divided into three columns. The left column, titled "O NGP", lists sections such as "Conceitos básicos", "Organograma", "Coordenação", "Gerências", and "Projetos". The central column features a prominent red banner for "FIAI FICHA DE INFORMAÇÃO DE ACIDENTE E QUASE ACIDENTE" with a warning icon and a call to action: "Clique aqui para receber orientações e notificar um evento". Below this banner is a section titled "Principais Sistemas" with icons for "Service-Desk", "e-folha PRODESP", "CadColab", "Central de Serviços", "Gestão de Documentos", and "PPM". The right column contains "Destaques" and "Sistemas" sections, each with several icons representing different services and portals.

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|----------------------------------|--|--|
| <p>Service Desk - NGP</p> | <p>Sistema on-line, disponível na intranet do HCFMUSP, permite que os funcionários solicitem informações ao Núcleo de Gestão de Pessoas.</p> | <p>Facilidade e agilidade na solicitação e acesso às informações. Monitoramento das solicitações e dos tempos de respostas. O acesso está disponível aos funcionários do Prédio da Administração, Hospital Auxiliar de Cotoxó, Hospital Auxiliar de Suzano e Instituto de Medicina Física e Reabilitação. A partir de janeiro de 2014 todos os institutos terão acesso ao Sistema.</p> |



Solicitações de informações ao NGP via Service Desk - NGP, agosto a novembro de 2013



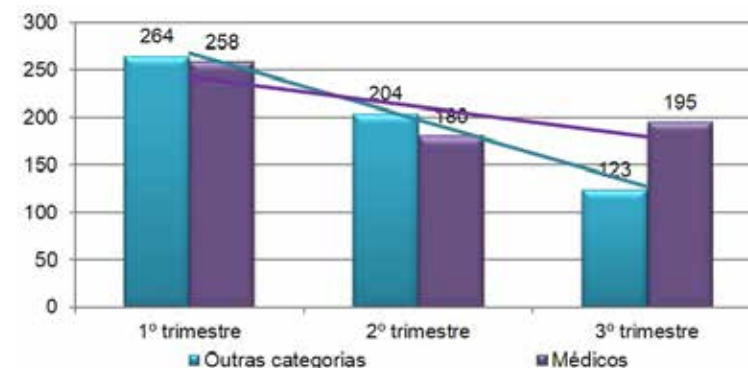
SLAs NGP/CGPs

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--------------------------------------|--|---|
| Service Level Agreement - SLA | Acordo de níveis de serviço de processos relacionados a substituição do funcionário na área. | Redução nos tempos de liberação do provimento, seleção e recebimento do Vale transporte, Identificação dos gargalos nos processos de admissão e rescisão, Identificação das causas e busca de soluções em conjunto; Interação e troca de informações entre os institutos; Planos de ação com resultados positivos; Disseminação das boas práticas |

| Concursos 2013 | |
|--|-----|
| Editais publicados | 100 |
| Concursos iniciados | 98 |
| Concursos executados (aplicação de provas) | 102 |
| Homologados | 130 |

| NPG | CGP |
|---|--|
| <p>Admissão - Tempo de Admissão.</p> <p>Demissão-Rescisão - Tempo de bloqueio do pagamento das rescisões.</p> <p>Recrutamento e Seleção - Tempo entre solicitação de formação de Banca Examinadora até a homologação do concurso.</p> <p>Benefícios - Tempo decorrido entre a solicitação do vale transporte à entrega do cartão de vale transporte carregado no CGP.</p> <p>Movimentação - Tempo decorrido entre a solicitação de preenchimento da vaga (chegada da PMP) ao Provimento Aprovado (comunicação de vaga liberada).</p> | <p>Demissão-Rescisão - Inconformidades na Entrega da Documentação de Rescisão.</p> <p>Recrutamento e Seleção - Tempo entre a solicitação de formação de Banca Examinadora e dados para elaboração do edital para Concurso até a data de retorno destas informações ao NGP.</p> <p>Benefícios - Quantidade de documentos de solicitação de alterações dos benefícios preenchido incorretamente e entregues ao NGP.</p> |

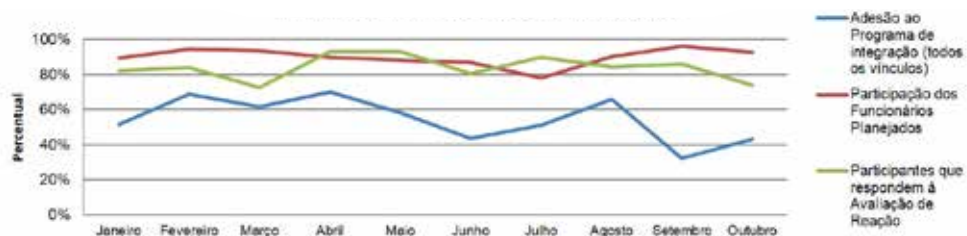
Tempo médio de seleção - 2013



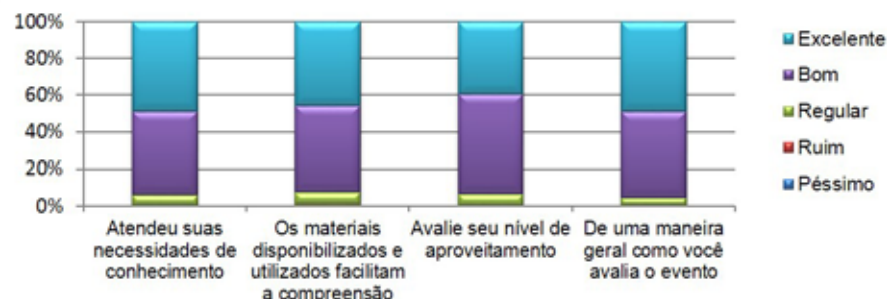
↓ Tempo de seleção reduziu 25% para a função médicos e 53% para as demais

Integração do novo funcionário

Indicadores do processo de Integração



Avaliação Geral em relação à Integração



23 integrações realizadas; 184 horas dedicadas ao ensino; 1.079 participantes.

Treinamentos corporativos

| T&Ds corporativos | Quantidade de turmas | Funcionários treinados | Carga horária /turma | Horas x Homem de treinamento | Horas dos profissionais HC dedicadas |
|---|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| ONA - Multiplicadores | 4 | 109 | 24 | 2.640 | 96 |
| ONA - Atualização | 1 | 28 | 8,0 | 224 | 8 |
| Desenvolvimento Humano Organizacional | 6 | 267 | 6 e 8 | 1.684 | 40 |
| PREVICON - Previdência | 3 | 162 | 2 | 201 | 5 |
| Redação empresarial e atualização língua portuguesa | 4 | 99 | 20 | 1.926 | 80 |
| Sustentabilidade | 4 | 192 | 3 | 648 | 12 |
| Fórum Assédio Moral | 1 | 221 | 3 | 651 | 3 |
| Gestão por Processos | 1 | 29 | 7 | 224 | 7 |
| Volare - Software gerenciamento das obras | 3 | 20 | 16 | 320 | 48 |
| Total | 27 | 1.127 | 83 | 8.518* | 2.228 |

19.374 horas de treinamentos corporativos apoiados pela equipe de T&D**

*Não contabilizado o Jeito HC de Atender

** Contabilizadas as horas de T&Ds corporativos + Jeito HC

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|------------------------|---|---|
| MV no SAMSS | Prontuário eletrônico assistencial, englobando as etapas: classificação de risco, cadastro, atendimento médico e agendamento. | Alteração no fluxo de pronto atendimento, inserindo a classificação de risco de Manchester; controle do tempo das etapas do atendimento em tempo real; análise e rastreamento do perfil epidemiológico dos atendimentos; implantação de protocolos de atendimento; valorização do serviço frente ao complexo. |

A.M.S – Projeto HIS



| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Reestruturação do SESMT no processo de acreditação da ONA | Implantação de novos processos e revisão dos fluxos do SESMT impulsionado pelo compromisso de corrigir as não conformidades apontadas no relatório de diagnóstico dos institutos que estão na busca da acreditação. | Elaboração de políticas de Saúde e Segurança; reformulação do processo de exames periódicos; reestruturação da agenda de atendimentos médicos ocupacionais; implantação das workstations de Segurança do Trabalho; sistematização das inspeções, vistorias e elaboração de laudos; motivação e engajamento da equipe; alinhamento das equipes de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho; compartilhamento das informações e responsabilidades com os institutos; aproximação do SESMT com os Institutos; contratação de funcionários. |
| Adequação do número de profissionais do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) | Elaborado dimensionamento da equipe do SESMT conforme a NR4 e proposta de contratação ao Conselho Deliberativo do HCFMUSP, objetivando atender às exigências legais do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). | <p>Apreciação da proposta por parte do Conselho Deliberativo do HCFMUSP das seguintes contratações:</p> <p>13 técnicos de segurança do trabalho 5 engenheiros de segurança do trabalho 5 técnicos de enfermagem do trabalho 1 médico do trabalho</p> |

Reestruturação do SESMT no processo de acreditação da ONA

Compartilhamento das informações e responsabilidades com os institutos

| Instituto InRad | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|-----------|------------|
| Setor | Área | Cargo | CGP | | | | |
| | | | Nome | Data de nascimento | idade entre 18 e 45 | matricula | Atividades |
| Medicina Nuclear | Prédio SMN Térreo | BIOMEDICO | ANA KAROLINA DEFENTE | 17/11/1986 | sim | 54149 | 26.02 |
| Agendamento-Recepção-SUS | Portaria 3 Radioterapia | OFICIAL ADMINISTRATIVO | KAREN CRISTINA RIBEIRO MARTINS | 13/02/1991 | não | 53917 | 62.15 |
| SFT | Portaria 2 | TECNICO DE RADIOLOGIA | MARCOS PAULO DE SOUZA | 24/10/1977 | sim | 53930 | 74.01 |
| Gerência de Risco | Prédio SMN 3º andar | AGENTE DE SAÚDE | NEUZA FERREIRA DO AMAZONAS | 19/12/1956 | não | 29542 | 82.01 |
| GEO-Engenharia Clínica | Portaria 2 Engenharia e Manutenção | TECNICO ELETRONICA PL | ADAO JOSE DOMINGUES | 10/2/1947 | não | 700021 | 76.01 |

Comparativo da realização de exames médicos periódicos do InRad - 2012/2013



Informações em Saúde

A partir do remodelamento dos processos de trabalho do NIS em 2012, foi possível elaborar e implementar o planejamento deste Núcleo. Como resultado, estabeleceram-se padrões e procedimentos corporativos do conjunto de informações em saúde, com respeito às características e necessidades dos Institutos e, ao mesmo tempo, contribuindo para identidade organizacional. Neste contexto, observa-se a evolução do monitoramento dos indicadores de produção assistencial a partir da apropriação das informações e da compreensão dinâmica de funcionamento dos Institutos do Complexo, no que tange às estatísticas hospitalares, permitindo uma visão sistêmica. Em relação ao monitoramento de risco sanitário, destaca-se o término da implantação do sistema eletrônico de notificação (NOTIFICA HC) no Complexo, consolidando a prática da vigilância dos produtos em saúde pós-comercialização e o registro das notificações. Ademais, houve a disseminação do conhecimento teórico-prático por meio de capacitações/treinamento dos colaboradores. O monitoramento e a gestão das licenças sanitárias consolidou o aprendizado do Núcleo e com isso favoreceu o desenvolvimento do sistema eletrônico de licenciamento sanitário para o Complexo, em fase de homologação, e concomitantemente, possibilitou articulações para a elaboração de ações preventivas.

Infraestrutura e Logística

Implantação do serviço de Gestão logística e Central de distribuição

O objetivo do investimento no projeto é a economia de recursos através de infraestrutura e processos logísticos adequados, que permitam diminuição de perdas de material, maior segurança para o paciente, e maior atenção à atividade fim assistencial. Aplica-se também, a partir do projeto, uma mudança no conceito de gestão de materiais e medicamentos, com controle de dispensação e de níveis de estoque centralizados pela empresa terceirizada e administrado pelo HCFMUSP, permitindo uma melhor gestão das variações de demanda por todo o complexo.

Os resultados apresentados, ainda de forma parcial (somente Instituto Central), são compostos pela desocupação de áreas de armazenagem e recebimento de materiais, liberação de mão de obra para trabalho de administração racional de consumo de materiais, eliminação de processo de recebimento de material, otimização do processo de separação e distribuição de materiais; melhores condições de entrega dos materiais dos fornecedores para o Hospital, aumentando a atratividade do Complexo como cliente e criando uma rede mais segura e diversificada de fornecimento, impactando na redução dos valores hoje ofertados. Espaço adequado para separação de pedidos e doses, evitando erros na separação.



Central de Distribuição Centralizada



Equipe terceirizada

Portal UCC (Unidade de Controle de Contratos)

Objetivo: criar uma ferramenta de gestão de contrato, através de um portal na Internet, que auxiliasse os gestores/ fiscais de contrato no âmbito do Complexo HFCMUSP com possibilidade de acesso a diversos documentos, digitalizados e de forma rápida, tais como:

[Edital](#); [Proposta da Empresa](#); [Contratos e Aditamentos](#); [Carta de Preposto](#); [Portaria indicação do Gestor e Substituto](#); [Guia de recolhimento](#); [Reajuste](#); e [Termo de início de obras](#).

Ganho Quantitativo: Redução significativa (zero) do número de cópias reprográficas que a Unidade de Controle de Contratos encaminhava às Unidades/Institutos e Gestores de Contrato para conhecimento e arquivo.



Lista de "Top 10" e renegociação de Atas

Através do controle da "inflação do HC", efetuado através do indicador IVPHC (Índice de Variação de Preços do Hospital das Clínicas), gera-se uma lista dos 10 produtos que mais influenciaram o índice e busca-se renegociação de preços. O HCFMUSP é o único hospital do Estado à mensurar e controlar suas variações de preço por meio de um índice de inflação próprio. A renegociação de Atas de RP também pode ser efetuada através da detecção de oportunidades, por meio do monitoramento de preços de mercado e preços públicos (SIGEO) e até mesmo incentivos fiscais, etc

Resultados: As diversas ações geraram uma economia acumulada em 2013 de **R\$ 682.588,16**.

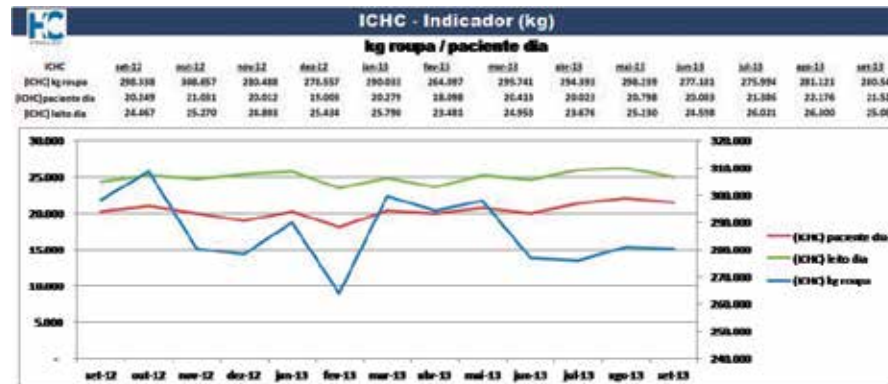
Indicadores de Contratos

Objetivo: inicial foi criar uma ferramenta de gestão e controle de indicadores dos principais contratos do HCFMUSP. O resultado imediato foi surpreendente, pois envolveu diretamente os Institutos nas análises e acompanhamento dos resultados bem como promoveu discussão interna para obtenção de “metas” para alguns desses indicadores, tais como;

Lavanderia Hospitalar = kg roupa / paciente dia

Oxigênio Líquido = O² / paciente dia
 Limpeza Hospitalar = R\$ / m² (custo de limpeza - médio mensal)

Ganho Financeiro: Renegociação do contrato de oxigênio líquido com a IBG reduzindo-o de R\$0,68 m³ para R\$0,62 m³ perfazendo uma economia anual de **R\$ 169 mil.**



| CONSUMO | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Unidades | set/12 | out/12 | nov/12 | dez/12 | jan/13 | fev/13 | mar/13 | abr/13 | ma/13 | jun/13 | jul/13 | ago/13 | set/13 |
| ICR | 19.406 | 18.855 | 20.420 | 21.300 | 16.233 | 16.573 | 15.013 | 27.015 | 22.279 | 17.122 | 26.055 | 14.374 | 21.519 |
| ICHC+ICV | 106.209 | 125.377 | 114.507 | 111.315 | 118.970 | 104.322 | 112.267 | 130.741 | 121.365 | 94.094 | 125.609 | 114.404 | 110.441 |
| ICV | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7.475 | 8.248 | 7.164 | 6.473 |
| HAC | 6.091 | 6.606 | 6.624 | 5.421 | 7.052 | 6.331 | 8.154 | 7.260 | 6.434 | 6.812 | 8.396 | 6.177 | 6.916 |
| IPQ | 1.536 | 2.433 | 1.763 | 1.975 | 1.764 | - | 2.257 | 2.645 | 3.103 | - | 3.315 | 2.892 | 2.530 |
| INCOR | 69.002 | 60.262 | 66.730 | 62.934 | 58.916 | 67.972 | 56.760 | 52.136 | 74.750 | 70.750 | 74.553 | 57.483 | 67.365 |
| HAS | 14.751 | 19.439 | 18.090 | 17.046 | 17.329 | 17.396 | 15.726 | 17.320 | 15.960 | 17.710 | 18.955 | 20.833 | 14.710 |

| INDICADOR (m ³ por paciente dia) | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Unidades | set/12 | out/12 | nov/12 | dez/12 | jan/13 | fev/13 | mar/13 | abr/13 | ma/13 | jun/13 | jul/13 | ago/13 | set/13 |
| ICR | 4,12 | 3,00 | 4,30 | 4,35 | 3,31 | 3,57 | 2,83 | 5,10 | 4,30 | 3,71 | 5,59 | 3,17 | 5,18 |
| ICHC+ICV | 4,51 | 5,14 | 4,96 | 5,11 | 5,16 | 5,04 | 4,72 | 5,91 | 5,05 | 4,69 | 5,80 | 5,16 | 5,13 |
| ICV | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,51 | 2,63 | 2,16 | 2,22 |
| HAC | 3,91 | 3,91 | 3,90 | 3,43 | 4,00 | 4,19 | 4,93 | 4,70 | 4,29 | 4,52 | 5,55 | 4,01 | 4,74 |
| IPQ | 0,53 | 0,83 | 0,64 | 0,75 | 0,69 | - | 0,80 | 1,10 | 1,24 | - | 1,33 | 1,13 | 1,01 |
| INCOR | 6,20 | 5,16 | 6,10 | 5,90 | 5,50 | 6,09 | 5,00 | 4,71 | 6,47 | 6,21 | 6,29 | 4,85 | 6,29 |
| HAS | 4,63 | 5,77 | 5,53 | 5,14 | 5,17 | 5,70 | 4,83 | 5,51 | 4,74 | 5,30 | 5,60 | 6,12 | 4,39 |

ICHC+ICV = Unidades e consumo de oxigênio líquido em Unidades Médicas. Separação a partir do relatório de Junho/13

| Lotes | Áreas | Contrato Anterior | Processo nº. 278/2013 | Agosto | TOTAL R\$ | M ² | Custo Limpeza m ² - médio mensal por Instituto | |
|-------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|---|-----------------|
| | | Reajuste de 5,91% em fev/2013 | Novo Contrato nº 42/2013 | Contrato novo (18/08/13) | | | | Setembro |
| I | PAMB | 647.435 | 1.087.913 | 471.429 | 1.087.913 | 1.559.342 | R\$ 7,22 | |
| | ICHC | 832.124 | 850.016 | 368.340 | 850.016 | 1.218.357 | R\$ 11,14 | |
| | Hemocentro | 55.169 | 88.577 | 38.383 | 88.577 | 126.960 | R\$ 13,70 | |
| | INRAD | 72.057 | 70.868 | 29.371 | 58.447 | 87.818 | R\$ 3,52 | |
| | TOTAL Lote I | 1.607.785 | 2.097.374 | 907.523 | 2.084.953 | 2.992.477 | 179.820 | R\$ 8,32 |
| II | INCOR | 776.391 | 779.257 | 337.669 | 737.378 | 1.075.047 | R\$ 6,69 | |
| | COTOXÓ | 28.714 | 30.586 | 13.254 | 30.586 | 43.840 | R\$ 3,53 | |
| | ICV/ ITACI/ CRIAD | 256.683 | 295.721 | 128.146 | 295.721 | 423.867 | R\$ 8,04 | |
| | EMREA (BLOCOS I, II, III) | 79.503 | 85.162 | 21.766 | 50.229 | 71.995 | R\$ 2,71 | |
| | IPQ | 219.256 | 201.912 | 87.495 | 201.912 | 289.407 | R\$ 6,74 | |
| | ICV | 246.631 | 204.493 | 88.614 | 204.493 | 293.107 | R\$ 6,36 | |
| | Prédio da Administração | 201.783 | 149.120 | 62.685 | 136.554 | 199.239 | R\$ 1,93 | |
| | SUZANO | 98.002 | 97.268 | 47.150 | 97.268 | 139.418 | R\$ 7,59 | |
| | Total Lote II | 1.907.362 | 1.843.499 | 781.779 | 1.754.141 | 2.535.920 | 249.288 | R\$ 5,09 |
| | TOTAL | 3.515.147 | 3.940.873 | 1.689.302 | 3.839.095 | 5.528.397 | 429.008 | R\$ 6,44 |

Reformulação do planejamento de material de consumo

Melhoria implementada

- Reformulação do planejamento de compras de material de consumo para todo o complexo, mudando-o de formato quadrimestral para anual.

Resultados obtidos

- Melhor gestão das modalidades de compra abertas, baseado no valor anual planejado para compra dos itens.
- Maior tempo para análise e decisão de compra de materiais e medicamentos. Maior utilização de Registro de Preço, modalidade mais recomendada pelo legislador, devido a melhor visualização da demanda durante o ano, alcançando o maior índice histórico de registros de preço para as aquisições (94%) e conseguindo adequação mais eficiente nas demais modalidades de compra (figura 1)
- Otimização do trabalho da equipe, já que não foi preciso fazer o mesmo trabalho de gerar ordens de compra ou requisições 3 vezes ao ano.
- Nível de serviço constante ao longo do ano (figura 2 e 3).
- Diminuição da porcentagem de falta de medicamento (figura 4).

| Análise 2012 | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Tipo Licitação | Empenhos efetivos | % Modalidade |
| 2 - CONVITE | R\$ 16.991.658,41 | 7,27% |
| 5 - DISPENSA DE LICITACAO | R\$ 5.723.412,01 | 2,45% |
| 6 - INEXIGIVEL | R\$ 13.667.220,95 | 5,85% |
| 7 - PREGÃO | R\$ 197.215.586,55 | 84,43% |
| TOTAL | R\$ 233.597.875,92 | 100,00% |

| Análise 2013 * | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------|
| Tipo Licitação | Empenhos efetivos | % Modalidade |
| 2 - CONVITE | R\$ 6.208.817,49 | 2,67% |
| 5 - DISPENSA DE LICITACAO | R\$ 3.156.781,34 | 1,36% |
| 6 - INEXIGIVEL | R\$ 4.497.532,51 | 1,94% |
| 7 - PREGÃO | R\$ 218.547.430,40 | 94,04% |
| TOTAIS | R\$ 232.410.561,74 | 100,00% |

* Cumulativo até: 08/10/2013

Figura 1: Valores gastos por modalidade

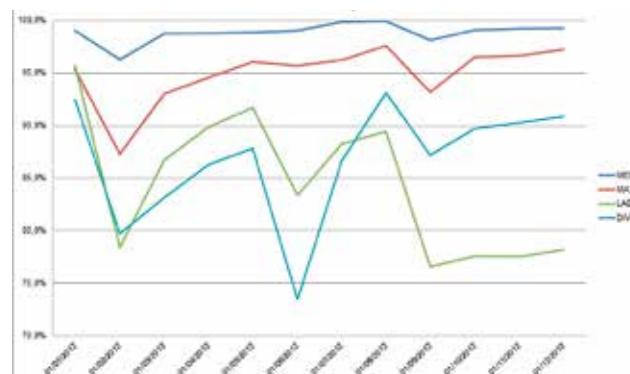


Figura 2: Nível de serviço 2012

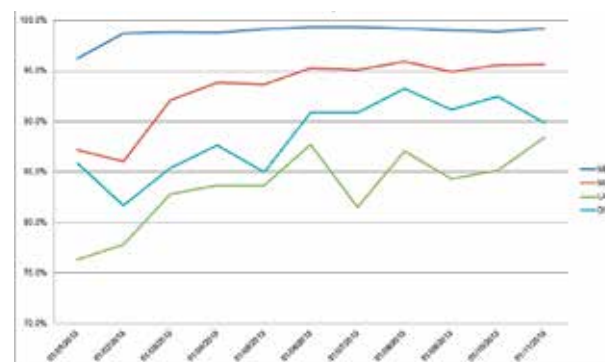


Figura 3: Nível de serviço 2013



Figura 4: Taxa de itens em falta na CDM (até agosto 2013) – Fonte: Farmácia ICHC

Controle de agendamento de licitações

Objetivo:

Sistema em Access de agendamento de licitações no qual são registrados, de forma compartilhada, todos os dados pertinentes às licitações efetuadas no exercício (aproximadamente mil por ano), para controle dos procedimentos e acesso rápido aos interessados no NILO.

Resultados apresentados:

- Permite a elaboração de relatórios gerenciais e coleta de dados para indicadores relacionados.
- O sistema possibilita a inversão da lógica do controle de agendamento de licitações, aplicando “produção puxada”, pois especifica e cria a quantidade de sessões de licitação necessárias ao atendimento da demanda por insumos do HCFMUSP, ao invés de se ajustar de maneira despojada aos processos de compra originários de solicitações dos usuários.
- Servirá de base para implantação de controle de agendamento no novo sistema de administração de materiais em fase inicial de implantação, ampliando o acesso às informações para todos os envolvidos no Complexo HC.

Contrato de Registro de Preço Internacional

Objetivo:



Instituição e padronização de Sistema de Registro de Preços em âmbito internacional, mediante pregão, na forma presencial, que permite à Autarquia manter o preço registrado por um período de até 12 meses para itens adquiridos mediante importação direta.

Resultados apresentados:

- A ação é pioneira no Estado, alcançando excelentes resultados financeiros, garantindo a estabilidade do preço no período de 12 meses contra as variações imprevisíveis do dólar;
- Os contratos gerados de um único registro de preços totalizaram R\$ 5.941.632,84, com entrega direta sem despesas, proporcionando redução de custos das despesas alfandegárias da ordem de 6%, equivalente à **R\$ 356.497,97**.

Planejamento e Gestão Estratégica

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| Pesquisa de Satisfação | Reestruturação da pesquisa de satisfação realizada com pacientes e acompanhantes do HCFMUSP. | Aumento da confiabilidade da amostra utilizada na pesquisa: <ul style="list-style-type: none"> - maior detalhamento dos resultados; - possibilidade de comparar os resultados entre as Unidades do Complexo; - coleta e tratamento de dados qualitativos; |
| ONA | Acompanhamento da implantação da ONA nos Institutos InRad, IPq e ICr. | <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvida a política de gestão de riscos corporativos; - Desenvolvida a política de controle de documentos corporativo; - Planejamento da escolha da IAC (Instituição Acreditadora Credenciada); - Reunião de multiplicadores; - Implantação e execução dos planos de ação de acordo com o Manual da ONA. - Aumento da interação entre áreas e sensibilização das equipes. |
| SE-MV: novo painel de indicadores | O projeto gestão da estratégia tem como objetivo alinhar a estratégia dos Institutos com as diretrizes do HC. | <ul style="list-style-type: none"> - Estabelecimento de 30 novos indicadores estratégicos e táticos com metas diferenciadas por institutos. - Criação do conceito de indicadores cruzados que permitem um benchmarking dos institutos. - Disponibilização de nova plataforma de sistemas estratégicos, aumentando a capacidade de análise entre institutos. |
| Autarquia de Regime Especial | Implantação da Autarquia de Regime Especial no HCFMUSP. | Resultado Prévio: publicação do regulamento do HCFMUSP Resultados Futuros: <ul style="list-style-type: none"> - Confecção da Lei Complementar de Cargos e Salários - Implantação de Regimentos Internos - Aplicação dos Dispositivos legais implantados |
| Comunidade de Planejamento e Gestão | Ferramenta de integração e compartilhamento de informações entre NPG, CPGs e Diretores Executivos. | <ul style="list-style-type: none"> - Criação de Fóruns de Discussão que abordam os seguintes temas: Planejamento estratégico, gestão de projetos, gestão de riscos, gestão da qualidade, gestão de documentos, dentre outras temáticas; - 49 participantes. |

| | | |
|--|---|---|
| Demonstração de Resultados do Exercício HCFMUSP | O projeto de demonstração do resultado do exercício oferece uma síntese financeira dos resultados operacionais do HC. | Compilação das informações consolidadas por instituto/hospitais auxiliares para evidenciar a formação do resultado líquido em um exercício, através do confronto das receitas, despesas e resultados; Visão consolidada das variáveis financeiras dos Institutos, contemplando informações fundacionais e do tesouro do Estado, comparando-as com a produção assistencial. |
| Fluxo dos Termos de Convênio | Orientar e sistematizar as ações para solicitação de Convênios junto a SES, por intermediação das Fundações, para execução de projetos. | <ul style="list-style-type: none"> - Aprovação do fluxo na Comissão de Planejamento e Controle do Conselho Deliberativo; - Criação de manual de orientações para solicitação de Convênios; - disseminação dos planos de trabalho a todas as partes interessadas; - Identificação do gestor responsável pelo projeto; - Agilidade na emissão dos pareceres técnicos; <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Antes do projeto</p>  <p>31 82%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Após implantação</p>  <p>15 67%</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> ■ Termos Aditivos ■ Convênios </div> |

Saúde Suplementar

| Ações realizadas | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Central de Relacionamento da Saúde Suplementar | Terceirização do atendimento telefônico e processo de autorização de procedimentos ambulatoriais. | Fase de diagnóstico nos Institutos. |
| Criação do Núcleo de Assistência à Saúde Suplementar – NASS | Criação de área com o objetivo de estabelecer, alinhar e formular as diretrizes para as atividades pertinentes ao atendimento de pacientes da Saúde Suplementar. | Criação do Comitê de Saúde Suplementar. |

Unidades de Apoio



Orgulho de fazer o melhor para as pessoas

Escola Educação Permanente - EEP

Ensino - Cursos e Alunos 2013

| | Técnica | Multiprofissional | Médica |
|--|---|---------------------------|-------------------------------|
| Modalidade | Nº Cursos/ Turmas (alunos) | Nº Cursos (alunos) | Nº Cursos (alunos) |
| Especialização | 3 (116) | 76 (570) | 8 (234) |
| Aperfeiçoamento | - | 3 (20) | 3 (20) |
| Atualização | - | - | 5 (290) |
| Capacitação | - | - | 1 (8) |
| Difusão Cultural (Congressos, Jornadas, Encontros, Simpósios, Imersão) | - | 4 (100) | 6 (68) |
| Programa para estrangeiros | - | - | 2 (107) |
| Formação | 12 (471) | - | - |
| Formação Inicial e Continuada | 3 (80) | - | - |
| Extracurriculares | 24 (1.276) | | |
| EEP ONLINE | 6 (109) | | |
| Total | 48 (2.052) | 83 (690) | 25 (727) |
| Total Geral: 156 Turmas e 3.469 Alunos | | | |

Gestão

| Ações realizadas | Descrição | Resultados |
|---|--|---|
| Gestão Acadêmica e Financeira (fase de migração e validação) | Implantação de novo Sistema de Gestão (Sophia). | Padronização dos processos, maior integração e uniformidade. 70% concluída. |
| Service Desk Open Source (fase de implantação) | Implantação de novo Sistema de Service Desk. | Controle e transparência das solicitações e ocorrências da área de TI e Infraestrutura. 95% concluído. |
| Outsourcing de Impressão | Adesão ao Projeto de Outsourcing de Impressão Corporativo. | Gerenciamento de impressão e redução de custos. 100% concluído. |
| Reestruturação de pessoal | Contratação de novo gestor (diretora executiva) e remanejamento de pessoal entre os setores. | <ul style="list-style-type: none"> • Maior produtividade • Motivação • Organização de processos |
| Implementação da EEP online | Criação da área EEP <i>online</i> com objetivo de criar cursos à distância e melhor divulgação dos cursos e escola. | <ul style="list-style-type: none"> • Cursos <i>online</i> • Maior visibilidade da Escola |
| Digitalização dos documentos | Manter documentos (de cursos e prontuários de alunos) digitalizados. | <ul style="list-style-type: none"> • Diminuir custo com papel (diminuição das impressões) • Menos espaço para arquivo e • Rapidez no acesso à informação |
| Feira de Ciências | Alunos do curso de auxiliar de enfermagem organizaram um evento informativo sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis e Diabetes. | <ul style="list-style-type: none"> • Informação para colaboradores e alunos de outros cursos • Integração entre alunos • Envolvimento de professores |

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|---|---|
| Gestão de processos com a Fundação Vanzolini | Gestores e pessoas-chave das secretarias. | Definição e organização de processos. |
| 12º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar | Professores CeFACS. | Atualização. |
| Treinamento software Sophia | Colaboradores EEP. | Treinar para a migração do software pedagógico. |
| Curso de Avaliadores ONA | Pessoas indicadas de cada instituto. | |
| Desenvolvimento Humano e Organizacional | Todos os funcionários do Complexo. | Desenvolver a capacidade de integrar. |



Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|--|----------------------------|--|
| 9 projetores Epson | Diretoria Clínica (FAPESP) | Melhoria de oferta de serviços em salas de aula. |
| Tv 40 PL - Samsung - Laboratório de Radiologia | R\$ 1.590,00 | Modernização do serviço ofertado. |
| Scanner Kodak para Corpo Técnico - Para Digitalizar os Documentos dos Alunos | R\$ 3.290,00 | Modernização do serviço ofertado. |
| 10 Computadores: 8 para salas de aula e 2 para equipe de TI | Diretoria Clínica (FAPESP) | Modernização do serviço ofertado. |
| Mobiliário para secretaria | R\$ 18.500,00 | Unificação dos serviços de secretaria. |

Reconhecimentos

| Principais Reconhecimentos | Descrição |
|---|---|
| Participação na Campanha de Vacinação do Centro de Saúde Escola Geraldo Paula Souza | De abril a maio, em junho e agosto: Os alunos do curso técnico de enfermagem, sob supervisão de um docente, participaram aplicando a vacina contra a gripe. |
| Convite da Assembleia Legislativa | Os alunos do curso técnico/auxiliar participaram da Semana da Saúde aferindo pressão arterial, dosando glicemia capilar e colesterol. |
| Ser Campo de Estágio da USP | Os alunos da Escola de Enfermagem da USP realizam estágio de licenciatura na Escola. |



Centro de Convenções Rebouças - CCR

| Ações realizadas | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| Desenvolvimento do Sistema de prospeção através do software HOST | Cadastro de potenciais clientes que permite diariamente planejar, registrar e fazer follow up ou realizar ações e relatórios cujos eventos adequam-se ao Rebouças. | Trazer novos clientes. |
| Mapeamento dos processos de cada área visando a sustentabilidade | Desmembramento dos processos com suas respectivas atividades, tarefas e procedimentos identificando os impactos sociais, econômicos e ambientais. | Possibilidade de refinar os processos e diminuir os impactos no meio ambiente. |
| Pré-projeto, projeto executivo e arquitetônico da obra | Reuniões semanais com a construtora e NEAH para detalhamento dos layouts dos ambientes, cronograma, interligação, sanitários, cozinhas, elevadores, circulação, fachadas, vagas e definição de materiais de acabamento, áudio/vídeo, CFTV, cabeamento de TI, iluminação, ar condicionado, forro, carpete, piso e mobiliários. | Infra-estrutura apropriada e funcional para atender as diferentes necessidades dos eventos. |
| Divulgação do novo prédio | Desenvolvimento de uma campanha de divulgação em conjunto com a agência de comunicação, desde o conceito, estratégia, cronograma, desenvolvimento de peças promocionais, perspectivas, animação em 3D, plantas, sinalização e inauguração. | Comunicar ao trade de eventos o novo produto. |
| Retrofit do prédio atual | Fazer um projeto de retrofit nas áreas comuns buscando mais leveza e modernidade aos ambientes em consonância com os materiais do novo prédio. | Conforto ambiental em relação ao novo prédio. |
| Parcerias | Manutenção de parcerias com empresas de buffet, áudio/vídeo, hotéis e montadoras de estande, com serviços de qualidade e padrão de excelência. | Oferecer aos clientes fornecedores qualificados com o mesmo padrão de atendimento do Rebouças. |



Descrição da Obra

Ampliação e Construção da Garagem – Centro de Convenções Rebouças
Área da Obra: 9.156 m²

Execução da Obra

Prazo da Obra: 16/02/2012 a 16/10/2013
Prorrogado: 30/08/2014

Valor do Contrato: R\$ 20.500.000,51
Avanço Físico: 24,36%

Centro de Custos / Origem de Recursos:
Fundacionais FFM.

Andamento: execução de serviços de fundação e montagem da estrutura metálica.

Aditivo de Prazo: solicitados mais 319 dias corridos, a partir de 16/10/2013, ficando o término para 30/08/2014.



Institutos

Áreas de atuação



Assistência



Ensino



Pesquisa

Ações realizadas



Obras



Equipamentos



Gestão



Treinamentos

Reconhecimentos



Humanização

Instituto Central



Instituto Central
HCFMUSP



Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|--|
| MASP Desocupação do Leito | O projeto visa a redução do tempo para desocupação do leito após alta hospitalar, promovendo sinergia entre os membros da equipe multiprofissional, por meio de um processo humanizado e seguro. | Redução do tempo para a desocupação do leito da Geriatria - projeto piloto (média de 15 horas em 2012, para 3,5 horas em 2013) otimizando a utilização dos leitos operacionais. |
| MASP Suspensão Cirúrgica | O projeto busca a redução do percentual de suspensão de cirurgias mediante revisão da metodologia de agendamento. | Redução da suspensão cirúrgica de 38%, em 2012, para 21% , em outubro de 2013. |
| Centro de Avaliação Perioperatória | O projeto visa estabelecer a avaliação pré-operatória pela equipe clínica e de anestesia em centro especializado. O espaço conta com seis consultórios, duas salas de enfermagem e uma sala para discussão de casos. O local tem capacidade para 135 atendimentos/dia, 40% a mais do que os realizados. | Perspectiva de redução do tempo de internação pré-operatória promovendo melhorias na utilização dos leitos. Além disso, as mudanças no processo devem permitir maior segurança e qualidade da assistência ao paciente com indicação de cirurgia eletiva. |
| Emergência Referenciada | A partir de fevereiro de 2013, a Unidade de Emergência passou a funcionar de forma referenciada, priorizando o paciente de alta complexidade. | Em 2012, 36% dos atendimentos realizados foram de alta complexidade. Em 2013, tal percentual passou a cerca de 70% . |
| Código Azul | O projeto promoveu a padronização e adequação dos carros de emergência, monitores e desfibriladores das unidades do ICHC e Prédio dos Ambulatórios. Foi realizado treinamento dos colaboradores de enfermagem em suporte básico de vida (BLS) e manuseio do equipamento, além de instalação de orientação luminosa que indica o trajeto até o local da emergência. | Foram providos 8 Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), 83 carros de parada e 77 desfibriladores no PAMB e no ICHC. |



Desocupação do leito



Centro de avaliação perioperatória

Áreas de atuação

Assistência

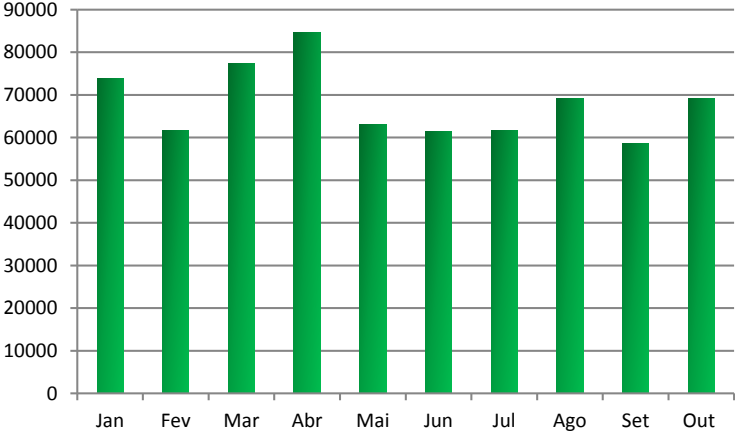
| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|-------------------------------------|--|--|
| Mapa de Leitos | O projeto busca atender a necessidade de uma visão em tempo real e compartilhada dos leitos e das salas cirúrgicas. | O Mapa de Leitos trouxe benefícios nos processos das diversas áreas do Instituto, facilitando a visualização de leitos e salas cirúrgicas disponíveis e o gerenciamento de forma online. |
| Quick Win Úlcera por Pressão | O projeto piloto busca a redução do Índice de Úlcera por Pressão no paciente da Neurologia e Unidade de Emergência Cirúrgica (5DN), com a implantação de protocolo de prevenção, com investimento inicial de R\$118.863,18. Além disso, o objetivo é promover a identificação adequada dos pacientes sob risco, por meio da capacitação da equipe de enfermagem. | Com a aplicação do projeto piloto, houve treinamento de toda a equipe de enfermagem da Neurologia e Unidade de Emergência Cirúrgica (5DN), com perspectiva de redução do índice de Úlcera por Pressão em 50% nessas unidades. |
| Quick Win Índice de Queda | O projeto visa a redução da incidência de queda por meio da identificação, sinalização e orientação do paciente com risco. | Foram treinados 147 profissionais multiplicadores para a identificação do risco de queda (77% do planejado). A perspectiva do projeto é reduzir em 30% a incidência de queda no Instituto. |
| Mat/Med Racional | O projeto visa a reestruturação dos estoques periféricos de materiais e medicamentos, promovendo o uso racional dos recursos do Instituto e melhorias nos processos assistenciais. | Resultados do projeto piloto implantado apontam para uma economia de recursos, redução de deslocamentos de profissionais e potencial aumento no tempo destinado à assistência. |



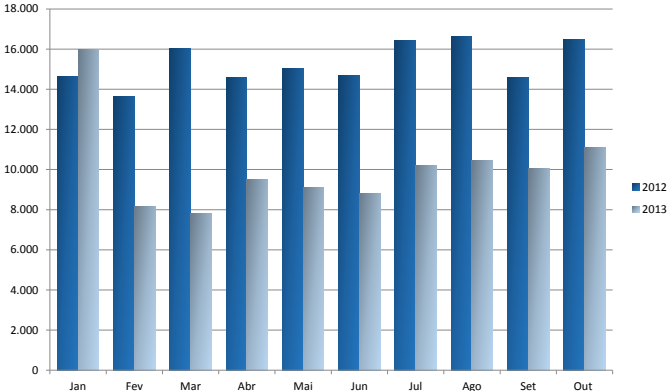


Assistência

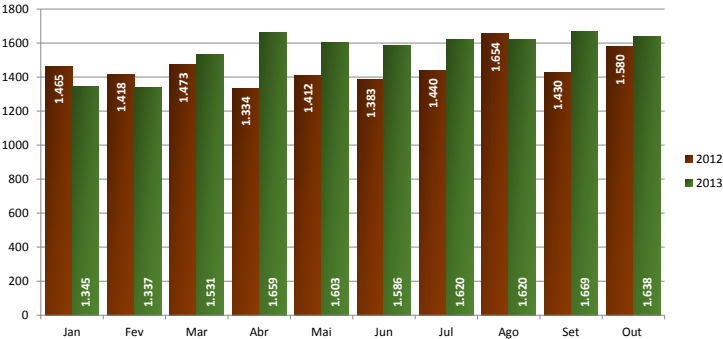
Atendimentos de Ambulatório



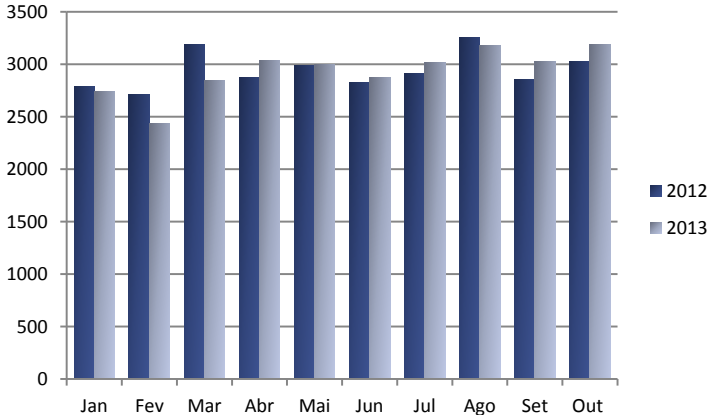
Atendimento PS



Cirurgias



Saídas



Áreas de atuação

Ensino

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|---|
| Lançamento de livros e manuais | As diversas áreas lançaram livros e manuais, cumprindo a missão de ensino das melhores práticas assistenciais. | <p>Onze lançamentos de livros médicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ginecologia Baseada em Casos Clínicos. • Investigação de Baixa Estatura: Fenótipo ao Genótipo. • Manual de Dermatologia. • Manual Prático de Procedimentos: Assistência Segura para o Paciente e Profissional da Saúde. • Hipófise - Glândula Fundamental em Endocrinologia. • Medicina Interna - Abordagem Prática. • Por que as Pessoas ficam Cegas pelo Glaucoma. • Tratado de Cirurgia Plástica - Volume 2. • Manual do Residente de Cirurgia de Cabeça e Pescoço. • Citometria de Fluxo - Aplicações no Laboratório Clínico e de Pesquisa. • Citogenômica Aplicada à Prática Clínica. |
| Curso de Atualização em Gerontologia | O curso tem como objetivos atualizar médicos e equipe multiprofissional em problemas comuns encontrados no dia a dia do cuidado ao idoso e voltar a equipe de saúde para o atendimento baseado em evidências. | Foram realizadas 32 aulas semanais com carga horária total de 80 horas. |
| Seminário Internacional de Endourologia | Seminário sobre inovações no tratamento do cálculo renal contando com convidados internacionais. | Apresentação, pela primeira vez no Brasil, da técnica de cirurgia ultra-mini-percutânea para remoção de cálculos, considerada uma evolução da cirurgia percutânea tradicional. |
| Encontro Internacional de Gastroenterologia Universidade de São Paulo e Universitat de Barcelona | O programa científico foi estruturado com conferências e mesas-redondas, em que foram abordadas diferentes doenças do tubo digestivo do ponto de vista de diagnóstico, clínico, cirúrgico e das ciências básicas. | Com a participação de cinco pesquisadores da Universitat de Barcelona, foram revistos os aspectos mais atuais do diagnóstico e tratamento das doenças do aparelho digestivo. |
| Fórum Internacional de Transplantes do Aparelho Digestivo | O evento realizado teve como objetivo promover o debate sobre os avanços e desafios no campo dos transplantes de órgãos do aparelho digestivo, com abordagem dos aspectos educacionais, científicos e de políticas públicas. | O evento contou com a participação de mais de 400 inscritos. |
| Simpósio Internacional de Assistência ao Paciente Politraumatizado | O Simpósio, promovido pela Divisão de Anestesiologia, contou com a participação de convidados internacionais, tendo como público-alvo anesthesiologistas, intensivistas, cirurgiões e equipe multidisciplinar. | O evento abordou condutas relevantes e sistemáticas para o adequado suporte de vida ao paciente, com discussão de protocolos, papel das equipes multidisciplinares, tratamento da dor, entre outros. |



| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|---|
| Congresso Interamericano de Psicologia da Saúde | O evento internacional focou na temática “Avaliação Psicológica e Neuropsicológica no hospital: Para quê e para quem?” | O evento buscou compartilhar informações, estimular o conhecimento e troca de experiência entre os profissionais da área. |
| Fórum de Hotelaria Hospitalar | O evento abrangeu temas relacionados ao atendimento no ambiente hospitalar, trazendo novas práticas e formas de gestão. | O evento contou com painéis e debates abordando temas e desafios do século XXI, relacionados ao trinômio Hotelaria, Hospitalidade e Humanização Hospitalar. |
| Gastrão: Curso de Atualização em Cirurgia do Aparelho Digestivo, Coloproctologia, Transplantes de Órgãos do Aparelho Digestivo e Endoscopia. | Cobertura dos principais tópicos em cirurgia do aparelho digestivo, coloproctologia, endoscopia e transplante por meio de sessões científicas. | Presença de mais de 1500 profissionais da área do Brasil e América do Sul. |
| Congresso Interamericano de Psicologia da Saúde | O evento internacional focou na temática “Avaliação Psicológica e Neuropsicológica no hospital: Para que e para quem?” | O evento buscou compartilhar informações, estimular o conhecimento e troca de experiência entre os profissionais da área. |





Áreas de atuação

Pesquisa

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|---|
| Nova técnica de embolização para o tratamento de doença prostática | Médicos da Urologia e do InRad lideraram um estudo internacional para validar a nova técnica, menos invasiva, para o tratamento de doença prostática. | O novo método de embolização é feito com anestesia e dispensa internação. |
| Novo método de cirurgia de retirada de cisto de ovário gigante | O método para a remoção de cistos de ovário de grande porte (ao menos 6 litros) foi desenvolvido por profissionais da Clínica de Ginecologia. | O novo método, realizado por videolaparoscopia, requer incisões menores e possibilita menor tempo de internação (menos de 24h) e de retorno às atividades habituais (em torno de 5 dias). |
| Regeneração do ramo mandibular do nervo facial de ratos após a implantação de células multipotentes do estroma mesenquimal | Reparo de lesões do nervo facial por intermédio de anastomoses com cola de fibrina humana, simplificando a técnica cirúrgica e trazendo melhores resultados. | Premiado como melhor trabalho do Congresso Mundial de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Prêmio Capes de Teses, em 2013 – Medicina III. |
| Puberdade precoce resultante de mutação em gene de transmissão paterna | Pesquisadores da Divisão de Endocrinologia, em um estudo colaborativo com a Universidade da Harvard, identificaram que defeitos em um gene causam um tipo de puberdade precoce, denominada puberdade precoce central. | Perspectiva de campo de pesquisa para o estabelecimento de fatores que controlam o início da puberdade humana. |
| Suplementação de creatina em pacientes com fibromialgia | O ensaio clínico, desenvolvido por pesquisadores do LACRE, foi realizado durante 16 semanas e envolveu 28 pacientes. | 80% dos pacientes que fizeram uso da creatina apresentaram aumento do conteúdo de fosfocreatina intramuscular. |
| Relação da circunferência do pescoço com o excesso de peso em pacientes hospitalizados | O objetivo do estudo foi relacionar a circunferência do pescoço com o excesso de peso em 207 pacientes hospitalizados. | O estudo concluiu que a circunferência do pescoço apresenta correlação positiva com o excesso de peso e com a circunferência da cintura. O trabalho foi premiado na área de Nutrição Clínica do 14º Congresso Internacional de Nutrição, Longevidade e Qualidade de Vida. |
| Efeito da presença de uma variante do gene TCF7L2 na resposta ao tratamento com exenatide em pacientes com diabetes mellitus tipo 2 | Estudo conduzido pela Divisão de Endocrinologia e pelo Laboratório de Investigação Médica 18, durante o período de quatro anos, avaliou o efeito de medicação em pacientes portadores de variante genética. | O 95º Encontro Anual da Sociedade de Endocrinologia, realizado em São Francisco, em junho de 2013, contemplou a autora com o prêmio Women in Endocrinology Investigator Award, em reconhecimento ao estudo. |
| Derrame pleural maligno: o perfil dos marcadores tumorais | O trabalho estudou o perfil de marcadores tumorais e a positividade da citologia do derrame pleural. | O trabalho recebeu o 1º lugar do Prêmio Evaldo Melo – Congresso Brasileiro de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial. |

Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| MASP – Espera Ambulatorial | O objetivo do projeto é reduzir o tempo de espera do paciente pela consulta ambulatorial ajustando e adequando os horários de agendamento. | O projeto piloto, iniciado na Especialidade de Urologia, tem como meta reduzir em 50% a espera do grupo com permanência mais prolongada. |
| Cuidando de Quem Cuida | Retomada do projeto com novo formato, desenvolvido pela Rede de Humanização e Divisão de Psicologia. O projeto visa prestar assistência psicológica aos profissionais submetidos a situações que geram angústia e sofrimento e podem comprometer o seu bem-estar físico, mental, e, conseqüentemente, o desempenho no trabalho. | O projeto, em fase inicial, buscará o fortalecimento emocional da equipe, elevando a satisfação e motivação dos profissionais, e repercutindo diretamente na qualidade da assistência. |
| Acolhimento da Emergência Referenciada | O projeto em questão visa o acolhimento dos usuários que procuram a Unidade de Emergência Referenciada. O programa, em funcionamento 24 horas por dia, dispõe de enfermeiros, médicos e assistentes sociais, e busca educar os usuários quanto ao funcionamento do Sistema Único de Saúde e a priorizar o atendimento de alta complexidade. | De fevereiro a outubro de 2013, aproximadamente 20 mil usuários do SUS foram atendidos pela equipe multiprofissional do Serviço de Acolhimento e Classificação de Risco da Unidade de Emergência do ICHC. |
| Comemoração do Dia Mundial de Cuidados Paliativos | Distribuição de botton e da cartilha “Cuidar na Essência: uma conversa sobre Cuidados Paliativos”, lançada durante o Congresso Internacional de Cuidados Paliativos. A publicação é voltada para pacientes e familiares. | Conscientização e auxílio às famílias que enfrentam problemas com doenças graves e ameaçadoras à vida. |
| Dia Mundial de Combate à Dor | A Divisão de Anestesia, em parceria com as divisões de Neurologia e Odontologia, realizou evento educativo sobre a dor orofacial aos profissionais da área da saúde. | Conscientização dos profissionais para o controle constante da dor, pois, a negligência de tal sintoma produz efeitos adversos significativos para os pacientes. |
| Semana de Atenção Farmacêutica | O evento teve como objetivo orientar e esclarecer dúvidas de pacientes, familiares e visitantes a respeito do uso correto de medicamentos. | Maior conscientização da população a respeito dos temas relacionados a medicamentos. |
| Restaurante virtual no Dia Mundial da Alimentação | A Divisão de Nutrição e Dietética promoveu campanha para orientar o público sobre alimentação saudável. Um restaurante virtual foi criado com quatro mesas, no qual o público poderia montar pratos com alimentos fictícios, sob supervisão de uma equipe de nutricionistas. | Educação do público quanto às refeições, valor nutritivo dos principais grupos de alimentos, receitas para a elaboração de pratos rápidos e cartilha do programa “Meu Prato Saudável”. |



Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|--|
| Prevenção de Quedas | O Serviço de Fisioterapia ensinou idosos a melhorar sua percepção para a prevenção de quedas, orientando-os sobre a importância dos cuidados para com os pés e da realização de exercícios que trabalham ritmo, atenção, memória recente, orientação espacial, motricidade e integração social. | Sensibilização e educação do público maior de sessenta anos quanto ao risco de quedas e formas de evitá-las. Houve ainda distribuição de material educativo e informações sobre os riscos da automedicação e da importância de uma alimentação saudável. |
| Campanha de alerta no Dia Mundial do AVC | A Divisão de Neurologia se mobilizou para alertar a população sobre riscos e prevenção do Acidente Vascular Cerebral, estimulando a vida saudável e apontando os sinais de alerta do AVC para um rápido socorro. Houve também distribuição de material educativo. | Maior conscientização da população a respeito dos fatores de risco e prevenção do AVC. |
| Campanha de prevenção do Câncer de Pele | A Clínica de Dermatologia realizará consultas no Ambulatório às pessoas que apresentam múltiplas pintas, manchas ou pintas que estão se modificando, lesões pigmentadas nas palmas das mãos e plantas dos pés, feridas que não cicatrizam ou lesões de crescimento rápido ou contínuo. | Diagnóstico precoce da doença. |



Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|-------------------------------------|---|---|
| Capacitação da Liderança | Lideranças das diversas áreas administrativas e assistenciais do ICHC. | Capacitar as lideranças sobre os temas: <ul style="list-style-type: none"> • Humanização com foco na saúde do trabalhador; • Arquitetura Hospitalar e Ambiência: Interferência na qualidade de vida; • Projeto Cuidando de quem Cuida. |
| Cuidados Paliativos | Voltado a todos os profissionais da Saúde, com 85 vagas disponíveis a cada aula semanal. | Disseminar o conhecimento a respeito do tema através de aulas e discussões abertas. Até novembro de 2013, 991 vagas foram preenchidas em 39 encontros semanais. |
| Escalas de Braden e de Morse | Equipe de Enfermagem. | Capacitação da Equipe de Enfermagem para identificação e registro do risco para Úlcera por Pressão e Quedas. Para a escala de Morse, que identifica o risco de quedas, já foram treinados 147 profissionais (77% do planejado). Considerando a escala de Braden, voltada para a identificação do risco de Úlcera por Pressão, foram treinados 314 dos 468 enfermeiros do Instituto Central. |
| Jeito HC de Atender | Funcionários administrativos cuja função envolva o atendimento direto ao público (pacientes, acompanhantes e visitantes). | Treinamento de 377 funcionários até o momento, com perspectiva de abranger mais 223 funcionários até Janeiro/2014. |

Ações realizadas

Obras

ICHC

Público Atingido

Pacientes de alta complexidade, pacientes internados no ICHC, pacientes ambulatoriais do PAMB, capacitação de profissionais, e público que necessite de assistência emergencial

Ano de Implantação

2012 / 2013 / 2014

PAMB/ICHC

Público Atingido

Pacientes Ambulatoriais e público do PAMB / ICHC, colaboradores e público em geral

Ano de Implantação

2012 / 2013 / 2014



Laboratório Central Fase I - CORELAB



Revitalização do PAMB 1ª Fase



Revitalização do PAMB 2ª Fase - Fachada



Laboratório Central Fase I - CORELAB



Obras

| Obra | Local da Obra | Benefícios |
|--|--|--|
| UTI 11º andar | 11º pavimento do Instituto Central do Hospital das Clínicas. | Criação de 75 novos leitos de Terapia Intensiva. |
| UTI 9º andar | 9º andar Ala A. | Melhores condições de trabalho para os colaboradores, conforto e segurança para os pacientes, além de adequação às normas vigentes. |
| Revitalização do PAMB | Áreas comuns do Prédio dos Ambulatórios. | Implantação da comunicação e identidade visual, instalação de corrimão, guarda-corpo e luminárias com maior eficiência energética. Adequação às normas do Contru e Bombeiros. |
| Laboratório Central - Corelab | Divisão de Laboratório Central. | Ampliação de produção da DLC, através de nova lógica de distribuição de exames nas unidades – maior eficiência. |
| Unidade de Obstetrícia – Enfermaria, Centro Obstétrico, Ambulatório e Pronto Socorro | 10º andar Prédio dos Ambulatórios. | Centralização das atividades assistenciais da Obstetrícia no mesmo piso, beneficiando pacientes e colaboradores. |
| Enfermaria da Ginecologia | 10º andar Instituto Central do Hospital das Clínicas. | Adequação às normas vigentes, melhores condições de trabalho aos colaboradores e maior conforto e segurança aos pacientes. |
| Reforma da Unidade de Emergência Referenciada | Unidade de Emergência Referenciada. | Modernização e ampliação do espaço físico, aumentando de dois para seis leitos nas salas de emergência. |
| Reforma da Urologia - unidades de internação Pediátrica e Feminina | 7º pavimento do Instituto Central do Hospital das Clínicas. | Adequação às normas vigentes, melhores condições de trabalho aos colaboradores e maior conforto e segurança aos pacientes. |
| Unidade de Obesos | 9º pavimento do Instituto Central do Hospital das Clínicas. | Melhores condições de trabalho para os colaboradores e conforto e segurança para os pacientes (leitos em enfermaria e semi-intensiva equipados com camas especiais), além de adequação às normas vigentes. |

Ações realizadas

Obras

Obra de reforma, ampliação e expansão da UTI 11º andar

Descrição da obra

Área da Obra: 7.200 m².

Execução da Obra: 18 meses.

Prazo da Obra: 05/03/2013 a 04/09/2014.

Valor do Contrato

R\$ 34.160.265,03

Medido

1.231.675,90

Avanço Físico

3,79%

Centro de Custos / Origem dos Recursos: Governamentais

Andamento:

Execução da estrutura metálica (pilares e vigas do piso), montagem de bandejas e demolição de platibanda. Os projetos executivos e de detalhamento das estruturas metálicas para fins de fabricação foram entregues, assim como as estruturas metálicas.



Obras

Reforma, ampliação e adequação do Berçário 10º andar

Descrição da obra

Execução da Obra: 20 meses

Prazo da Obra: 17/04/2013 à 16/12/2014

Área da Obra: 1140,33 m²

Valor do Contrato

R\$ 4.998.042,25

Avanço Físico

21,04%

Centro de Custos / Origem dos Recursos: Governamentais

Andamento:

Execução dos serviços de demolição, alvenaria, drywall, contra piso, rede de dutos de ar condicionado, rede de esgotos e instalações elétricas.



Ações realizadas

Obras

Adequação da área física da UTI 9º andar Ala A

Descrição da obra

Área da Obra: 582,00 m².

Execução da Obra: 08 meses.

Prazo da Obra: 20/02/2013 a 19/10/2013.

Valor do Contrato

R\$ 3.268.815,96

Medido

2.642.311,88

Avanço Físico

84,88%

Centro de Custos / Origem dos Recursos: Governamentais

Andamento:

Obra em ritmo adequado,
com todas as atividades dentro
do cronograma.



Obras

Revitalização do PAMB



Unidade de Obstetrícia



Ações realizadas

Obras

Substituição dos forros dos 6º, 7º e 8º andares das Circulações do ICHC



Urologia Infantil



Obras

Unidade de Obesos



Unidade de Emergência Referenciada



Ações realizadas

Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|---|-----------------------|---|
| Aquisição de 200 camas elétricas, com perspectiva de troca de todas as demais. | R\$ 1.190.000,00 | <ul style="list-style-type: none"> • Facilidade na movimentação do paciente no leito, melhoria nas condições de trabalho da equipe de saúde e perspectiva de redução do índice de Queda. • A partir de negociações foi possível a redução de 53,6% do valor previsto inicialmente. |
| Equipamento de espectrometria de massa da Divisão de Laboratório Central | US\$ 215.000,00 | Otimização da rotina com redução de custos e diagnóstico mais rápido. |
| Aquisição de mobiliário e equipamentos para a entrega da Fase II da Unidade de Emergência Referenciada | R\$ 702.630,00 | Modernização e segurança da assistência prestada ao paciente da Emergência Referenciada. |
| Aquisição de mobiliário e equipamentos para a reforma da Obstetrícia (Pronto Socorro, Enfermaria, Centro Obstétrico e Ambulatório) | R\$ 7.414.932,16 | Modernização e segurança da assistência prestada ao paciente da Obstetrícia. |
| Aquisição de mobiliário e equipamentos para a reforma da UTI de obesos | R\$ 665.437,20 | Adequação de mobiliário e equipamentos de UTI para assistência a pacientes obesos. |



Camas Adquiridas

Principais Reconhecimentos

Descrição

| | |
|--|---|
| Prêmio Selo SINASC | Em maio de 2013, a Divisão de Arquivo Médico recebeu o prêmio Selo SINASC (Sistema de Informações Sobre Nascidos Vivos) pelo trabalho desenvolvido. O Prêmio foi oferecido pela Prefeitura Municipal de São Paulo. |
| Prêmio Amigo do Meio Ambiente | O Hospital das Clínicas foi contemplado com o trabalho “Coleta seletiva e responsabilidade social: o caminho verde do lixo reciclado... Um novo olhar das organizações de saúde e cooperativas”, de autoria de Cleonice Bezerra, do Instituto Central. |
| Certificação Internacional NGSP | A Divisão de Laboratório Central tornou-se o primeiro laboratório público brasileiro certificado no nível 1 pelo National Glycohemoglobin Standardization Program (NGSP), dos Estados Unidos. |
| Milésimo Implante Coclear | O Grupo de Implante Coclear organizou uma cerimônia para comemorar a milésima cirurgia de implante coclear do ICHC, contando com a presença de várias autoridades como o Ministro da Saúde, Dr. Alexandre Padilha; o Secretário Estadual da Saúde, Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri; a Secretária de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Profa. Dra. Linamara Battistella e a Secretária Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida, Mariane Pinotti. |
| Prêmio Pier Marchetti | A Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá recebeu o prêmio que visa o reconhecimento das conquistas alcançadas na carreira pelos "fellows" internacionais. A cerimônia ocorreu durante o evento da The Alumni Association of Hospital for Special Surgery. |
| Prêmio Produção Intelectual Jovem Infectologista | A Dra. Maria Luiza do Nascimento Moura, médica preceptora da Subcomissão de Controle de Infecção Hospitalar, foi contemplada com o Prêmio Produção Intelectual Jovem Infectologista, no Congresso Brasileiro de Infectologia. O Prêmio tem como objetivo promover e dar visibilidade a jovens pesquisadores que se destacaram nos últimos dois anos com publicações de alto impacto na área da Infectologia. |
| Prêmio International Excellence Award | A Profª Dra. Berenice Bilharinho de Mendonça foi contemplada com o prêmio International Excellence Award, outorgado pela Sociedade Americana de Endocrinologia, pela sua grande capacidade de formação de recursos humanos e produção científica. |
| Prêmio Calor Humano | A chefe de seção da Divisão de Urologia, Maria Iones Souza Vancini, recebeu da Câmara Municipal de São Paulo o Prêmio Calor Humano. O prêmio tem por finalidade homenagear personalidades que se destacaram nos seguimentos cultural, artístico, saúde, política e social. |



Instituto do Coração



Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Implantação da Gerência Operacional dos Programas de Assistência (GOPA) | Gerenciamento integrado da liberação dos pacientes para cirurgia, ocupação e reserva de leitos e programação cirúrgica eletiva. | Otimização da capacidade operacional dos leitos com aumento da taxa de ocupação do hospital (82%), diminuição da permanência pré-operatória e aumento da participação das cirurgias eletivas, que tem variado dependendo da especialidade de 25% (coronária) a 50% (valvares). |
| Programa de Suporte Circulatório Mecânico (Extracorporeal Lifesupport - ECLS) Foto 1 | O programa destina-se ao atendimento de pacientes clínicos ou cirúrgicos, com disfunção aguda cardíaca e/ou pulmonar e com grande potencial de recuperação de função. | Nº de pacientes atendidos: 10 . O InCor HCFMUSP tornou-se um dos três Centros de ECMO filiados à Extracorporeal Lifesupport Organization (ELSO) no Brasil. |
| Padronização do Carro de Emergência Foto 2 | Padronização do Carro de Emergência e Treinamento da Equipe de Enfermagem de acordo com a 1ª Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia. | 90 Carros de Emergência padronizados. 80 Enfermeiros treinados. 25 Técnicos/ Auxiliares de Enfermagem treinados. |
| Programa de Visita Técnica de Enfermagem para Avaliação da Integridade da Pele do Paciente Internado | A visita técnica sistematizada e especializada em integridade da pele ocorre como estratégia assistencial e administrativa para pacientes portadores de lesão de pele ou com fatores de risco para o rompimento da integridade da pele. | Frequência: semanal. Número de profissionais que realizam a visita: duas Enfermeiras Estomaterapeutas. Número médio de pacientes visitados: 40 por semana. |



Foto 1



Foto 2

Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Revisão do fluxo de atendimento de casos novos e de seguimento dos pacientes da Nutrição no ambulatório especializado | Criação de duas novas unidades para casos novos e três unidades para casos de seguimento em grupos com estabelecimento de três retornos mensais. | Redução do tempo de agendamento de casos novos (1ª consulta) de um mês para uma semana. |
| Revisão da sistemática do atendimento nutricional nas unidades de internação | Utilização das ferramentas NRS 2002 (adultos) e Strong Kids 2009 (crianças) para triagem nutricional. | Identificação dos pacientes em risco nutricional, em até 48 horas da internação, que permitiu a priorização da atenção prestada ao paciente pelo nutricionista, bem como o melhor direcionamento de recursos humanos. |
| Reorganização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) | Revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) existentes. Elaboração de novos POPs para as UTIs Cirúrgicas, UTIs Clínicas, Unidade Internação Geral e Enfermaria e Unidades Pediátricas. | Padronização e atualização dos procedimentos operacionais no serviço. Familiarização da metodologia por mais servidores. Treinamento de novos funcionários. |
| Informatização da Evolução Fisioterapêutica | Implantação da informatização da Evolução Fisioterapêutica nas Unidades de Internação. | Otimização do tempo do funcionário. Uniformização das informações. Melhoria da qualidade das informações transmitidas. |
| Programa para Suporte Avançado de Vida em Hipotermia (SAVEH) | Protocolo de Hipotermia Terapêutica de atendimento em sobreviventes pós-parada cardiorrespiratória (PCR). Constitui-se novo elo na corrente de sobrevivência da AHA (American Heart Association). Objetivo: melhorar os desfechos neurológicos e reduzir a mortalidade das vítimas de PCR. | Nº de Pacientes/mês: 1. Início: outubro de 2013. |
| Padronização da Identificação do Paciente (Adulto/Pediátrico e Neonatal) – Pulseira de cor BRANCA | A utilização da pulseira de identificação do paciente na cor BRANCA prevista para reconhecimento em todo Complexo do Hospital das Clínicas. Objetivo: garantir a identificação adequada e a segurança nos cuidados assistenciais para os pacientes em atendimento no InCor. | 100% dos pacientes internados no InCor. 100% dos pacientes em Observação no Atendimento da Unidade Clínica de Emergência do InCor. |
| Farmacêutica Clínica aos pacientes pré e pós-transplantados cardíaco e pulmonar | Realização de reuniões quinzenais, independentes, para pacientes e cuidadores, esclarecendo dúvidas e auxiliando na preparação dos pacientes e familiares para o transplante. Acompanhamento e orientação farmacêutica. | Transplante: 20 reuniões (pacientes cardíacos, pulmonares e cuidadores). Maior adesão ao tratamento medicamentoso, além do desenvolvimento do vínculo paciente-farmacêutico, promovendo, juntamente com demais profissionais da equipe, a recuperação da saúde do paciente. |

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Campanha da Enfermagem “Diga Não ao Barulho” | Lançamento da Campanha “Diga não ao Barulho”, em outubro e novembro de 2013, aplicada em todas Unidades de Internação do InCor. Divulgação de textos de alertas sobre influências do barulho na saúde e na recuperação do paciente, bem como, no desempenho no trabalho. | Disseminação da Campanha para aproximadamente 1200 funcionários da Enfermagem. Disponível no InCor News. Em andamento para 2014. |
| Programa de Ativação de onze Leitos na Unidade de Cardiologia Pediátrica | Objetivo: Redução da fila de espera para tratamento cirúrgico de crianças portadoras de Cardiopatias Congênitas. Recursos disponibilizados pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo. | Inclusão mínima de 3 Cirurgias Congênitas/dia. |
| Programa de Gestão do Cuidado Individualizado ao Paciente Internado Foto 3 | Gerenciamento do acolhimento e atendimento das necessidades especiais do paciente/família. Objetivo: favorecer a transferência para leito adequado às necessidades. Ex.: Paciente Idoso, sem acompanhante, portador de Dispositivo Médico de Alta Tecnologia - manter próximo ao Posto de Enfermagem. | 30% dos pacientes internados/mês. |
| Padronização do uso de pulseiras coloridas e com Alerta de Riscos. Programa de Enfermagem em Segurança ao Paciente Foto 4 | A utilização de pulseiras coloridas e de alertas para os pacientes com risco de: alergia, queda, preservação de membro e precaução (isolamento), a ser reconhecidas em todo Complexo do Hospital das Clínicas. Objetivo: garantir a segurança nos cuidados assistenciais. | 100% dos pacientes internados no InCor confirmados o risco. 100% dos pacientes em observação no atendimento da Unidade Clínica de Emergência do InCor. |



Foto 3 - Padronização das cores das pulseiras de Alertas de Riscos

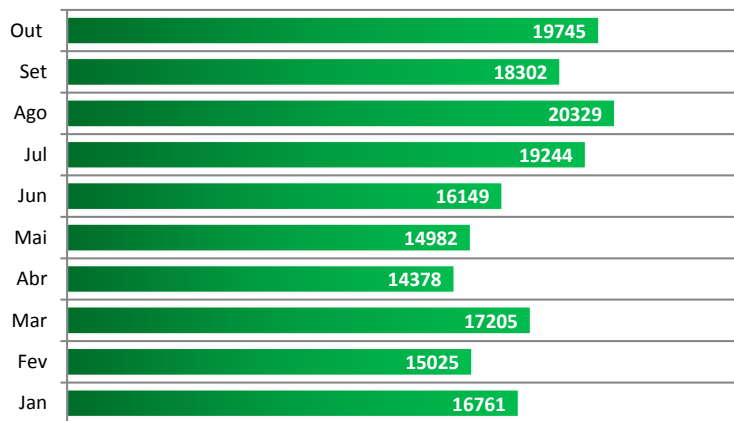


Foto 4 - Padronização das cores das pulseiras de Alertas de Riscos

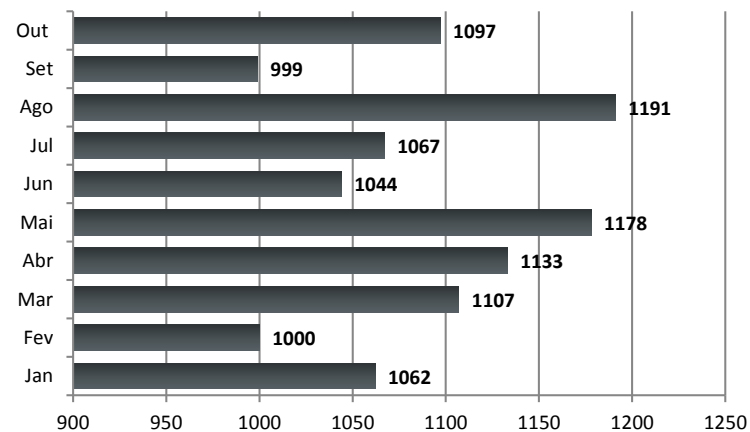
Assistência



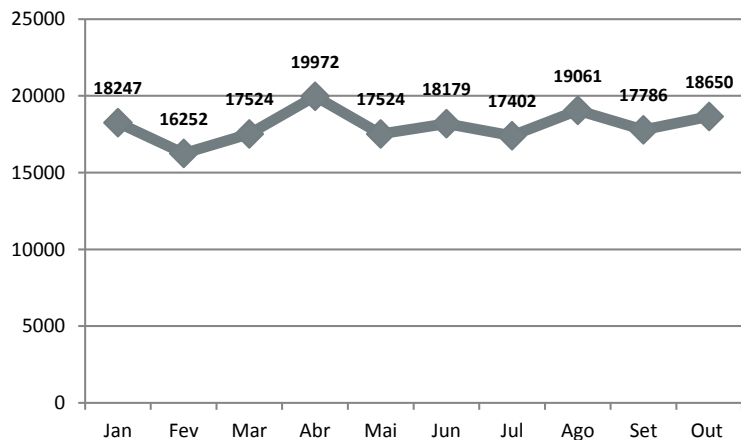
Exames de imagem



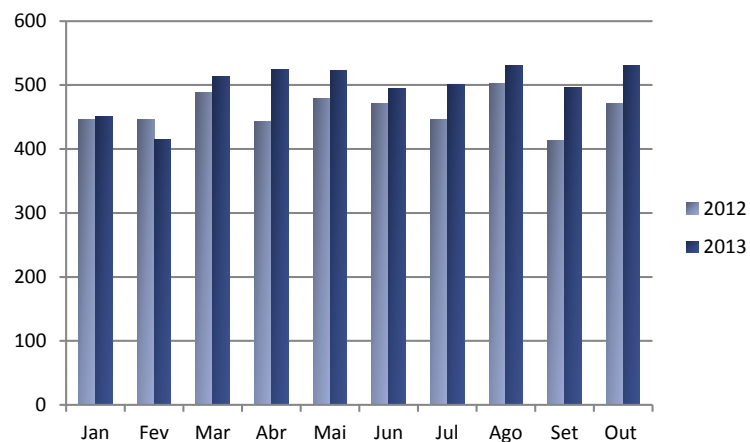
Saídas



Consultas ambulatoriais



Cirurgias



Áreas de atuação

Ensino

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| A estruturação da Unidade de Apoio Educacional, Telemedicina e Telessaúde (UAETT) | Implementação que possibilitou integração da equipe de técnicos de filmagem, gravação, edição e operação de videoconferência, streaming e sonorização para viabilizar transmissão de aulas, demonstrações de técnicas cirúrgicas, qualificação e defesas de teses, cursos e reuniões para discussão de casos, entre outros. | Aproximadamente 2.500 horas de transmissão, beneficiando diretamente médicos, residentes, pós-graduandos e equipe multiprofissional do InCor, além de Hospitais Universitários do Brasil e Internacionais que participam à distância, em múltiplos pontos, das atividades de ensino e pesquisa. |
| Cursos Proferidos por Fisioterapeutas do serviço no exterior | <ol style="list-style-type: none">1. Santa Cruz de La Sierra (Bolívia).2. Cartagena de las Indias (Colômbia).3. Luanda (Angola). | <ul style="list-style-type: none">• Divulgação das práticas assistenciais.• Visibilidade do Serviço de Fisioterapia.• Intercâmbio científico. |

Qualificação Doutorado – InCor / Universidade Federal do Ceará (UFC), via Dinter



Áreas de atuação

Ensino

Inauguração InCor na Rede Universitária de Telemedicina (RUTE)



Múltiplos pontos conectados e presença, no InCor, do Ministro da Saúde, Secretário da Saúde de SP, Diretor da FMUSP, Representante da SGTES, RNP, entre outras autoridades.



Simpósio Internacional em Cardiologia (SP/Toronto)



Curso ECG de 30 aulas, com transmissão ao vivo pela internet



Parceria com a Disciplina de Telemedicina da FMUSP e a Escola Educação Permanente do HC FMUSP

<http://ecghc.org.br>

Ensino



| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Curso de ACLS de acordo com as Diretrizes da American Heart Association (AHA) | Atualização dos enfermeiros para atendimento das Emergências Cardiorrespiratórias. | 33 enfermeiros da Liderança. 23 enfermeiros Assistenciais. |
| Programa de Residência em Enfermagem em Cardiopneumologia de Alta Complexidade Foto 5 | Objetivo: verticalizar a formação do Bacharel em Enfermagem, por meio do ensino em serviço, capacitando-o para o cuidado de pessoas com doenças cardiopulmonares de alta complexidade, integrado às diretrizes do SUS. | 10 Profissionais de Saúde – Enfermeiros Residentes (2013-2014) com bolsas financiadas pelo Sistema Único de Saúde. |
| Curso teórico-prático do Programa de Suporte Circulatório Mecânico (Extracorporeal Lifesupport) | Capacitação e treinamento com simulação e discussão clínica para o profissional Enfermeiro, possibilitando a condução da Assistência Cardiopulmonar à beira leito e atender as interações da terapia para o paciente crítico. | 30 enfermeiros capacitados em curso de 30h. 50 enfermeiros atualizados em curso de curta duração de 12h. |
| Programa Específico de Educação em Serviço de Enfermagem em Cardiologia Pediátrica | Capacitação teórico-prático em Cardiologia Pediátrica, possibilitando a condução da Assistência Especializada. Foi utilizada a técnica pedagógica de simulação, estudo de caso e demonstração. | 20 enfermeiros e 19 técnicos de enfermagem capacitados pelo Programa Específico de 168 horas, ministrado por 12 enfermeiros instrutores especializados em Cardiologia Pediátrica. |
| Programa para Suporte Avançado de Vida em Hipotermia (SAVEH) | Curso padronizado de Suporte Avançado de Vida em Hipotermia (SAVEH). Metodologia: simulações de atendimento de parada cardiorrespiratória e cuidados pós ressuscitação, de acordo com as diretrizes da American Heart Association (AHA). | 9 enfermeiros de UTI capacitados. Início em setembro de 2013. |



Foto 5 - 1ª Turma de Enfermeiros Residentes

II Simpósio Internacional de TeleCardiologia Pediátrica, InCor e Universidade da Paraíba



WebEx

Áreas de atuação

Pesquisa

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| Prevenção ao Risco de Quedas na Cardiopneumologia Programa de Enfermagem em Segurança do Paciente | O propósito é identificar os fatores de risco para os acidentes por queda e desenvolver instrumento específico, com estratégias preventivas, adequadas ao perfil do paciente adulto na Cardiopneumologia. | Instituir um protocolo específico de prevenção de queda, contando com a Classificação de Risco – “score” de Gravidade do Risco para Queda, junto aos pacientes da Cardiopneumologia. |
| Programa de Visita em Tokyo Medical Center e Empresa Nihon-Kohden, no Japão | Buscar conhecimento junto à Enfermagem do Japão para aplicação no serviço de check-up no InCor. | Em andamento no decorrer de 2013-2014. |

Curso de Novas Habilidades em Cirurgia Cardiovascular – CC e Laboratório Experimental InCor



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|---|
| Melhoria da assistência ao público Idoso | O objetivo deste projeto é proporcionar melhorias ao InCor no que tange ao atendimento ao público idoso, segundo os critérios da Secretaria de Saúde, tornando-o um hospital de referência e excelência na assistência a esse público. Foram aplicados e tabulados 84 questionários para os usuários idosos. | Aprimoramento do atendimento ao público idoso, visando a excelência. Revisão de fluxos e documentos relativos ao atendimento do idoso, reorganização dos “pops” institucionais de trabalho já existentes e implantação quando necessário. Orientação da família com os cuidados ao idoso. |
| Campanhas (Tabagismo, Antiqueda do Idoso, Hipertensão, Meu Prato Saudável, Cuidado com os Pés) | Apoio logístico e acompanhamento durante a realização da campanha junto aos participantes. | Conscientização e prevenção dos participantes, visando maior conforto e bem-estar. |
| Criação de postos de Informação “Posso ajudá-lo” | Atendimento ao público do Ambulatório e UTI 4º andar - blocos I e II. | Atendimento humanizado aos usuários em geral, buscando agilidade e eficácia no atendimento. |



Humanização



| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Semana de Atenção Farmacêutica do Núcleo de Assistência Farmacêutica (NAF) HCFMUSP | Participação da Equipe Farmacêutica, com orientação beira leito aos pacientes internados nas enfermarias do 5º, 7º e 8º andar e, também, na sala de espera do Ambulatório, orientando-os sobre os cuidados, importância e o modo correto de usar os medicamentos. | Foram orientados 413 pacientes, cuja avaliação apresentou os seguintes resultados: 63,7% (263) dos pacientes nos deram devolutiva sobre a orientação que receberam, 76,5% (201) consideraram ótimo e 23,5% (61) bom. A orientação visou o uso seguro e racional dos medicamentos para melhoria da qualidade de vida dos nossos pacientes cardiopulmonares. |
| Aplicação do formulário de autoavaliação “Cando” como evidência das atividades de capacitação em serviço | Avaliação das atividades realizadas na capacitação em serviço, permitindo ao farmacêutico visualizar e acompanhar a percepção do conhecimento adquirido pelo colaborador, visando a eficácia e eficiência das metas do treinamento realizado. | No segundo semestre de 2013 foi aplicado formulário em auxiliares de farmácia recém-admitidos, nas seis áreas de atuação: quatro Farmácias da Internação, Farmácia do Centro Cirúrgico e Central Farmacêutica de Distribuição. Com a aplicação do formulário, o Farmacêutico passou a ter ideias e a avaliar como o colaborador pensa sobre o que ele conseguiu fazer com o conhecimento adquirido. |
| Implantação do lanche noturno para acompanhantes nas unidades infantis | Acréscimo de lanche noturno às refeições servidas (desjejum, almoço e jantar). | Maior satisfação das mães acompanhantes. |
| Visita de funcionários da cozinha a pacientes internados | Visita de cozinheiros, atendentes e técnicos em nutrição a pacientes com internação prolongada e com necessidades dietoterápicas específicas. | Melhora na aceitação da alimentação pelos pacientes e sentimento de valorização de seu trabalho pelo servidor. |



Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|--|--|---|
| Jeito HC de Atender | Funcionários que atuam na Recepção. | Proporcionar atendimento personalizado ao cliente InCor. |
| Reconhecer para Acolher | Funcionários da Recepção que atuam na Unidade de Emergência / Liderança. | Resgatar o contato visual, a humanização, a autoestima, a comunicação, a ética e os relacionamentos profissionais no ambiente de trabalho. |
| Programa de treinamento em serviço “Postos de Informação, Processos de Trabalho e Acolhimento ao Cliente” | Funcionários da Recepção que atuam no Ambulatório e UTIs 4º andar. | Treinamento em serviço desenvolvido para o atendimento pró ativo/ acolhimento no ambulatório e UTIs 4º andar. |
| Curso de Coaching | Liderança. | Aprimorar o relacionamento com a equipe de trabalho, lidar com os desafios e reconhecer diferentes situações no cotidiano. |
| Projeto SeR - Saber e Reconhecer | Colaboradores admitidos a partir de 2012. | <ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a disseminação da visão, missão e valores do InCor HCFMUSP. • Ter visão sistêmica dos avanços e desafios das áreas clínicas e cirúrgicas nos ramos da Cardiologia e da Pneumologia no InCor. • Proporcionar reflexão sobre a resiliência e mecanismos de obter qualidade de vida no trabalho. |
| Contação de Histórias - Arte Despertar | Colaboradores interessados. | Desenvolver colaboradores na habilidade de contar histórias, contribuindo com as ações de Humanização no hospital. |
| Curso de Harmonização da Imagem Pessoal (Payot) | Funcionários que atuam na linha de frente do atendimento da CTDI, Medicina Nuclear e Laboratório de Análises Clínicas. | Propiciar conhecimentos para uma automaquiagem de qualidade, adequando-os aos padrões de excelência da instituição, postura e apresentação visual adequados no trato direto com os clientes e tornar a “acolhida” dos clientes mais agradável, a partir do aprimoramento da apresentação visual e postura dos colaboradores, contribuindo para a valorização da sua autoestima. |



Treinamentos



| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|---|---|
| Programa Qualidade no Processo de Atendimento ao Cliente – Parceria SERVTEC | Colaboradores e lideranças SERVTEC. | Mapear os aspectos positivos dos colaboradores e das lideranças da SERVTEC que contribuem para a eficácia do trabalho. Reconhecer e aplicar no cotidiano os princípios essenciais da comunicação e da apresentação profissional / pessoal. Demonstrar ao cliente segurança nas soluções dos problemas (postura profissional), fornecendo ao cliente feedback do serviço prestado. |
| Programa Integração e Qualidade no Processo de Atendimento ao Cliente | Terceiros (Segurança, Portaria e Telefonia). | <ul style="list-style-type: none"> • Visão sistêmica da dinâmica organizacional InCor. • Reconhecer o cliente: necessidades e expectativas. • Desenvolver postura profissional e aperfeiçoar a apresentação pessoal em conformidade com a imagem da organização. Saber atender pessoas com deficiência. |
| Educação para a comunidade: curso “Como cuidar de seu coração” | Curso anual para a população em geral visando a promoção da saúde e a prevenção das doenças cardiovasculares. | Na avaliação do conhecimento sobre “obesidade e risco para doenças cardiovasculares”, “estresse e depressão”, “substituição dos carboidratos” e “alimentos fontes de gordura saturada”, houve, respectivamente, antes e após as aulas, entre os 56 participantes, uma agregação de conhecimento de 6%, 20%, 19% e 29%. |
| Treinamento em Serviço | Operadores de teleatendimento - Call Center. | Saber e aplicar os princípios do atendimento como operador de Call Center: cumprimentar, chamar o cliente pelo nome, orientar procedimentos (consulta ou exames), atentar para o tom de voz e clareza na transmissão da informações, saber lidar com situações de estresse/conflito, que fogem da rotina, e finalizar o atendimento. |
| Redação empresarial e atualização em Língua Portuguesa | Colaboradores administrativos. | Oferecer ao participante a capacidade de redigir e revisar textos, por meio do uso de termos, expressões e orações adequadas ao mundo corporativo. |
| Aperfeiçoamento do instrumento de degustação e treinamento para avaliação sensorial das dietas preparadas na cozinha | Atendente e Técnico de Nutrição, Nutricionista e Cozinheiro. | Padronizar e aperfeiçoar a avaliação das dietas constantes no cardápio do dia, visando as correções antes da distribuição aos pacientes |



Ações realizadas

Obras

INCOR

Público Atingido

Pacientes, Acompanhantes, Visitantes e Colaboradores

Ano de Implantação

2012 / 2013 / 2014 / 2015



Bloco III - InCor



Recuperação das fachadas do InCor



Reforma de área para instalação de equipamentos de Raio X – Andar AB – Bloco I



Obras



| Obra | Local da obra | Objetivo |
|---|---------------------------|--|
| Sala Híbrida | 3º andar, Bloco II. | Criação da Sala Híbrida, possibilitando a realização de procedimentos minimamente invasivos e cirurgias abertas em local adequado. |
| Raio X (Reforma) | Andar AB, Bloco I. | Adequação da área física para instalação de equipamentos de Raio X. |
| Centro de Pesquisa | 1º andar, Bloco I. | Centralização das pesquisas clínicas com adequação e ampliação de área física. |
| Adequação das Áreas da Subestação | Bloco II. | Geração de energia de emergência, proporcionando maior segurança para o hospital. |
| Ar Condicionado | 9º e 10º andar, Bloco II. | Adequação do sistema de ar condicionado e ventilação, tornando o ambiente mais apropriado para os usuários do laboratório. |
| Biblioteca “Prof. Luiz Vênere Decourt” | 2º andar, bloco I. | Reforma e inauguração do Serviço de Biblioteca, Documentação Científica e Material Didático “Prof. Luiz Vênere Decourt”. A nova biblioteca está à serviço dos pesquisadores do Instituto e dos alunos em formação. É equipada com modernos recursos interativos e de pesquisa em bases de dados científicos digitais nacionais e internacionais. |

Ações realizadas

Equipamentos

Melhoria no atendimento com a ampliação do parque tecnológico e atualização dos equipamentos

| Equipamentos | Valor do investimento | Benefícios |
|--|-----------------------|---|
| Ressonância Magnética | R\$ 2.800.000,00 | Equipamento de ponta, com tecnologia avançada, qualidade e precisão superiores ao equipamento existente. |
| Ecocardiógrafos (sendo 2 portáteis) | R\$ 1.900.000,00 | Atendimento de demanda reprimida e substituição de equipamentos desatualizados. |
| Tomógrafo | R\$ 1.500.000,00 | Melhoria na qualidade dos exames por meio da substituição de equipamento obsoleto. |
| Ventiladores Pulmonar | R\$ 1.140.000,00 | Melhora no atendimento, com o suprimento do déficit de ventiladores da casa e substituição de pequena parte. Equipamento de suporte à vida, essencial na rotina de atendimento. |
| Ultra-sons | R\$ 960.000,00 | Ampliação e modernização dos equipamentos de ultrassonografia, para suprir a crescente demanda do InCor. |
| Central com 12 monitores | R\$ 400.000,00 | Substituição de equipamentos sem peças de reposição, desgastados pelo uso intenso para atendimento de pacientes da unidade coronariana. |
| Computadores Servidor | R\$ 350.000,00 | Substituição de servidores que rodam o sistema SI3 por equipamentos mais rápidos e potentes. |

| Principais Reconhecimentos | Descrição |
|---|--|
| Prêmios Científicos | <p>O Incor fechou 2013 com 36 prêmios de caráter científico, 20% acima do ano anterior. Entre eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • XXVI Prêmio Jovem Cientista "Inovação Tecnológica nos Esportes", promovido pelo CNPq. • SciVal Brasil, na categoria Centro de Pesquisa no Brasil que mais obteve citações por artigos científicos publicados entre 2007 e 2011. • Prêmio Conrado Wessel, Prof. Dr. Roberto Kalil Filho na categoria Ciências, por suas contribuições no avanço da imunologia de transplantes e da autoimunidade. • Prêmio Capes de Tese por seu estudo de pós-graduação, Profa. Dra. Ludhmila Hajjar. • Prêmio Roberto Mario Clausi, 1º lugar como Tema Livre Categoria Oral - Ventilação Mecânica, no XVIII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva - AMIB - Rio de Janeiro, apresentado pelo Ft. Alcino Costa Leme. Estudo em parceria com a Divisão de Anestesiologia, por meio da orientadora Profa. Dra. Filomena Galas. • Em março, o Instituto conquistou dois melhores trabalhos entre os 31 estudos brasileiros apresentados no congresso do American College of Cardiology (ACC). |
| World Parliament of Security and Peace (WPO) | <p>As professoras doutoras Neuza Helena Lopes (Clínica de Cardiogeriatrics) e Vera Maria Salemi (Clínica de Miocardiopatias) receberam o Prêmio, em 15 de março, em cerimônia na Câmara Municipal de São Paulo. A premiação tem o objetivo de homenagear personalidades que se destacam no âmbito social, cultural, político, artístico e da saúde.</p> |
| Bolsa de Estudos e incentivo a Pesquisa | <p>A estudante de pré- iniciação científica do Laboratório de Imunologia do Incor, Laura Tonidandel, está entre os jovens cientistas premiados na Intel Isef (Intel International Science and Engineering Fair), maior feira internacional para estudantes pré- universitários. O evento aconteceu em Phoenix, Arizona, nos Estados Unidos, de 12 a 17 de maio de 2013.</p> <p>A estudante foi premiada pelo projeto "Modificação da Capacidade Tronco das Células Mesenquimais Humanas: a Relação entre a Positividade da Beta-Catenina com a Proliferação e Especialização Celular".</p> |
| Prêmio Mario Covas | <p>O Hipercol (Programa Incor de Rastreamento Genético Ativo de Hipercolesterolemia Familiar na Região Metropolitana de São Paulo - Projeto Região Oeste) sagrou-se vencedor do Prêmio Mário Covas (uma das premiações do serviço público brasileiro de maior relevância), na categoria Destaque em "Excelência no Gasto Público".</p> |
| Inclusão Digital | <p>Mobile Health (m-health) é um aplicativo para smartphones com plataforma Android desenvolvido pelo Serviço de Informática do Incor (SIInfo), em parceria com a empresa Ericsson e o Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores (Larc) da Escola Politécnica da USP, que está revolucionando o acesso digital de agentes de saúde de seis Unidades Básicas de Saúde (UBSs). Por meio dessa tecnologia desenvolvida no âmbito do Projeto Região Oeste da FMUSP, os agentes puderam abandonar definitivamente as tradicionais fichas de papel, utilizadas para coleta de informações para o Sistema de Informações de Atenção Básica (Siab), por prontuários e registros online.</p> |

Instituto do Câncer



Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Implantação do código amarelo | Consiste no reconhecimento precoce de mudanças agudas nos parâmetros vitais do paciente adulto. | Permite ao enfermeiro acionar o médico e fisioterapeuta da UTI, agilizando o atendimento e a chegada em até 5 minutos. |
| Implantação do protocolo de dor | Padronização de 4 escalas de avaliação de dor que devem ser selecionadas para aplicação, conforme o perfil clínico e cognitivo do paciente. | - Parametrização no sistema de informação hospitalar da prescrição médica, conforme intensidade da dor e situação clínica do paciente; - Os indicadores que serão analisados mensalmente pela equipe interdisciplinar são índices de manejo de dor. |
| Implantação do Plano de Educação e Alta | Tem como objetivo coordenar as ações e atividades educacionais dos profissionais envolvidos no seu cuidado de forma que o paciente e familiar possam participar no cuidado e tomar decisões informadas permitindo a continuidade do tratamento. | Paciente e familiares com habilidade e conhecimento para participar dos processos de cuidado e das decisões relativas ao cuidado. |
| Desenvolvimento do protocolo de contenção | Tem como objetivo prestar atendimento ao paciente com agitação psicomotora visando a sua própria segurança, da família e dos profissionais que atuam junto a ele. | Esta assistência consiste em ações de minimização de agitação psicomotora por meio de manejo verbal do ambiente e restrição mecânica ou química dependendo da necessidade do paciente. |
| Desenvolvimento do protocolo de delírium | Tem como objetivo o diagnóstico breve, implementação de ações preventivas e alinhamento de tratamento (mecânico ou químico) corretivas ao paciente com diagnóstico de confusão ou delírium. | Padronização do tratamento para o paciente. |
| Implantação da discussão de caso multidisciplinar | Tem como objetivo o estabelecimento de metas do cuidado através do alinhamento das ações da equipe multidisciplinar por meio de reuniões setoriais breves - o enfoque se dá nos principais problemas apresentados pelo paciente/familiar. | Equipe multidisciplinar atualizada sobre os casos e aumento da interação da equipe. Maior segurança no cuidado do paciente. |
| Projeto APTO destinado a pacientes ambulatoriais com indicação cirúrgica | - Pacientes são atendidos em grupos formados de acordo com o tipo e complexidade da cirurgia que será realizada; - O método utilizado é o psicoeducativo, o qual tem indicação em pacientes portadores de doenças crônicas, como forma de interação e compartilhamento de saberes científicos e populares; - O conteúdo da apresentação aborda o que é a cirurgia, assim como o que acontece no período pré/trans e pós-operatório. | No período de janeiro a setembro, observamos que: a adesão dos pacientes ao grupo é de cerca de 85% ; a adesão do paciente para a cirurgia é de 95% (especialidades que não possuem grupo formado apresenta 90%); a equipe de psicologia foi responsável por 53% das intervenções individuais, seguido pela equipe de nutrição 35%. |

Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|--|
| Expansão do horário da Radioterapia | A expansão do horário de atendimento da radioterapia em 3 horas para 3 aceleradores. | Aumento do número de sessões. Estimativa de 20% de aumento para cada acelerador expandido. |
| Protocolo de Queda | Identificar os fatores de risco preditivos de queda que discriminem os indivíduos de alto risco dentro da população hospitalizada. | Reduzir o risco de queda e reduzir o risco de lesão causada pela queda. |
| Prescrição eletrônica no CAIO | Informatizar o processo da prescrição médica no CAIO e garantir a informação sobre o tratamento do paciente a toda equipe multidisciplinar. | Maior agilidade no processo e maior segurança ao paciente. |
| Projeto Remama (pioneiro no país para a reabilitação de pacientes em tratamento contra câncer de mama) | Pacientes que passaram por cirurgia ou sessões de quimioterapia começaram a praticar remo na Raia Olímpica de Remo da USP. Parceria entre o ICESP, a Rede de Reabilitação Lucy Montoro e o Centro de Práticas Esportivas da USP. | A prática de exercícios pode trazer inúmeros benefícios ao paciente oncológico, por melhorar a aptidão física, a autoestima e a saúde mental. O esporte contribui, ainda, para a redução de quadros dolorosos, da fadiga, dos transtornos do humor e dos distúrbios do sono, altamente prevalentes neste grupo de pacientes. |



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|--|
| Minutos de Conversa | O projeto em questão foi disseminado nas comissões com o re-mapeamento das ações de caráter humanizador que irão compôr o portfólio Institucional. | Elevamos o número de ações, até o momento, em 40% em diferentes áreas. |
| Pesquisa de Satisfação dos Usuários e Acompanhantes | A pesquisa, em março, foi alterada pela SES com modificações no instrumental, percentual de entrevistados e relatórios. | Atingimos 100% do percentual de entrevistados, estipulado pela SES e o índice de satisfação permaneceu em média 95,9% . |
| Outubro Rosa: Tramando e Tecendo a Vida em Rosa | O projeto atendeu portadoras de câncer de mama com o resgate de histórias e roda de conversas abordando a autoestima, a lenda dos tsurus, prevenção e promoção da saúde e a história da Moça Tecelã, de Marina Colassanti. | Resgatamos quase 600 histórias de vida e o número de mulheres que participaram da roda foi de 99% das convidadas. |
| Novembro Azul: Driblando o Preconceito | Ação que alerta a população para a necessidades dos exames preventivos e qualidade de vida. | Foram distribuídos 3.500 <i>bottons</i> e cartões de alerta sobre o câncer de próstata. |



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Motivar para a ação através da arte - Arte Despertar Atendimento aos pacientes e ação formativa aos colaboradores | Foram desenvolvidas ações de arte e cultura com os pacientes e colaboradores enfatizando as relações, empatia, autoestima e espírito de equipe. | Total de atendimentos : - Químio: 990 pacientes, 330 acompanhantes e 660 colaboradores. Total 1980 ; - Internação: 28 pacientes, 14 acompanhantes e 28 colaboradores. Total 70 ; - Ambulatório: 1750 pacientes, 105 acompanhantes, 70 colaboradores. Total 1925 . |
| De Mão Dadas pela Vida | Desfile de pacientes com colaboradores, homenageando os cinco anos do ICESP, enfatizando a integração entre colaboradores, pacientes e acompanhantes. É esse grupo que, de mãos dadas, luta pela vida. | O desfile contou com representantes das diferentes áreas do ICESP e de pacientes convidados para o evento. A adesão foi de 99% . |
| Caminhos da Rede | Oferecer apoio e orientação a usuários com maior vulnerabilidade psicossocial. | Contribuir para o enfrentamento das dificuldades resultantes da segmentação entre os serviços e da fragmentação do cuidado. |
| Mad Alegria | Trabalho nas internações, com alunos da USP, capacitados pelos "Doutores da Alegria" na técnica de clown e contação de histórias | Esse é o terceiro ano que os alunos em formação fazem estágio no ICESP, coordenados pela Prof. M. Aparecida Basile, da USP. |
| Nossos talentos: Sensibilização Artística | Oficina semanal com os colaboradores, sobre arte e cultura, na qual a arte educadora dá importância ao tripé da arte: 1. Fruir / Appreciar; 2. Conhecer / Contextualizar; 3. Fazer / Expressar. | Procura significativa frente às vagas disponibilizadas. O Instituto Adolfo Lutz e a SES, continuam com representantes. Fizemos uma exposição interna com a técnica do mosaico e outra na Assembleia Legislativa com o Pontilhismo. Iremos terminar o ano com a exposição sobre o grafismo. |



Humanização



| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|--|---|
| Capacitação para o grupo de voluntários | Voluntários. | <ul style="list-style-type: none">- Disseminar o conceito de humanização nas práticas assistenciais e gestão;- Trabalhar a formação da equipe e posturas adequadas no trabalho;- Houve um aumento de 20% no quadro de voluntários. |
| Hospitais de Referência da SES | Equipe de representantes da humanização dos nove hospitais de referência. | Apresentação do processo de implantação da cultura humanizada do ICESP, a continuidade e aprofundamento do trabalho com o Centro Integrado de Humanização – CIH. Tivemos a presença de todos os hospitais e áreas do ICESP. |
| Roda de conversa com Dr. Ricardo Teixeira | Comissões de Humanização: CAUARE e CIAP. | Ampliar o conhecimento do conceito, histórico e fundamentos da prática de Humanização respaldados na PNH. |
| Hospital Amigo do Idoso | O projeto Selo Amigo do Idoso fará a avaliação e certificação das Instituições que tenham padrões adequados ao atendimento do idoso. | A Política do Idoso já foi construída e várias ações citadas no <i>check list</i> de SES já foram implantadas. |





Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|--|---|
| Programa Liderando o ser e o fazer | Diretores, assistentes de diretoria, gerentes, coordenadores e supervisores. | Capacitar os líderes do ICESP para criar e gerenciar atividades profissionais e pessoais alinhando com a visão, missão e valores da instituição. |
| Programa de Desenvolvimento de Equipe | Colaboradores. | Capacitação comportamental focada no desenvolvimento de habilidades para relacionamentos interpessoais. |
| Programa Jeito HC de Atender | Colaboradores das áreas de atendimento ao cliente. | Capacitação de Referenciais de Atendimento focado em público interno e externo. |
| Programa Como dar e receber feedback | Colaboradores e gestores. | Treinar os colaboradores em nova ferramenta de feedback desenvolvida a partir da Gestão por Competências. |
| Programa de Prevenção e combate a incêndio e Orientações de sinistros no ICESP | Colaboradores e prestadores de serviço. | Treinar os colaboradores na prevenção e atuação em casos de incêndio e como inserir o aprendizado na estrutura do instituto e plano institucional de fogo e fumaça. |
| Programa sobre o Plano de Gerenciamento de resíduos em serviços de saúde | Colaboradores e prestadores de serviço. | Treinamento sobre o descarte correto dos resíduos de acordo com o plano institucional. |
| Joint Comission Internacional | Colaboradores e Prestadores de Serviços. | Disseminar a metodologia JCI para todos os envolvidos nos processos do ICESP. |
| Curso de MS Project | Colaboradores envolvidos em gestão de projetos. | Capacitar colaboradores na ferramenta de controle e gerenciamento de projetos. |
| Programa de Treinamento Assistencial foco em acreditação | Colaboradores Assistenciais. | Capacitação de 2.000 colaboradores assistenciais focando nas 6 metas internacionais relacionados à segurança do paciente. |
| ACLS | Médicos e enfermeiros (Código Azul). | Capacitação em técnicas de ressuscitação e suporte avançado de vida. |
| Gestão de Custos | Gestores | Capacitar as lideranças em conceitos básicos de gestão de custos. |
| Workshop Segurança da Informação | Gestores | Disseminar os protocolos internos de segurança da informação. |
| Workshop Segurança Compartilhada | Gestores | Disseminar a segurança predial focando no processo compartilhado. |

Ações realizadas

Gestão

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|---|
| Sistema de Gerenciamento Vertical | Sistema implantado nos seis elevadores do Bloco Central, composto por Software de Gerenciamento de filas que monitora a demanda de passageiros a fim de implementar o mais eficaz método de transporte em qualquer momento. | <ul style="list-style-type: none"> • O Sistema prevê redução no consumo de energia elétrica dos elevadores em até 30%, devido à otimização no número de acionamentos de motores. • O direcionamento automático e imediato ao elevador proporciona redução do tempo até o destino, reduz o tempo de espera do passageiro em aproximadamente 18%, otimiza o tráfego de pessoas nos andares, reduz número de paradas por viagem e diminui o tempo total de viagem do passageiro. |
| Controle de acesso no Centro Cirúrgico | Restringir a entrada de pessoas, por meio de uma catraca, liberando somente pessoas autorizadas. | Garantir a segurança do setor. |
| Implantação do GIS (Gestão da Informação Hospitalar) | Área responsável por coletar, processar e validar os dados e informações institucionais. | Painel de indicadores Institucional; Boletim de indicadores. |
| Implantação do Escritório de Projetos | Área responsável pelo acompanhamento dos projetos estratégicos do Instituto. Também possui papel de orientador em relação à metodologia e ferramentas de gerenciamento de projetos. | Elaboração do Portfólio de projetos institucionais (43 projetos em acompanhamento). Padronização do gerenciamento de projetos dentro da Instituição. |
| Universidade Corporativa Virtual | Contratação de portfólio de 156 cursos em ensino à distância. | Disponibilização de 1.000 inscrições em 156 cursos atendendo as demandas da avaliação de competências técnicas e comportamentais. |
| Referencial de Conduta Ética | Elaboração de referencial baseado na missão, visão e valores do ICESP | Disponibilização para todos os colaboradores já contratados (3.400) e a cada nova admissão. |
| Integração Institucional para prestadores de serviços | Implementação de apresentação da instituição (vídeo, normas, valores, missão) para os prestadores de serviços recém admitidos. | Projeto iniciado em outubro/2013, contemplando todos os admitidos do mês. |
| Prontuário Funcional do Colaborador | Promover a adequação das informações e visualização do desenvolvimento do colaborador desde sua admissão, de forma informatizada em sistema. | Visualização em sistema Tasy de histórico de desenvolvimento do colaborador na instituição. |
| Criação da Intranet para o colaborador | Página exclusiva destinada ao colaborador, consolidando as informações em um único canal de informação. | Facilidade na divulgação e na pesquisa da informação sobre o Instituto. |

Ações realizadas

Obras

| Obra | Local da Obra | Benefício |
|--|---|---|
| Adequações no Centro de Pesquisa Translacional em Oncologia (CTO) e climatização da sala dos freezers | CTO / 8º andar. | Readequação elétrica para ampliação do número de equipamentos de pesquisa do Centro. |
| Criação do espaço do colaborador | CTO / 8º andar. | Integração dos diversos grupos de pesquisa que compõem o CTO e discussão de projetos de pesquisa e resultados alcançados. |
| Adequação Braquiterapia | Radiologia / 4ºSS. | Aumentar o nível de proteção radiológica para os colaboradores da braquiterapia. |
| Novos Expurgos para o 2º e 12º andares | Endoscopia e Colonoscopia (2º andar) Hospital Dia (12º andar). | Atendimento a regulamentação sanitária e do Serviço de Controle de Infecção. |
| Bate macas de inox | Centro Cirúrgico (13º andar). | Melhorar o aspecto e conservação de portas do centro cirúrgico. |



Ações realizadas

Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|---|-----------------------|--|
| Aparelho de anestesia | R\$ 1.080.000,04 | Ampliação 100% - Centro Cirúrgico. |
| Aparelho de anestesia | R\$ 376.917,63 | Ampliação 100% - Centro Cirúrgico. |
| Aparelho de pressão digital automático | R\$ 3.369,87 | Ampliação 100% (Ambulatórios, Quimioterapia e Hospital Dia). |
| Balança antropométrica | R\$ 10.682,00 | Ampliação 100% - Internações. |
| Bomba de aspiração e irrigação | R\$ 6.380,50 | Ampliação Centro Cirúrgico para o projeto do Robô Cirúrgico. |
| Carro de parada | R\$ 100.100,00 | Ampliação 100% (UTI e Centro Cirúrgico). |
| Desfibrilador | R\$ 595.000,00 | Ampliação 100% (UTI, Centro Cirúrgico e Internação 16º andar). |
| Endoscópio Rígido | R\$ 17.789,94 | Substituição de tecnologia sem conserto para o CME. |
| Esfigmomanômetro | R\$ 13.418,40 | Ampliação 100% - Internações. |
| Mesa cirúrgica | R\$ 397.000,00 | Ampliação 100% - Centro Cirúrgico. |
| Mesa cirúrgica | R\$ 300.000,00 | Ampliação 100% (Endoscopia, Braquiterapia e CETO). |
| Robô Da Vinci | US\$ 4.073.194,00 | Projeto de pesquisa do custo efetividade da cirurgia robótica. |
| Oxímetro de pulso de mesa | R\$ 46.200,00 | Ampliação 100% (Internações, Quimioterapia e Hospital Dia). |
| Oxímetro de pulso portátil | R\$ 11.200,00 | Ampliação 100% (Reabilitação, Fisioterapia). |
| Sistema de compressor sequencial | R\$ 22.598,64 | Ampliação 100% - UTI e Centro Cirúrgico. |
| Termodesinfectora | R\$ 518.500,00 | Ampliação CME para o projeto do Robô Cirúrgico. |
| Ventiladores Pulmonares | R\$ 1.676.750,00 | Ampliação 100% - Reabilitação e Fisioterapia. |

Principais Reconhecimentos

Descrição

Amigo do Meio Ambiente 2013

O Instituto apresentou uma série de ações realizadas com o objetivo de diminuir os custos mensais pagos pela instituição e conscientizar usuários sobre o uso racional de água, energia elétrica, gases medicinais e gás natural.

Prêmio Benchmarking Brasil 2013

Em agosto, o ICESP recebeu o Prêmio Benchmarking Brasil 2013 sendo colocado como uma das 30 empresas brasileiras de destaque em relação a boas práticas de gestão socioambiental no país. O ICESP concorreu ao prêmio com o case "Reciclarte: redução do número de impressões e a arte de reutilizar o papel".

Instituto de Ortopedia e Traumatologia



**instituto de
ortopedia e
traumatologia**

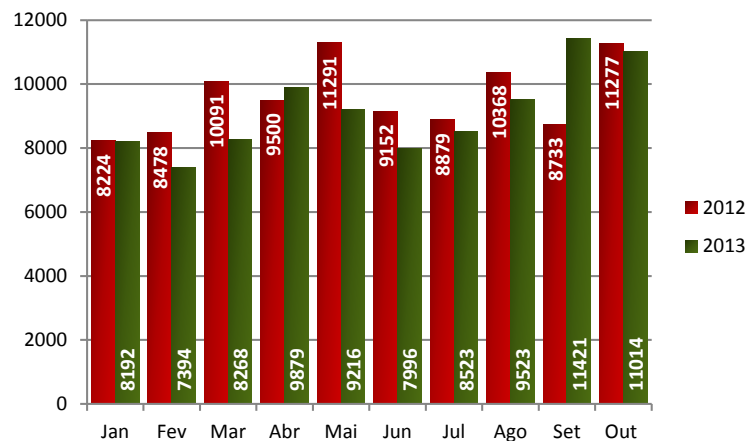
HOSPITAL DAS CLÍNICAS
FACULDADE DE MEDICINA - U.S.P.



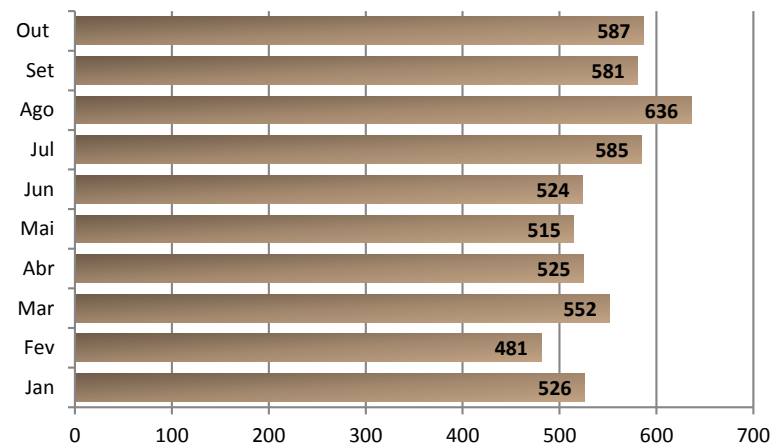
Áreas de atuação

Assistência

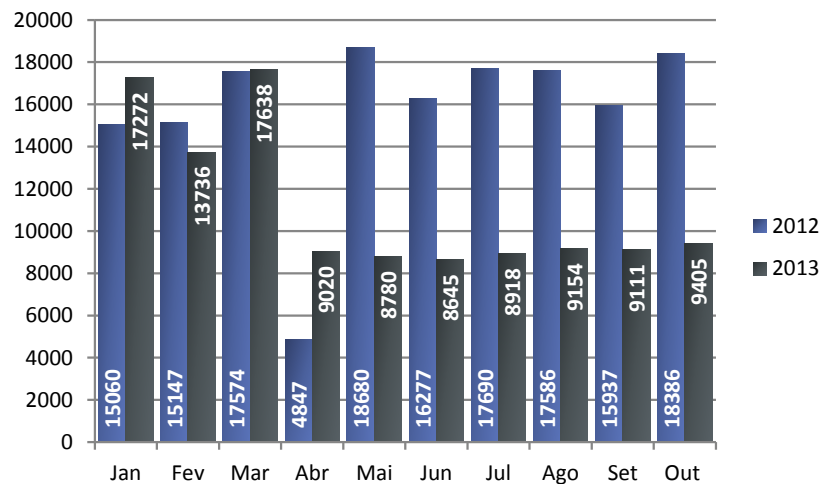
Atendimentos de ambulatório



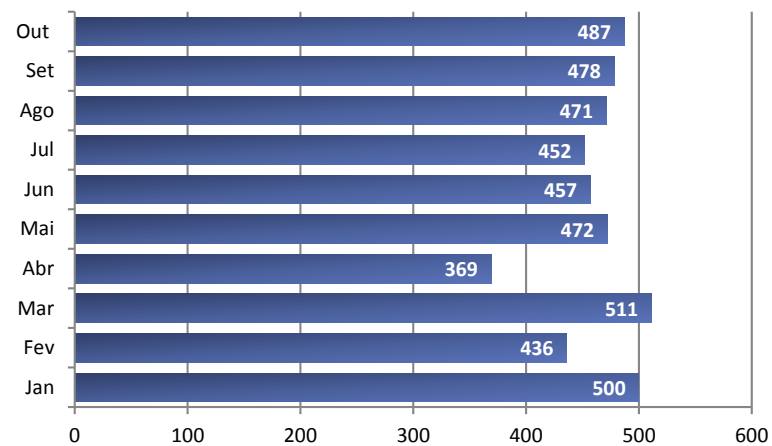
Cirurgias



Exames de imagens



Saídas



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|--|
| Comemoração dos 60 anos do IOT | Eventos em comemoração dos 60 anos do IOT. | Churrasco para os funcionários e jantar para os médicos e alta direção. Palestra do Dr. Dráuzio Varela. |
| Evento Terapia Esportiva JATE (Jogos Anuais da Terapia Esportiva) | Equipe multiprofissional desenvolve atividades esportivas com pacientes portadores de paralisia cerebral, com o objetivo de promover socialização e reabilitação global. Paralelamente realiza reuniões e atividades físicas com os familiares e acompanhantes para melhor prepará-los e orientá-los quanto à sua atuação como cuidadores. | Os pacientes apresentam melhora na condição cardiorrespiratória, aumento de resistência à fadiga e ganho de força muscular, flexibilidade, equilíbrio, autoconfiança e independência, que se traduzem em ganhos também de ordem cognitiva, comportamental, social, entre outros. |



Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos | Público-alvo | Objetivos |
|--|---|--|
| Projeto Treinamento das UBS Piloto: Coordenadoria Regional de Saúde Sul | Profissionais de saúde da Atenção Básica. | Parceria entre a Atenção Básica da Prefeitura e o IOT, com objetivo de capacitar os profissionais de saúde a utilizar e manter dispositivos intravasculares especiais de maneira segura e manter a sua permeabilidade até o final do tratamento. Capacitação de 27 médicos e 118 enfermeiros da Rede Municipal de Saúde. |
| Treinamento dos Residentes 2013 | Residentes. | Acolhimento e integração, além de contribuir para disseminação da qualidade do atendimento oferecido aos pacientes. |
| Workshop Performance comportamental do líder | Média gerência. | Trabalhar questões de feedback. |
| Excel | Funcionários administrativos. | Capacitar equipe administrativa para uso de recursos do programa Excel. |
| Bem-vindo ao IOT | Novos funcionários. | Promover o acolhimento aos novos funcionários. |



Ações realizadas

Gestão

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|--|
| Projeto SMILE - Servir, Motivar, Interagir, Lapidar e Entusiasmar | Pesquisa de clima organizacional em todas as unidades do IOT em, no mínimo, 51% dos funcionários, por meio de um questionário quantitativo anônimo, a partir de quatro indicadores: relação entre chefia e os subordinados; grau de motivação do servidor para o desempenho de suas funções; grau de competência focada em construir e manter equipes produtivas; e percepção sobre as condições de ambiência do setor de trabalho. | Foi possível identificar que o IOT possui uma diversidade de climas organizacionais que correspondem à realidade gerencial/liderança e estrutural de cada setor. A organização pode ser caracterizada como multi-cultural, que estabelece em seus setores resultados que variam de clima muito satisfatório, satisfatório, insatisfatório e muito insatisfatório. No entanto, em um cenário organizacional geral, a pesquisa aponta que a organização neste momento está posicionada em um clima razoavelmente satisfatório. |
| Implantação de Sistema de Chamada no PS e no Ambulatório SUS e Convênios | Implantação de um sistema de chamado eletrônico inteligente que permite uma completa gestão do atendimento, com filas organizadas e registro de todos os eventos (tempos) relativos ao atendimento, provendo informações em tempo histórico na forma de relatórios estatísticos que podem ser pesquisados e monitorados. | Permite tomadas de decisões gerenciais proativas de acordo com a situação do atendimento, além da divulgação de mensagens informativas aos clientes, otimizando informações pertinentes ao atendimento. O projeto otimizou as filas de espera, atendendo de forma organizada sendo, reconhecido pelos nossos pacientes e usuários do sistema. |
| Implantação de kits de enxoval hospitalar | Devido aos gastos elevados com o contrato de Lavanderia Hospitalar, realizou-se um levantamento junto às equipes assistenciais e foi detectado o uso indevido dos enxovais, devido a falta de materiais adequados, os quais foram substituídos por materiais/equipamentos descartáveis e confecção própria. Também foi implantado o kit de enxoval por paciente, maximizando o controle. | Redução de 13,62% no peso de roupa lavada, o que representa uma economia de 9,7% , ou seja, o custo passou de R\$ 129.691,00 para R\$ 117.016,00 . |



Gerenciamento de Filas

Ações realizadas

Obras

IOT

Público Atingido

Pacientes, Acompanhantes, Visitantes e Colaboradores

Ano de Implantação

2012 / 2013

Descrição da obra

Reforma da Central de Material Esterilizado do IOT.

Área da Obra: 672 m²

Execução da Obra: 445 Dias

Prazo da Obra: 02/04/2012 A 15/01/2014.

Contrato: R\$ 2.205.200,00

Aditivo: R\$ 351.652,44

% Contrato: 16%

Valor Total: R\$ 2.556.852,44

Avanço Físico: 52,00%

Centro de Custos / Origem de Recursos: Governamentais

Andamento: em execução serviços de Infraestrutura, instalações e obras civis.

Aditivo de Prazo: foi aprovado por mais 210 dias, com término previsto 15/01/2014.



Obras



| Obra | Local da obra | Benefícios |
|---|---------------------|---|
| Recuperação estrutural dos caixilhos das janelas que apresentavam alto grau de ferrugem e risco aos usuários do prédio | Fachada do Prédio. | Previne a queda das janelas e impede entrada de gua da chuva. |
| Reforma da sala de laudos CDI | Centro Diagnóstico. | Melhora na ambiência e ampliação da capacidade de produção. |
| Reforma da Central de Material Esterilizado | 5º andar. | Adequação da área conforme legislação e demanda. |
| Pintura da unidade de internação | 5º andar. | Melhora na ambiência. |
| Adequação de espaço de cozinha experimental para sala de gravação de web aula | 7º andar. | Promoção de inovação dos recursos didáticos pedagógicos. |



Ações realizadas

Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|--|-----------------------|---|
| Satélite Horiba | Aquisição via DLC. | Realização de exames de coagulação no IOT, trazendo agilidade no atendimento da urgência e emergência. Aumento no faturamento. |
| XS 1000i - Roche | Aquisição via DLC. | Realização de hemograma completo no IOT, trazendo agilidade no atendimento da urgência e emergência. Aumento no faturamento. |
| Licença de software de backup de servidores de rede | R\$ 22.198,20 | Automatizar backup. |
| 100 Desktop HP 6300 SFf 12 Módulos de memória HP 4 GB single rank x4 PC3 | R\$ 209.900,00 | Renovação e ampliação de parque e <i>upgrade</i> do servidor. |
| 2 Servidores HP DL180G6M2 | R\$ 30.038,00 | Renovação de parque. |
| Gerador de equipamento de EOC P/N – GE | R\$ 26.491,94 | Garantir funcionamento do equipamento em caso de queda de energia. |
| Kodak Directview CR Long Length Fixo Professional service | R\$ 48.754,30 | Sistema de digitalização de imagens. |
| Bobina para o equipamento de Ressonância Magnética | R\$ 27.300,00 | Realização de exames. |
| Serviço de Levantamento Radiométrico e Controle de Qualidade | R\$ 24.650,00 | Adequação à legislação. |
| TV LCD 52" para sala de reuniões 316 A | R\$ 3.800,00 | Adequação da sala multimídia. |



Aquisição de macas

Equipamentos



| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|--|-----------------------|---|
| 70 Armários em chapa de aço galvanizado no Centro Cirúrgico | R\$ 41.824,70 | Melhoria das instalações dos vestiários. |
| Conjunto de Instrumentais para cirurgias de coluna | R\$ 459.260,05 | Atendimento ao paciente. |
| Instalação de medidor de vazão de O ₂ | R\$ 11.467,99 | Controle de gastos. |
| Monitor Multiparamétrico portátil de tela colorida, alta resolução e 10,4" | R\$ 11.280,00 | Segurança no transporte de paciente. |
| Sistema de Climatização para as salas de espera do Pronto-Socorro | R\$ 30.800,65 | Ambiência e conforto do paciente. |
| Fechamento em vidro temperado no Pronto Socorro | R\$19.999,65 | Ambiência e conforto do paciente. |
| 2 Eletrocardiógrafo mod. Eletropágina EP - 12 - marca Dixtal | R\$ 7.200,00 | Atendimento ao paciente. |
| 72 Poltronas reclináveis para acompanhante RC 12.50 | R\$ 64.080,00 | Conforto, segurança e melhora da ambiência. |
| 226 Persiana Blackout | R\$ 75.996,00 | Adequação do ambiente. |
| Conjunto de Posicionadores/Protetores | R\$ 51.010,00 | Segurança e qualidade da assistência. |
| 4 Colchão para cama total care P1900 | R\$ 12.464,00 | Atendimento ao paciente. |
| 10 Colchão REM | R\$ 9.427,95 | |
| 7 Colchão Ultra confortável | R\$ 18.643,00 | |
| 29 Colchão para cama - marca Hill Rom | R\$ 18.643,00 | |
| Arco Cirúrgico OEC 850 | R\$ 182.236,80 | Atendimento ao paciente. |
| Acessórios para mesa cirúrgica - Marca Marquet | R\$ 17.718,48 | Atendimento ao paciente. |



Climatização do Pronto Socorro



Substituição de persianas

Instituto de Psiquiatria

IPq
INSTITUTO DE PSIQUIATRIA
HCFMUSP

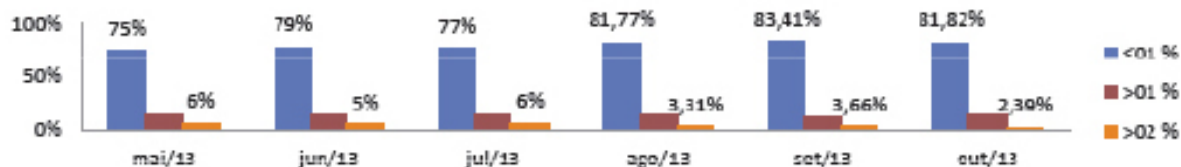


Áreas de atuação

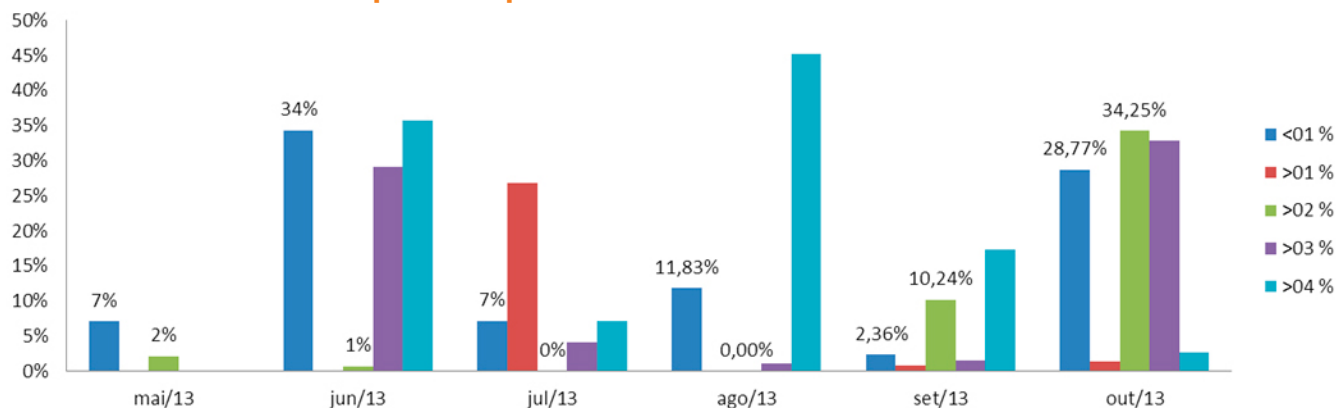
Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|--|
| Diminuição do tempo de espera para consultas ambulatoriais | Adotado atendimento com horário marcado; pacientes que vêm fora do dia agendado esperam até o último paciente ser atendido; médico programa sua agenda conforme número de pacientes já pré-definidos. | Otimização do tempo de consulta, com redução na espera nos ambulatórios em que foi implantado, conforme ilustram os gráficos abaixo. |


Tempo de Espera no Ambulatório Didático



Tempo de Espera no Ambulatório NUFOR



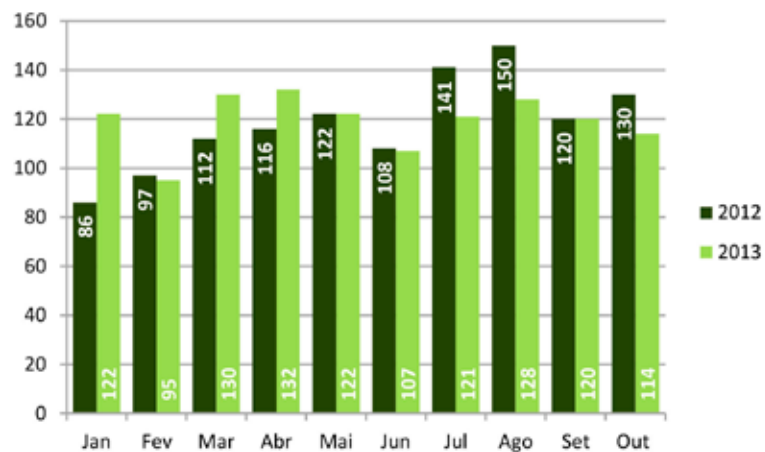
Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Farmácia clínica | Implantação de serviço de farmácia clínica nas enfermarias, com visita diária de farmacêutico, voltado ao acompanhamento de pacientes internados. | Projeto inicial abrange 18 leitos da Neurocirurgia e 4 da UTI. A iniciativa possibilitará avaliação e acompanhamento de situações que envolvem a medicação, como: interações medicamentosas; horários; dosagens; histórico com medicamentos antes da internação; orientações no momento da alta e outras. |
| Semana da assistência farmacêutica | Distribuição de cartilhas e orientação farmacêutica aos pacientes ambulatoriais. | Foram orientados 560 pacientes e todos receberam um exemplar da cartilha. |
| Check list para avaliação da limpeza executada por empresa terceirizada  | O Serviço de Hotelaria realiza check list mensal com equipe de limpeza de cada área/unidade do Instituto, avaliando e creditando entre 100 (mínimo) e 237 (máximo) pontos, implicando na liberação ou não da fatura. | A equipe de limpeza que consegue a maior pontuação no check list é parabenizada e homenageada, tendo sua foto estampada em cartaz afixado em área do IPq. A iniciativa resulta em valorização profissional e motivação para o trabalho. |
| Formação de grupos de estudos de enfermagem. Temas: <ul style="list-style-type: none"> - auditoria de prontuário - sistematização da assistência de enfermagem - indicadores - segurança do paciente - risco de suicídio - estomaterapia e incontinências | Grupos formados por enfermeiros, técnicos e auxiliares seguindo regimento próprio, visando melhorar a qualidade da assistência. | <ul style="list-style-type: none"> - Redução de 40% de não-conformidade nos prontuários de pacientes internados. - Implantação de evolução diária, pulseira de identificação de risco e protocolo. - Parceria com a escola de enfermagem para sistematização da assistência. |
| Redução do tempo de emissão de laudo | Médico elabora o laudo diretamente no sistema e o SAM formata e complementa. | O prazo para emissão de laudo foi reduzido de 10 para 3 dias, melhorando o atendimento e a satisfação dos pacientes. |



Assistência

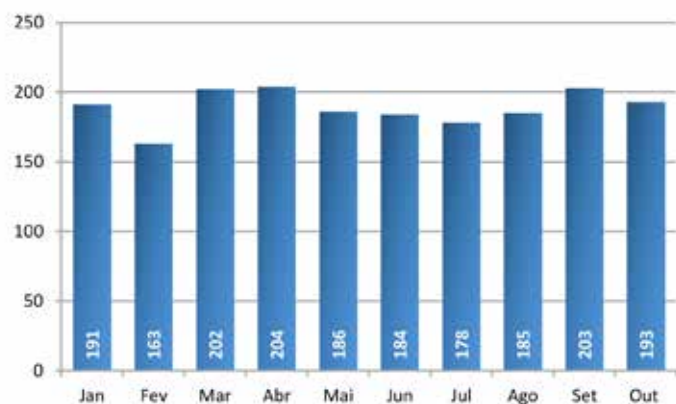
Cirurgias realizadas



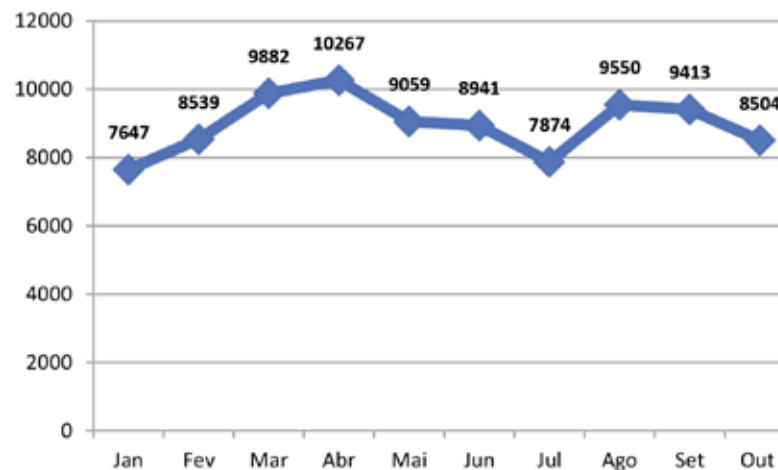
Exames de imagem



Entradas



Atendimentos de Ambulatório



Áreas de atuação

Ensino

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|--|
| Projeto Integração de competências do desempenho da atividade judiciária com usuários e dependentes de drogas. | Parceria do Programa Interdisciplinar de Estudos de Álcool e Drogas do IPq com a Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad) e a Faculdade de Direito da USP. | Nesta etapa: curso de extensão universitária para 15 mil operadores do direito, profissionais da área de atenção psicossocial e de segurança pública de todo o Brasil, com participação de 1.878 municípios. |
| 1º Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Mental com Ênfase em Dependência Química no Brasil. | Oito vagas para as áreas de Enfermagem, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Psicologia. | 7 alunos em seguimento. |



Ações realizadas

Humanização

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|--|--|--|
| Concurso de fotos "Olhares do IPq", edição voltada a pacientes ambulatoriais e internados | Tem como objetivo incentivar os pacientes a experimentar novas formas de olhar para seu local de tratamento, bem como estimular sua autoestima e valorização pessoal, repercutindo positivamente em sua saúde mental. | Participação de 15 pacientes, cada um com três fotos inscritas. Além de premiação para as três primeiras colocadas, foram escolhidas as melhores imagens de todos os outros participantes, também expostas ao público. Essas fotos compõem o Calendário IPq 2014, a ser distribuído a todos os funcionários. |
| Projeto ZEN | Uma vez ao ano o Hospital Dia Adulto (HDA) reúne cerca de 30 profissionais voluntários (sem vínculo com o IPq), especializados em diferentes técnicas de relaxamento integrativas. | Participação de 500 pessoas. Atividades oferecidas: reflexologia, reiki, shiatsu, toque integrativo somato emocional (TISE), kundalini yoga e oficina de origami. |
| Zen para funcionários | Projeto piloto em parceria com o Hospital Dia Adulto com o objetivo de levar os benefícios de técnicas de relaxamento integrativas como reiki, shiatsu e toque integrativo somato emocional (TISE) aos funcionários da Farmácia (18), os quais atuam no atendimento direto ao paciente, estando sujeitos a situações de desgaste emocional e estresse. | A sensação de bem-estar após as sessões, realizadas em dias alternados durante 3 semanas, foram trazidas para o dia a dia na convivência da equipe e na execução das tarefas, atingindo o objetivo de harmonização e bem-estar no ambiente de trabalho, refletindo na qualidade individual e coletiva. |
| IPq Portas Abertas | Evento gratuito que abre as portas à população para uma série de palestras, encontros e workshops com temas em neuropsiquiatria e saúde mental. | Mais de 50 temas (palestras) com especialistas renomados além de outras ações de saúde, com participação total de 2.712 pessoas. |





Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|--|--|
| Brigada de incêndio (Prático e Teórico) | Geral. | Treinar brigadistas na prática. Treinar brigadistas na teoria/combate princípio de incêndio. |
| Curso de Português | Secretárias das áreas. | Aprimorar a elaboração de e-mails, documentos e outros. |
| Capacitação NR32 | Geral. | Capacitar nas instruções da NR32. |
| Ferramentas Google APP's | Geral. | Aprimorar/desenvolver o uso das ferramentas Google. |
| Curso de Sustentabilidade | Geral. | Consciência de consumo e responsabilidade ambiental. |
| Curso Desenvolvimento Organizacional Humano | Líderes IPq. | Fomentar o desenvolvimento comportamental funcionários. |
| Jeito HC de Atender | Funcionários da Zeladoria e Registro Geral. | Aprimorar o atendimento ao cliente. |
| Elaboração de requisição de material – Sistema Soul MV | Usuários do sistema de material. | Atualização para a mudança do sistema. |
| Treinamento Atendimento ao Cliente – Projeto Recepção | Zeladoria IPq. | Aprimorar o atendimento ao cliente; responder pesquisas de satisfação. |
| Residência de Enfermagem em Saúde Mental | Enfermeiros (08). | Modalidade de pós-graduação <i>lato sensu</i> com duração de dois anos e 60 horas semanais em regime integral e dedicação exclusiva. |
| Cursos de capacitação em Saúde Mental e Dependência Química para profissionais | Profissionais da atenção básica do Estado de São Paulo (16 vagas). | Formação em saúde mental para a atenção primária; fortalecimento da parceria SES/IPq; valorização do SUS e da marca IPq. |
| Curso de pós-graduação - Gerenciamento de Enfermagem | Quinze Enfermeiros (15). | Desenvolvimento profissional com retorno à Instituição, melhorando a qualidade da assistência de enfermagem. Duração: 14 meses. |

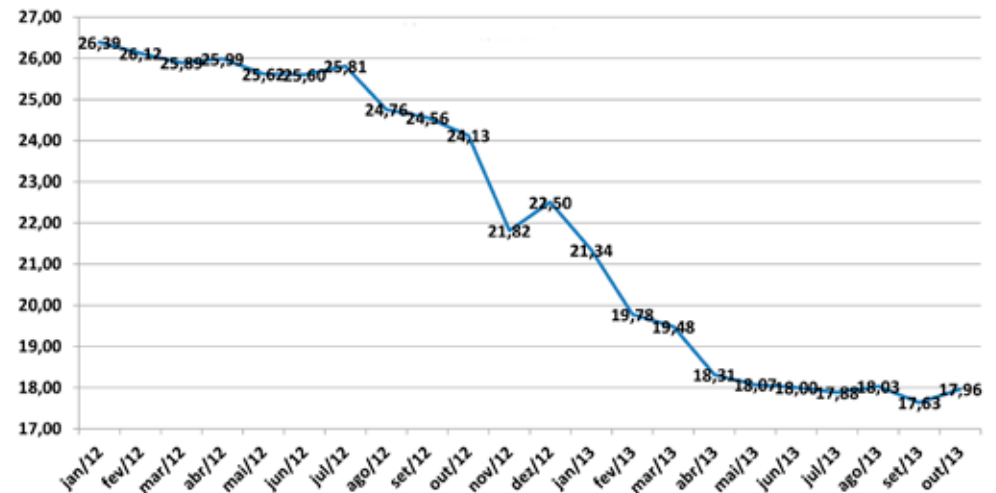
Ações realizadas

Gestão

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Projeto ONA (Organização Nacional de Acreditação) | O projeto de Acreditação Hospitalar pela ONA é uma continuidade do projeto do IPq Rumo à Excelência (instituído em 2008) e busca a excelência da assistência, garantindo a satisfação e segurança a pacientes e colaboradores. | Em outubro/2013, após a primeira visita de avaliação, representantes do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), entregaram ao IPq a Declaração de Diagnóstico Organizacional da ONA, atestando o compromisso do Instituto com os princípios de excelência, pré-requisitos para uma Acreditação. Em dezembro de 2013 o IPq passará por nova avaliação, podendo ser o primeiro hospital psiquiátrico do Brasil a ser acreditado ONA. |
| Racionalização da prescrição de medicamentos | Campanha que visa conscientizar os profissionais para a prescrição racional do Omeprazol, medicamento largamente utilizado, mas que pode trazer efeitos colaterais importantes, como dependência e infecções, entre outros. | A campanha resultou na diminuição das prescrições em cerca de 40% (jan/out) e na redução de mais de 40% no número de pacientes que retiram o medicamento, conforme gráficos abaixo: |



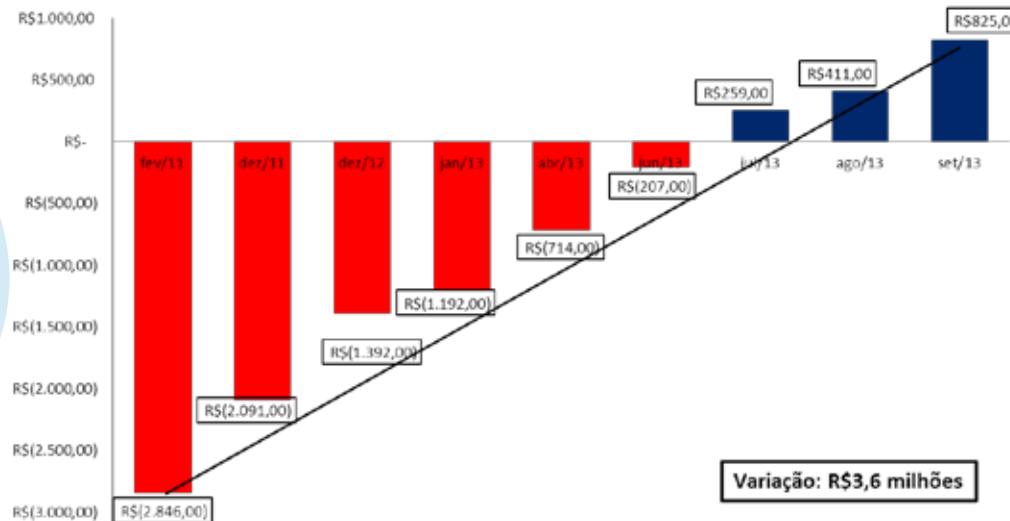
% pacientes Omeprazol





| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Equilíbrio financeiro institucional | Revisão, realinhamento e ajuste de contratos institucionais e externos; aumento das receitas SUS e não SUS; redução de despesas; otimização de recursos. | Reversão do déficit financeiro que o IPq apresentava desde 2011, passando a apresentar resultados positivos a partir de julho/2013, conforme gráfico abaixo. |
| Facebook IPq | Criação de página do IPq no facebook, administrada por jornalista do CCI, onde são inseridas notícias sobre estudos e projetos de pesquisa e ensino, novidades a respeito do IPq e seus profissionais. | Introdução do IPq nas mídias sociais, levando o nome e as atividades do Instituto a um grande e diverso público. A página já soma mais de 1.500 likes e os acessos a notícias passam de 9 mil visualizações em alguns temas divulgados. |

Resultado Financeiro IPq-HCFMUSP (R\$ mil) 2011-2013



Ações realizadas

Obras

| Obra | Local da Obra | Benefício |
|---|-----------------------------|---|
| Reforma e redistribuição dos espaços da Odontologia | Piso térreo da ala central. | - Aumento estimado de 50% na capacidade de atendimento; - Criação de um núcleo de pesquisas clínicas, possibilitando a implementação de protocolos de assistência. |
| Reforma do Setor de Polissonografia | Piso térreo da ala central. | Adequação da área para maior funcionalidade e conforto aos pacientes e funcionários. |
| Reforma e implantação de vestiário | Edificação anexa ao IPq. | Adequação da área para implantação de vestiários com armários de uso rotativo, favorecendo até 500 colaboradores/dia, oferecendo conforto e segurança, bem como equipamentos (chuveiros e torneiras) modernos. |
| Reforma e revitalização do jardim central | Área externa central | O jardim foi remodelado e ornamentado com novas plantas. Mais do que o aspecto estético, a iniciativa visa estimular o bem-estar de pacientes, familiares, funcionários e visitantes de 1.000 pessoas/dia. |



Vestiário para funcionários

Ações realizadas

Equipamentos

| Equipamentos | Valor do investimento | Benefícios |
|---|-----------------------|---|
| Raio-X portátil | R\$ 170.000,00 | Melhora da qualidade das imagens e compatibilidade com digitalização. |
| Arco Cirúrgico e dois microscópios cirúrgicos | R\$ 875.000,00 | Aumento da segurança das cirurgias de crânio, coluna, nervos periféricos e neuroendócrinas. |
| Digitalizador de imagem CR | R\$ 100.000,00 | Disponibilização imediata das imagens na rede HCFMUSP. |
| Equipamentos de informática (wireless) | R\$ 72.000,00 | Acesso a internet para todos, inclusive pacientes. |

Principais Reconhecimentos

Descrição

| | |
|--|--|
| <p>Prêmio Bicicleta do Mês Contemplados 2013: Jan.: Leda Leme Talib; Fev.: Silvia de Vicentiis; Mar.: Nina Rosa Musolino; Abr.: Adriane Duarte Lima; Mai.: Edinaldo F. Patriota; Jun.: Renato S. Oliveira; Jul.: Adão de Araújo; Ag.: Amaury A. Lima ; Set.: Fábio Ruy Bernardo; Out.: Marli Novaes Silva; Nov.: Claudio P. Souza; Dez.: Charles R. E. Santos</p> | <p>O Prêmio Bicicleta do Mês foi instituído em 2011 (ano da Responsabilidade Socioambiental no IPq) e visa prestigiar os profissionais que se destacarem em seu desempenho, com base em critérios como: busca contínua pela excelência, comprometimento, interesse pelo trabalho, responsabilidade, iniciativa e capacidade de trabalhar em equipe. A bicicleta é uma doação da empresa Track & Bikes.</p> |
| <p>Prêmio Equipe de Excelência. Equipes de enfermagem premiadas em 2013: Unidade Metabólica; Unidade de Terapia Intensiva; Serviço de Eletroconvulsoterapia</p> | <p>O Prêmio Equipe de Excelência tem o objetivo de valorizar e reconhecer o esforço e comprometimento de seus profissionais, especialmente das equipes de enfermagem, colocando em evidência um dos principais valores da Instituição: a meritocracia. Além de troféu, que permanece com a equipe ganhadora a cada ciclo, os profissionais e um familiar ganham ingressos para cinema.</p> |
| <p>Prêmio Amigo do Meio Ambiente. O projeto "A prática da cultura da Responsabilidade Socioambiental no Programa IPq Rumo à Excelência" recebeu Menção Honrosa pela Secretaria de Estado da Saúde de SP</p> | <p>É a terceira vez que o IPq recebe reconhecimento da SES por suas iniciativas e atividades que consideram fatores de responsabilidade socioambiental.</p> |
| <p>Serviço de Odontologia ganha nome da Dra. Eliane Prado</p> | <p>Em reconhecimento à dedicação e ao amor que a Dr^a. Eliane Prado nutria pela odontologia hospitalar (até seu falecimento em março de 2012), a equipe de profissionais, com apoio do Presidente do Conselho Diretor, Prof. Wagner Gattaz, decidiu homenageá-la dando seu nome ao serviço.</p> |
| <p>Homenagem ao Dr. Sergio Rigonatti: Serviço de ECT ganha seu nome</p> | <p>Por seu trabalho e dedicação há mais de quatro décadas no Serviço de Eletroconvulsoterapia (ECT), sendo um dos principais responsáveis pela continuidade e evolução do ECT no IPq. O Serviço é o que mais recebe cartas de agradecimentos e elogios de pacientes e familiares.</p> |



Instituto de Radiologia



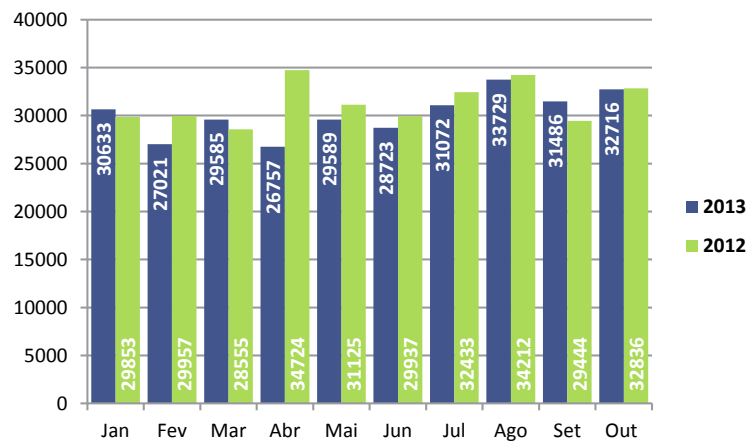
InRad
HCFMUSP



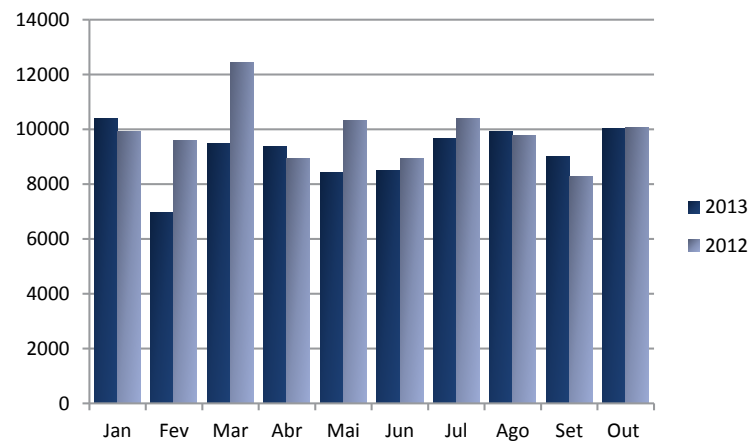
Áreas de atuação

Assistência

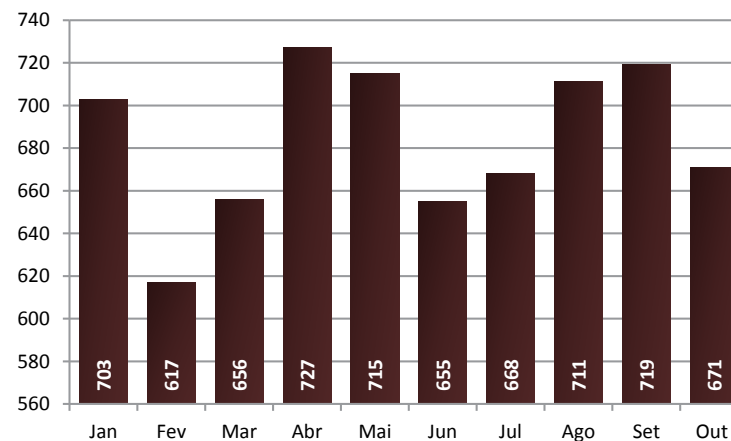
Exames de imagem



Exames de patologia



Atendimentos de ambulatório



Áreas de atuação

Ensino

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|---|
| Cursos de Especialização em Ressonância Magnética, Radioterapia e Enfermagem | Curso para tecnólogos e biomédicos voltado para as áreas de radioterapia, ressonância magnética e para enfermagem em diagnóstico por imagem. | Turma de Radioterapia: 25 alunos cursando. Turma de Enfermagem: 20 alunos formados. Turma de Ressonância: 16 alunos cursando. 1500 congressistas. 21 empresas. |
| Imagine 2013 XI edição do Encontro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem | Congresso anual de Radiologia e Diagnóstico por Imagem com programação multidisciplinar. Participação de Médicos Radiologistas e nesta edição com o desenvolvimento de módulos das áreas de Enfermagem, Técnicos, Tecnólogos, Biomédicos e Gestão de TI. | Participação de 1.500 congressistas, oriundos de 25 estados da federação, consolidando o alcance nacional do evento. Contou neste ano de 2013 com a participação de 21 empresas expositoras e com o lançamento de tecnologias inovadoras. |

Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|----------------------------|--|--|
| Jeito HC de Atender | O Projeto “Jeito HC de Atender – A excelência começa em você”, com o lema: “Orgulho de Fazer o Melhor para as Pessoas”, foi idealizado e construído na parceria entre Núcleo de Gestão de Pessoas (NGP) e Núcleo Técnico e Científico de Humanização (NTH). Tem como objetivo principal fazer com que o atendimento aos clientes internos e externos alcance padrões de excelência técnica e humana. | Quantitativo: 94% do total de colaboradores das recepções foram treinados. Qualitativo: cordialidade e atenção/ Serviço de Portaria SUS: Redução de manifestação dos usuários de 10,7% no primeiro trimestre de 2013 para 6,8% no segundo trimestre. Cordialidade e atenção/ Recepção SUS: Redução de manifestação dos usuários de 12,0% no primeiro trimestre de 2013 para 6,8% no segundo trimestre. Cordialidade e atenção/ Recepção não SUS: Redução de manifestação dos usuários de 9,9% no primeiro trimestre de 2013 para 5,6% no segundo trimestre. Clareza nas informações/ Atendimento Inicial SUS: Redução de manifestação dos usuários de 11,2% no primeiro trimestre de 2013 para 6,8% no segundo trimestre. |



Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|--|---|--|
| Curso de Formação de Multiplicadores da ONA | Equipe multidisciplinar de diversas áreas escolhidas para disseminar o conhecimento adquirido na capacitação. | Mostrar visão geral do processo de Acreditação e capacitar os funcionários a interpretar as diretrizes dos princípios orientadores do Manual Brasileiro de Acreditação. |
| NR 32 | Profissionais da enfermagem, técnicos de laboratórios de análises clínicas, anatomia-patológica e de pesquisa, trabalhadores com exposição ocupacional a radiações e a produtos químicos. | Cumprir o estabelecido pela NR 32 capacitando o conjunto dos trabalhadores do Complexo HCFMUSP quanto aos riscos biológicos, físicos e químicos, bem como quanto ao risco de exposição acidental a material biológico através do contato com perfuro-cortante. |
| Treinamento teórico de Brigada de Incêndio | Todos os funcionários. | Cumprir o estabelecido pelo decreto estadual 46076 de 31/08/2000, 56819 de 2011 e a NR14.276 em capacitar os funcionários para agir em situações de emergência. |
| Treinamento POP | Todos os funcionários. | Garantir a padronização dos processos da Instituição. |
| Treinamento PDCA | Todos os funcionários. | Apresentar ferramenta para trabalhar planos de ações. |

Ações realizadas

Gestão

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|----------------------------|---|---|
| ONA | Implantação da metodologia ONA, pautado no objetivo estratégico da “Gestão Brilho nos Olhos” HCFMUSP. | Iniciamos o processo de implantação da metodologia ONA em março de 2013, com a validação do ConDir e gestores do Inrad. |
| Foco nos Resultados | Um dos Eixos Temáticos do Complexo HCFMUSP cujos principais objetivos são o acompanhamento de indicadores estratégicos e de planos de ação. | Comprometimento das unidades de negócios em acompanhar as metas estabelecidas e propor melhorias para alcançar os objetivos traçados. |
| Programa Crescer | O Programa Crescer – valorizando e desenvolvendo pessoas – é um programa de avaliação de desempenho por competências e metas. Tem como objetivo padronizar critérios de avaliação, identificando necessidades de treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores, alinhadas as necessidades do InRad. | Auto-avaliação: <ul style="list-style-type: none">• Público Alvo: 440 funcionários.• Finalizado: 85%. Avaliação da chefia: <ul style="list-style-type: none">• Público Alvo: 432 funcionários.• Finalizado: 96%. PDI: <ul style="list-style-type: none">• Público Alvo: 408 funcionários.• Finalizado: 43% (até 15/11/13). |

INRAD | REFORMA, ADEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO

Descrição da obra

Reforma, Adequação e Ampliação do Inrad.

Área da Obra: 3271,64 m², sendo 998,69 m² de reforma e 2.273 m² de ampliação.

Execução da Obra: 24 Meses.

Prazo da Obra: 04/09/2012 à 03/09/2014.

Valor do Contrato: R\$ 16.828.963,82

Avanço Físico: 19,31%

Centro de Custos / Origem de Recursos: Governamentais

Andamento: em execução serviços de superestrutura do prédio.

Construção de nova área na cobertura do InRad, reforma do piso e fachada



INRAD | AMPLIAÇÃO, REFORMA E ADEQUAÇÃO DO 3º PAV. ALA F

Descrição da obra

Ampliação, Reforma e Adequação 3º Pav. Ala F (Mamografia).

Área da Obra: 374,81 m².

Execução da Obra: 8 Meses.

Prazo da Obra: 01/04/2013 à 26/11/2013.

Valor do Contrato: 1.247.670,88

Avanço Físico: 57,83%

Centro de Custos / Origem de Recursos: Governamentais

Andamento: Execução de serviços de alvenaria, instalação de rede hidráulica de ar condicionado e execução de infraestrutura de elétrica.





Ações realizadas

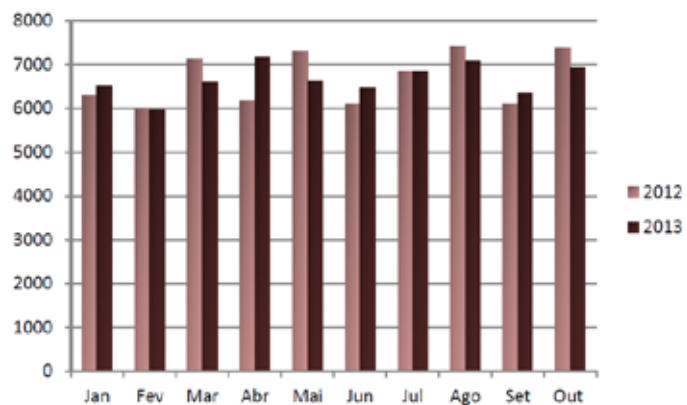
Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|--|-----------------------|---|
| 2 Ultra Sons para o serviço de Ultrassonografia. | US\$ 134.413,92 | Atualização tecnológica do parque visando atender a demanda. |
| Tomógrafo 128 canais para o serviço de Tomografia. | US\$ 621.640,48 | Atualização tecnológica e desenvolvimento de novos protocolos de aquisição. |
| 2 Raios X portáteis. | US\$ 229.533,30 | Aumento dos equipamentos existentes visando atender a demanda por raio-X de leito. |
| Ultra Som para o serviço de Mamografia. | US\$ 65.065,44 | Atualização tecnológica do parque visando atender a demanda. |
| 2 Gama Câmaras par ao serviço de Medicina Nuclear. | R\$ 1.299.998,74 | Atualização tecnológica do parque visando atender a demanda e aumentar a produção de exames do serviço. |
| Mamógrafo Digital com Tomossíntese. | US\$ 378.500,00 | Digitalização do serviço visando melhoria de fluxo, aumento no atendimento e introdução de nova técnica de aquisição (tomossíntese). |
| 2 Equipamentos de Raios-X digitais para o serviço Radiologia de emergência. | R\$ 960.000,00 | Substituição de equipamentos visando a digitalização direta total do serviço, melhorando fluxo e diminuindo a dose de radiação nos pacientes. |

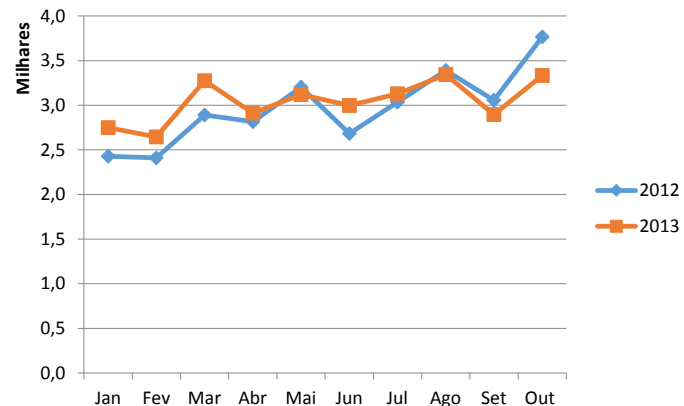
Instituto da Criança



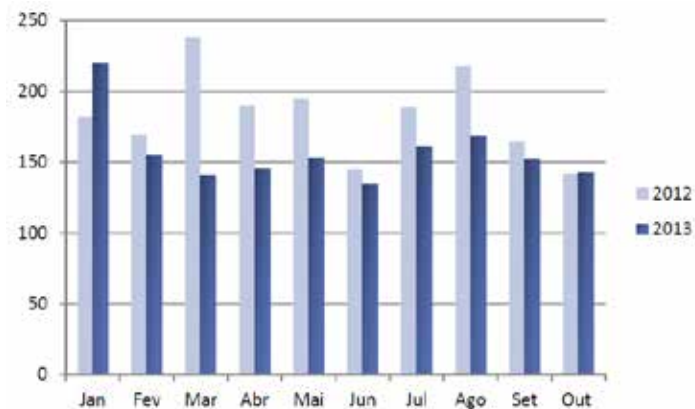
Atendimento Ambulatorial



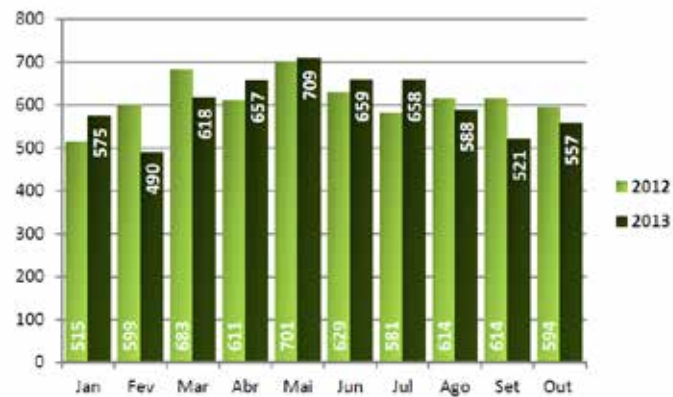
Exames de imagem



Cirurgias



Saídas



Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|------------------------|--|---|
| Segurança do paciente | Implantação do uso de pulseira de identificação e de alerta de risco. | 100% dos pacientes internados identificados com pulseiras. |
| Segurança do paciente | Implantação de aprazamento da enfermagem, interação medicamentosa, sinais de alerta sobre doses. | Em implantação. |
| Segurança do paciente | Elaboração de protocolo de prevenção e tratamento de Úlcera por Pressão (UP). | Média do Índice de UP = 0,31 (referência internacional 0,29 a 6). |
| Segurança do paciente | Refinamento do protocolo de queda e redução dos índices. | Média do Índice de Queda = 0,09 (referência internacional 2,5 a 3,0). |
| Segurança do paciente | Projeto piloto de classificação de paciente (Nursing Activities Score - NAS) em duas unidades: CTIp e Especialidades I. | Média de pontos NAS por paciente = 82 . Média de pontos NAS na especialidades I = 68 . |
| Segurança do paciente | Padronização dos carros de emergência em todas as unidades. | 100% dos carros de emergência padronizados. |
| Segurança do paciente | Controle de acesso para os clientes externos com o uso de catracas. | Controle de 100% das pessoas que entram na instituição. |
| Comunicação | Ferramenta para melhoria da comunicação e registro assistencial, integração entre as equipes. | Acesso compartilhado da informação. Acesso ao histórico. |
| Comunicação | Envio de mensagens SMS para os pacientes com consultas, exames e cirurgias agendadas. | Redução do absenteísmo. |
| Comunicação | Transição de cuidados na alta hospitalar (Projeto piloto de impresso de orientação multidisciplinar de alta hospitalar). | Em implantação. |
| Ampliação de Serviço | Atendimento de fonoaudiologia nas enfermarias e ambulatório. | 2.464 atendimentos em 6 meses. |
| Ampliação de Serviço | Abertura do 3º turno de hemodiálise na Unidade de Terapia Renal Substitutiva. | Aumento em 25% do atendimento. |



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|---|---|
| Humanização | Ampliação do horário de visita para pacientes internados. | Redução do número de autorizações para visitas extras. |
| Humanização | Implantação do alojamento conjunto. | Melhora do atendimento ao recém-nascido. |
| Humanização | Elaboração da Cartilha de Segurança do Paciente para os colaboradores. | Em implantação. |
| Classe Hospitalar do Serviço de Onco Hematologia | Com o objetivo de oferecer formas alternativas de organização e oferta de ensino de modo a cumprir com os direitos à educação e à saúde, tal como definidos na Lei e demandados pelo direito à vida em sociedade. | Pacientes atendidos pela classe Hospitalar. |
| Cão Terapeuta | Implantação do Projeto Cão Terapeuta. | Até o momento, foram realizadas cinco visitas beneficiando, em média, 600 pacientes. |
| Fique Bonita | Implantação do Projeto Fique Bonita direcionado a todas as acompanhantes do Instituto. O objetivo principal é ressaltar a importância do cuidado pessoal e a elevação da autoestima. | Até o momento, foram beneficiadas 200 mães. |
| Ambientação do banheiro dos acompanhantes | Projeto idealizado para melhorar o espaço físico do banheiro das mães, proporcionando maior conforto e praticidade. | Das 26 mães entrevistadas, 26 disseram aprovar a ambientação do banheiro, ou seja, 100% de aprovação. |
| Refeitório Acolhedor | Reforma do refeitório dos acompanhantes com o objetivo de oferecer um espaço bem estruturado, transformando o momento das refeições das mães e seus filhos em momentos de acolhimento e diversão. | Das 120 acompanhantes entrevistadas, 120 aprovaram a reforma, ou seja, 100% . |
| Implantação de Revistecas | Implantação de 5 displays – Revistecas. O objetivo da iniciativa é estimular o hábito da leitura e oferecer uma atividade cultural aos pacientes que aguardam o atendimento. | Até o momento, em média, foram beneficiados 10.000 pessoas entre pacientes, acompanhantes e colaboradores. |
| 1º Encontro do Voluntariado com o tema A dor da perda | Proporcionar ao voluntariado um aprendizado sobre como se posicionar frente à família que perde um ente querido. Oferecer um espaço para reflexão sobre o tema do luto embasamento a respeito do tema. | 150 participantes. |

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|---|
| Bazar de Guloseimas | O projeto Bazar de Guloseimas é realizado pelo voluntariado do AVOHC e Conselho Familiar do ICR. Esta ação tem por objetivo arrecadar recursos com a venda de produtos caseiros direcionando-os para o suporte das ações de humanização. | Até o momento, foram realizados três bazares com média de arrecadação de R\$ 750,00 em cada bazar. |
| Happy Hour para acompanhantes | Este projeto é realizado pelo voluntariado do Conselho Familiar e tem por objetivo amenizar o tempo de permanência da mãe no hospital por meio de uma tarde de descontração com música e brincadeiras. | Até o momento, 650 mães foram beneficiadas. |
| Ampliação do Projeto Brinquedotecas Móveis para os Institutos do HC | Um dos focos do projeto é desenvolver o uso responsável dos brinquedos conservando e devolvendo-os logo após a sua utilização. Este projeto foi elaborado e executado pela Humanização e Serviço de Terapia Ocupacional. Pensando em beneficiar ainda mais crianças, o ICr expandiu esta ação de humanização beneficiando outros institutos do Complexo HC. | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Institutos Beneficiados e 5 brinquedotecas doadas. • 2 brinquedotecas para o INRAD. • 1 brinquedoteca para o Hospital Auxiliar de Suzano. • 1 brinquedoteca para o INCOR. • 1 brinquedoteca para o IOT. |
| Yoga no ICr | Aulas de Yoga gratuitas, promovidas por voluntária, voltadas à equipe de colaboradores na própria instituição. | 100% dos participantes classificaram o projeto como “Excelente”. |
| Saia da Rotina | Disponibilização de informações em murais sobre atividades de cultura e lazer na Grande São Paulo, com atualização mensal e sorteio de convites para peças e espetáculos. | 95 convites distribuídos para os colaboradores do ICr. |
| Saiba Muito Mais | Organização de palestras com temas diversos voltados aos colaboradores do HCFMUSP. | 262 colaboradores participaram das palestras realizadas em 2013. |
| Projeto Semeadores de Livros | Os interessados poderão levar para casa os livros disponibilizados gratuitamente na caixa do projeto. Quando terminar a leitura, os livros poderão ser devolvidos à caixa ou permanecerem com os colaboradores. | 402 livros distribuídos entre maio e outubro de 2013. |
| Avaliação Física do ICr | Os profissionais do setor de nutrição da Instituição avaliam o índice de massa corporal (IMC) e a medida da circunferência abdominal dos colaboradores do ICr. | 120 colaboradores avaliados, 80% desses apresentaram IMC acima do recomendado. |
| Projeto Mãos que Cuidam | Massagens em maca e em cadeira de quick massage para os colaboradores da instituição. | 100% dos que responderam a pesquisa de avaliação se consideraram “satisfeitos” em participar do projeto. |
| Oficina de Meditação | Oficina de Meditação realizada todas as terças-feiras, entre 12h e 12h30 no 7º andar do ICr. Projeto gratuito e aberto a todos os colaboradores do complexo. | 100% dos que responderam a pesquisa de avaliação se consideraram “satisfeitos” em participar do projeto. |



Humanização

Projeto Cão Terapeuta



Classe Hospitalar do Serviço de Onco-Hematologia - ITACI



Refeitório Acolhedor



Revistecas



Fique Bonita



Ampliação Projeto Brinquedotecas Móveis para o HC



Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|--|---|
| 3ª Onda do curso de Excelência no Atendimento | Colaboradores da assistência com nível superior de ensino do ICr. | Facilitar a compreensão de atitudes de recepção, abordagem e manejo no relacionamento com nossos clientes internos e externos. |
| Curso de Visagismo | Colaboradoras capacitadas na 3ª Onda do curso de Excelência no Atendimento do ICr. | Capacitar as colaboradoras do ICr sobre conhecimentos referentes à maquiagem no ambiente de trabalho, observando as proporções e características individuais. |
| Projeto Jeito HC | Colaboradores dos setores de atendimento ao público do HCFMUSP. | Facilitar a compreensão de atitudes de recepção, abordagem e manejo no relacionamento com os clientes. |
| Palestra e Plantão de Orientações sobre a Previdência Social | Colaboradores do ICr. | Atualizar os colaboradores da Instituição quanto aos benefícios da Previdência Social. |
| Treinamento de Brigada de Incêndio Teórico e Prático | Colaboradores do ICr. | Capacitar os colaboradores sobre os procedimentos corretos em caso de incêndio. |
| Conhecimentos de MS-Excel | Colaboradores do ICr. | Atualizar a equipe de gestores e média liderança sobre os conhecimentos referentes às ferramentas do MS-Excel. |
| Treinamento sobre as Ferramentas do e-mail corporativo | Colaboradores HCFMUSP. | Capacitar os colaboradores do Complexo HCFMUSP quanto ao uso de ferramentas do Gmail, como agenda, drive e configurações. |
| Palestras da Diretora Executiva sobre a visita da ONA ao ICr | Colaboradores do ICr. | Informar e sensibilizar os colaboradores da instituição sobre a importância da acreditação da ONA. |
| Treinamento ferramenta GDI - versão 5 | Colaboradores do ICr. | Capacitar utilização do sistema GDI para procura e elaboração de documentos. |
| Capacitação para Avaliadores da ONA | Equipe de Gestores e Média Liderança do ICr. | Capacitar para avaliar instituições de saúde pela metodologia ONA. |
| Gestão de Processos - Consultoria EXO | Equipe de Gestores e Média Liderança do ICr. | Rever processos, SIPOC's e indicadores médicos. |
| Curso de Idiomas no ICr | Colaboradores do ICr. | Propiciar, de forma acessível, a participação e a capacitação dos colaboradores na aprendizagem de uma língua estrangeira. |

ICR

Ações

Reforma da Cozinha Nutrição.
Reforma, Adequação e Modernização do 3º pavimento (Unidade de Internação Pediátrica).
Ampliação e Reforma do Serviço de Onco-Hematologia – ITACI.
Implantação da Ressonância Magnética
Elaboração de projetos executivos aprovados e em aprovação no Corpo de Bombeiros e CONTRU para obtenção do AVCB e AVS.

Público Atingido

Pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores.

Ano de Implantação

2012 / 2013 / 2014

Descrição da Obra

Implantação de Ressonância Magnética
Área da Obra: 350 m²
Prazo da Obra: 19/08/2013 a 14/02/2014

Valor do Contrato: R\$ 1.880.000,00

Medido: R\$ 332.805,64

Avanço Físico: 17,75%

Centro de Custos / Origem de Recursos:
Fundacionais FFM.

Andamento: Execução de serviços de Infraestrutura.



Obra para Implantação da Ressonância Magnética



Obras

| Obra | Local da Obra | Benefício |
|---|--------------------------|--|
| Reforma do Serviço de Nutrição e Dietética | Cozinha do Andar térreo. | Aumento de, aproximadamente, 30% da área física. Investimento: R\$ 1.098.459,03 |
| Reforma para Implantação da Ressonância Magnética | SADT – 2º andar. | Aumento de 11% em relação ao total de exames realizados no SADT. Capacidade para atendimento da demanda total de exames de ressonância. Atualmente, o ICr tem condições de realizar somente 25% da demanda. Investimento: R\$ 1.880.000,00. |
| Serviço para Implantação do Novo Grupo gerador para o Prédio Principal | Pátio do ICr – Térreo. | Aumento de 36% na capacidade para suprimento de energia elétrica essencial para o Prédio Principal do ICr. Investimento: R\$ 414.000,00. |
| Reforma da Unidade Neonatal – BAM | ICHC - 10 | Acréscimo de 110% de área física para atendimento de normas e legislação. Investimento: R\$ 4.998.042,25. |



Reforma, Adequação e Modernização do 3º - PED 3



Reforma da Cozinha Nutrição



Ampliação e Reforma do Serviço de Onco-Hematologia - ITACI



Serviço para Implantação do Novo Grupo gerador para o Prédio Principal



Reforma do Serviço de Nutrição e Dietética



Ações realizadas

Equipamentos

| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|---|-----------------------|--|
| 3 Ventiladores Pulmonares de Transporte | R\$ 85.000,00 | Transporte de pacientes nos berçários e SOH em ventilação pulmonar. |
| 4 Ventiladores Pulmonares | R\$ 260.000,00 | Atendimento de pacientes internados intubados. |
| 4 Ventiladores de alta frequência | R\$ 420.000,00 | Atendimento de pacientes neonatais intubados. |
| 7 Ventiladores Pulmonares com monitorização | R\$ 480.000,00 | Atendimento de pacientes internados intubados SOH. |
| 50 Monitores Multiparamétricos (ECG + SPo2 + PNI + Resp) | R\$ 800.000,00 | Adequação de áreas e renovação tecnológica. |
| Ressonância Nuclear Magnética | R\$ 3.960.000,00 | Diminuição de exposição de pacientes à radiação ionizante. |
| Rack completo de Laparoscopia com opticas | R\$ 210.000,00 | Adequação para procedimentos Laparoscópicos e renovação tecnológica. |

Instituto de Medicina Física e Reabilitação



Áreas de atuação

Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|---|--|
| Laboratório de Robótica e Neuromodulação aplicados à Reabilitação | Composição: equipamentos de alta tecnologia - G-EO System, ICS BALANCE PLATAFORM, GAIT TRAINER, InMotion, Lokomat, Ergys, Armeo Spring - equipamentos voltados para estudos neurofisiológicos e tratamento por meio de estímulos magnéticos e elétricos (EMT, EMTr, ETCC, EEG). | Os equipamentos de Robótica, Realidade Virtual e Neuromodulação são alternativas inovadoras, personalizadas e estimulantes. Contribuem de modo significativo no diagnóstico e tratamento dos pacientes acometidos por diferentes patologias neurológicas, baseado nos dados preliminares das pesquisas em andamento. |



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|------------------------------|--|--|
| Projeto: Livro do Bem | Distribuição de livros para os pacientes e cuidadores e colaboradores do ambulatório, com a participação de voluntária que semanalmente troca e repõe os livros no IMREA Morumbi. O objetivo do projeto é proporcionar entretenimento, incentivar a leitura, disseminar a cultura e promover o inter-relacionamento. | Público atingido: 150 (pacientes, cuidadores e colaboradores). Âmbito da ação: arte e cultura. |
| Grupo de Acolhimento | Atividade desenvolvida pelo Serviço Social e Serviço de Enfermagem com o objetivo de acolher, sensibilizar e informar sobre normas de atendimento institucional oferecendo segurança e conforto. | Público atingido: 1200 pacientes e seus acompanhantes. Âmbito da ação: acolhimento. |





Tênis de Mesa e Bocha Adaptada



As equipes de Condicionamento Físico de todas as unidades do IMREA-HCFMUSP foram capacitadas para implantação dos esportes tênis de mesa e bocha adaptada.

Capacitação pela Academia Brasileira Paralímpica – Órgão do Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB), responsável pela difusão do conhecimento para implementação do paradesporto.

Objetivo: incluir esses esportes no processo de reabilitação dos pacientes para que os mesmos tenham vivência nessas atividades e eventual possibilidade de participação nas Paralimpíadas Rio 2016.

Ações realizadas

Gestão

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|--|
| Disseminação de normas e procedimentos corporativos | Confecção de material específico, editado e entregue para os colaboradores contendo as normas e os procedimentos a serem observados e praticados na Instituição. | Público atingido: 736 colaboradores. Ação contínua. Âmbito da ação: gestão. |





Gestão

ACREDITAÇÃO CARF

Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities

Entidade com autoridade reconhecida mundialmente, com alto grau de exigência e cujos padrões são inteiramente focados no objetivo final de melhoria da vida das pessoas servidas. Seu diferencial é ser focado em programas de reabilitação de instituições da área de Medicina Física e Reabilitação.

O processo teve início em janeiro/2013 nas unidades do IMREA-HCFMUSP.

No momento: fase de implementação das ações propostas pelos gestores. Previsão de inspeção CARF e obtenção do selo de qualidade: Setembro/2014

CRONOGRAMA



VISITAS DA CONSULTORA INTERNACIONAL DA CARF

22 A 26 DE JULHO: orientações sobre diagnóstico

07 A 11 DE OUTUBRO: orientações sobre Planos de Ação

FÓRUM DE QUALIDADE 10 DE OUTUBRO DE 2013

Reunião de Integração com apresentação dos Diagnósticos e Planos de Ações dos Processos para Acreditação CARF.

Participantes: Gestores responsáveis pelos projetos, Diretoria Executiva, Diretores e Assistentes Administrativos e Assistenciais, Consultora Internacional e Comitê CARF.

Obras

IMREA Construção do Bloco III Obra Unidade Jardim Umarizal - IMREA Obra Bloco I e II – IMREA – Vila Mariana

Público atingido

Público em geral do IMREA, além dos funcionários.

Ano de implantação

2012/2013/2014

Melhorias Implementadas

Projetos/Obras de Adequação/Obras de Ampliação.

Construção do Bloco III

Descrição da obra

Obra: Bloco III - ImRea

Área da Obra: 2.487,33 m²

Execução da Obra: 12 meses

Prazo da Obra: 25/02/2013 a 24/02/2014

Valor do contrato

R\$ 4.084.517,12

Medido

R\$ 1.287.963,29

Avanço Físico

38%

Centro de Custos / Origem de Recursos: Fundacionais FFM



Obra Blocos I e II

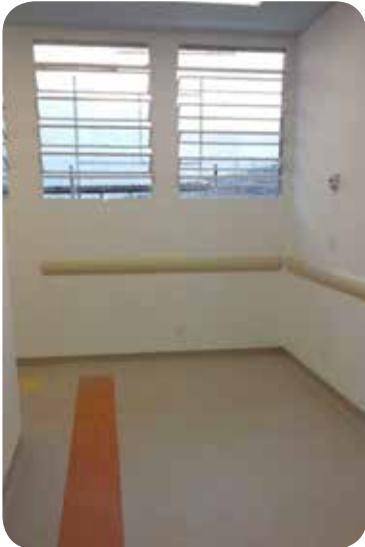




Obras

| Obra | Local da obra | Benefícios |
|---|-----------------------------|---|
| Reforma e ampliação do IMREA | IMREA HCFMUSP Umarizal. | Aumento de 50% no número de atendimentos, modernização da estrutura existente e implantação de área de robótica. |
| Reforma do Bloco 3 | IMREA HCFMUSP Vila Mariana. | Aumento de 50% no número de atendimentos, modernização da estrutura existente e implantação de área de robótica. |
| Reforma da Platibanda do Prédio Administrativo | IMREA HCFMUSP Lapa. | Sanar vazamentos do telhado. |
| Reforma dos Banheiros e Copa | IMREA HCFMUSP Lapa. | Acessibilidade, ergonomia e acabamentos. |
| Execução de Proteção Acústica no Gerador e Chillers | IMREA HCFMUSP Vila Mariana. | Adequação às normas municipais e do CETESB referente a geração de ruídos. |

Obra Unidade Jardim Umarizal



Ações realizadas

Equipamentos

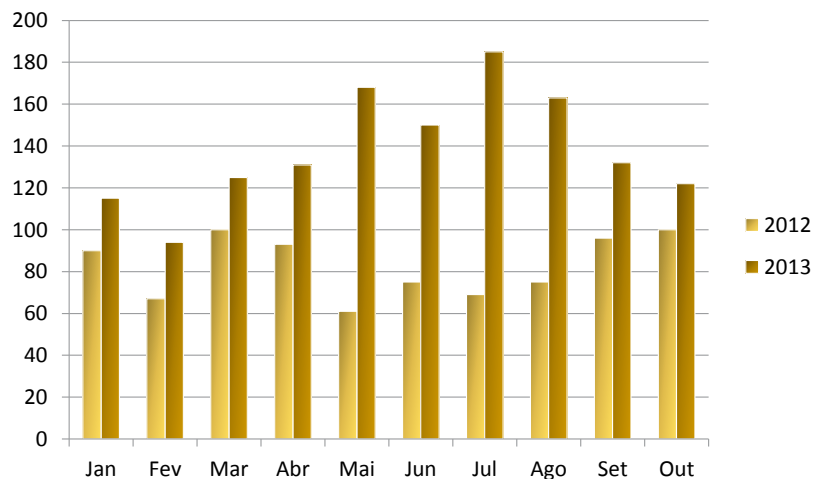
| Equipamento | Valor do investimento |
|--|-----------------------|
| Ergys | R\$ 40.000,00 |
| Sistema de eletroencefalograma (eeg) 128 canais brain vision llc | R\$ 292.800,00 |
| Tdc estimulador transcraniana corrente contínua (etcc) soterix medical | R\$ 15.453,00 |
| Equipamento de estimulação transcraniana geodesics | R\$ 197.657,00 |
| Equipamento de estimulação transcraniana magistm bistim 2 | R\$ 128.945,25 |
| Eletroneuromiógrafo emg/ep 2 | R\$ 40.199,55 |
| Equipamento de terapia robótica geo-system módulo adulto | R\$ 497.147,00 |
| Lokomat | R\$ 1.111.000,00 |
| In Motion | R\$ 154.500,00 |

Hospital Auxiliar de Cotoxó

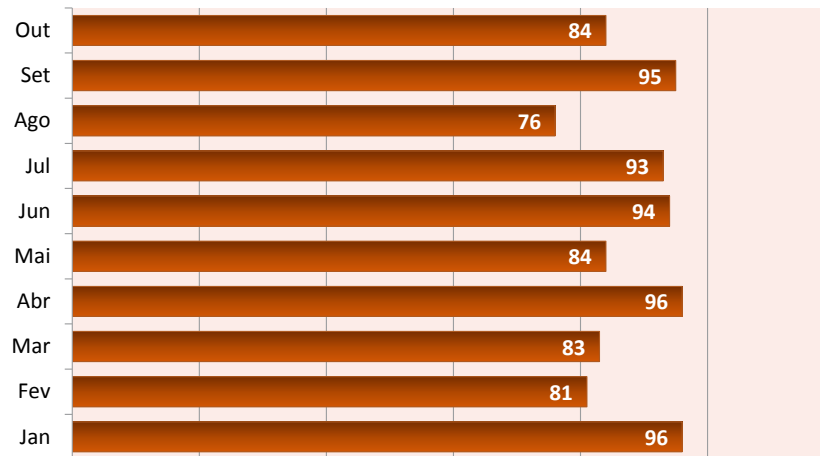


Assistência

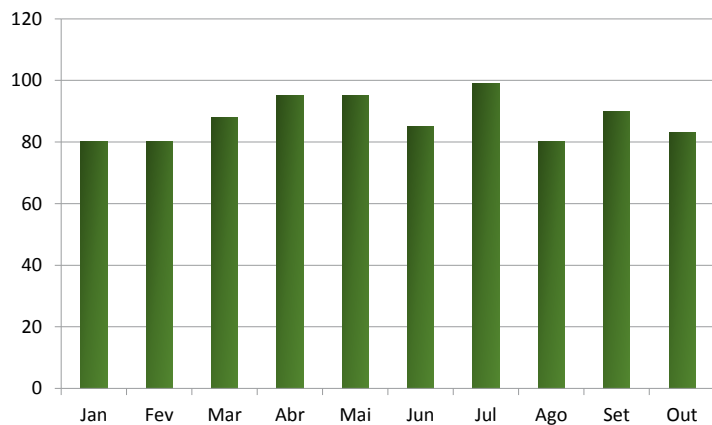
Exames de imagem



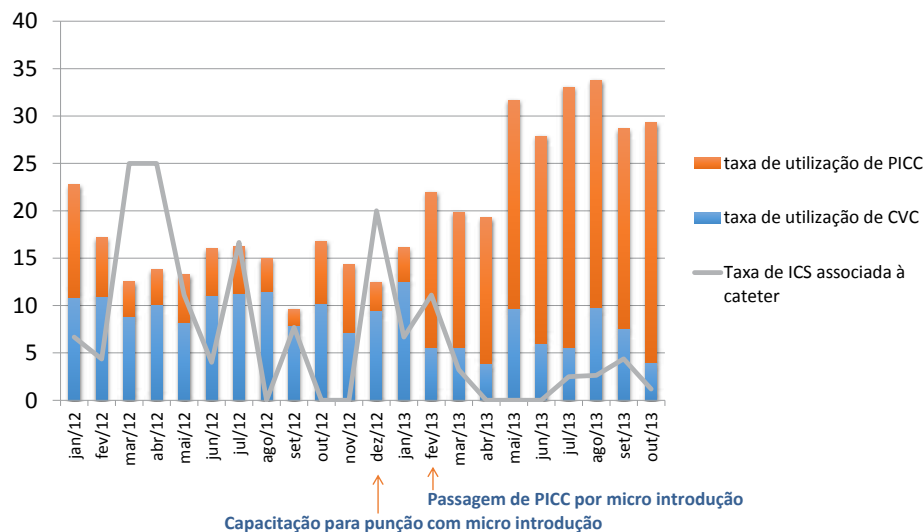
Entradas



Saídas



Taxa de utilização (%) de CVC e PICC x ICS associada à cateter (janeiro/2012 – outubro/2013)



Áreas de atuação

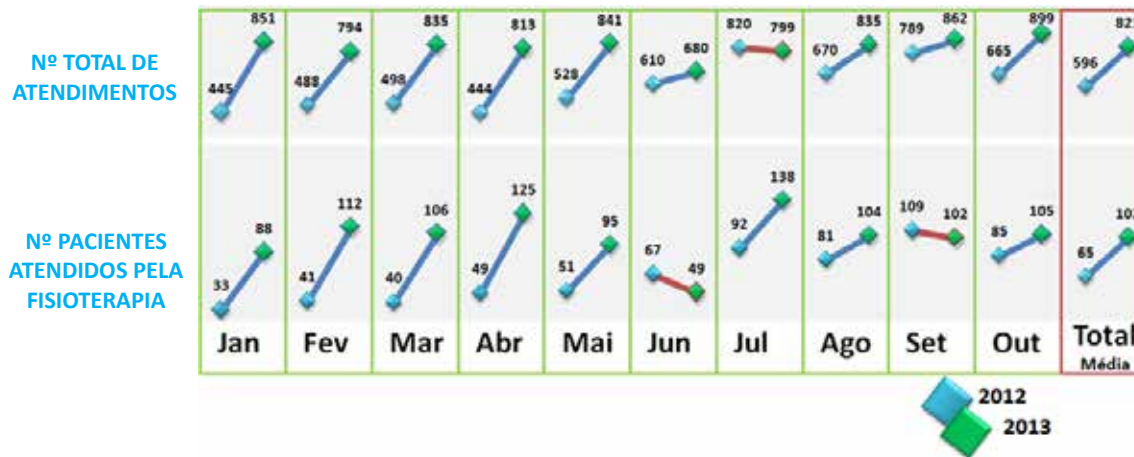
Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--|--|---|
| Fomento da utilização do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) por Micro Introdução | <ul style="list-style-type: none">• Capacitação de Enfermeiros para utilização da técnica de microintrodução.• Disponibilização do material.• Estímulo à indicação do procedimento. | <ul style="list-style-type: none">• Aumento de 70% da utilização do PICC de janeiro a outubro de 2013.• Redução da taxa de Infecção de corrente sanguínea em 58% em relação ao ano de 2012.• Redução da carga de trabalho de enfermagem com repetidas punções venosas.• Redução do sofrimento do paciente com punções venosas frequentes. |
| Busca Ativa da Fisioterapia | <ul style="list-style-type: none">• Avaliação de todos pacientes internados, quanto a sua necessidade de intervenção de fisioterapia. | <ul style="list-style-type: none">• Comparativo: janeiro a outubro de 2012 vs. janeiro a outubro de 2013.• Aumento do N° de atendimentos em 27%.• Aumento do N° de pacientes atendidos em 37%. |
| Sistema eletrônico interno de notificação de Eventos Adversos (EA) de Enfermagem | <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento Conjunto (Enfermagem/ Gerência de Risco/ CETI) de ferramenta eletrônica para notificação e gestão dos EA (Sistema OcoMon).• Treinamento dos Enfermeiros para uso da ferramenta. | <ul style="list-style-type: none">• Redução da utilização de papel.• Aumento da agilidade da informação.• Aumento de 17,01% nas notificações de EA.• Melhora no acompanhamento das ocorrências.• Produção de relatórios. |
| Projeto Desenvolvendo Lideranças | <ul style="list-style-type: none">• Encontros quinzenais com a equipe de líderes e a Diretoria Executiva. | <ul style="list-style-type: none">• Formação do Comitê Gestor.• Maior coesão entres os membros da equipe de liderança.• Maior agilidade na execução de tarefas e implantação de projetos. |

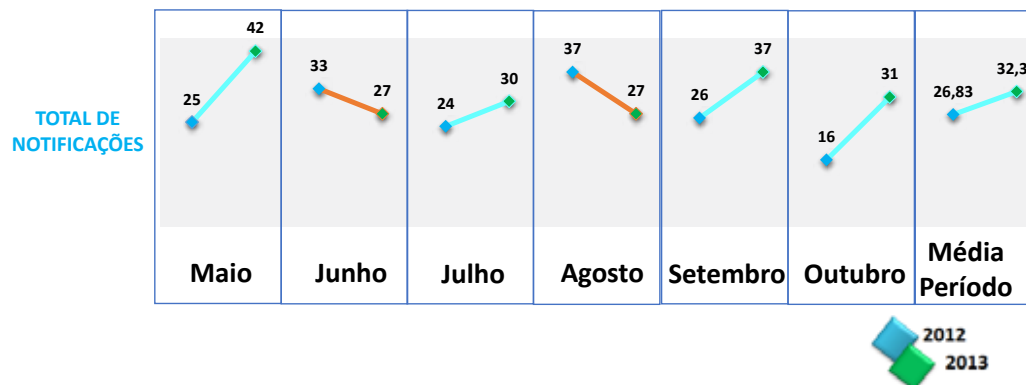
Assistência



Busca Ativa da Fisioterapia



Sistema eletrônico interno de notificação de Eventos Adversos (EA) de Enfermagem



Áreas de atuação

Pesquisa

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|------------------------|---|---|
| Banco de Dados ICC | • Desenvolvimento Conjunto (Pesquisa Clínica/Corpo Clínico Cardiologia/ Fisioterapia) de banco de dados clínicos de pacientes internados na Enfermaria de Cardiologia do HAC (Microsoft Office Access). | • Elaboração de Projeto de Pesquisa. • 147 pacientes cadastrados correspondentes a 71,01% dos pacientes internados nas enfermarias da Cardiologia no período de agosto a outubro de 2013. |

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ – Banco de Dados de Insuficiência Cardíaca

ENTRADA

De Adicionar registro

Código: (Novo) Nome: _____ RGHC: _____ Tel: _____

Data Internação Incor: _____ Data Internação HAC: _____

Dados Clínicos Idade: _____ Sexo: _____

Infecção: _____ Outras Infecções: _____

Etiologia ICC: _____ Classe Funcional: _____ Perfil Hemodinâmico: _____

IAM Revascularização do Miocárdio PA sist: _____

ATC DM Peso: _____ PA diast: _____

HAS Neoplasia Altura: _____ Frequencia Cardíaca: _____

Etilismo Tabagismo

Edema MMII Ascite

Edema Sacro Baixa perfusão

Estertores Insuficiência Renal

Hepatomegalia Extremidades frias

Estase Jugular Sonolência

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|---|--|---|
| Treinamento de Mobilização, Transferência de Pacientes e Posicionamento no leito | Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Fisioterapeutas. | <ul style="list-style-type: none">• Aumentar a segurança na assistência a pacientes com grau de dependência elevado.• Diminuir o risco de lesão profissional por sobrecarga de peso.• Diminuir o risco de surgimento de úlceras por pressão.• Diminuir risco de consequências da imobilização estática como edemas de extremidades e acúmulo de líquido nos pulmões. |
| Treinamento para registro do processo de enfermagem em prontuário físico e/ou eletrônico | Enfermeiros. | <ul style="list-style-type: none">• Sensibilizar e instrumentalizar os enfermeiros para aplicação adequada das diversas fases do processo de enfermagem em prontuário físico e/ou eletrônico. |

Ações realizadas

Obras

HAC

Público atingido

Público que necessita da assistência para tratamento de doenças ligadas ou uso de álcool, crack e outras drogas, pacientes agudos não críticos do Hospital das Clínicas e profissionais da área da Saúde que se interessam por aperfeiçoamento e cursos tecnológicos ligados à saúde.

Ano de implantação

2012 / 2013 / 2014 / 2015.

Construção do Prédio destinado ao Tratamento de doenças ligadas ao uso de Álcool e Drogas FATEC – Saúde e Hospital de Retaguarda.



Obras

| Projetos Implementados | Descrição | Resultado |
|---|--|---|
| Desativação do HAC e Construção do Complexo Hospitalar de Cotoxó | <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de ações que permitam a transferência dos leitos para outro local sem prejuízo da assistência, garantindo a destinação adequada de bens patrimoniais e documentos, bem como dos Recursos Humanos disponíveis.• Parecer técnico para realização do projeto, definição da estrutura organizacional, dimensionamento de recursos humanos e realização de estimativa para equipamentos e mobiliários. | <ul style="list-style-type: none">• Negociações para ocupação temporária de leitos dos outros Institutos do HCFMUSP.• Levantamento completo de bens patrimoniais.• Gestão documental.• Proposta para redistribuição de RH para desativação temporária;• Dimensionamento de Recursos Humanos (FIA).• Elaboração da necessidade de mobiliário e equipamentos em conjunto com IPq e NEAH. |

Do Antigo



Ao Novo



Hospital Auxiliar de Suzano

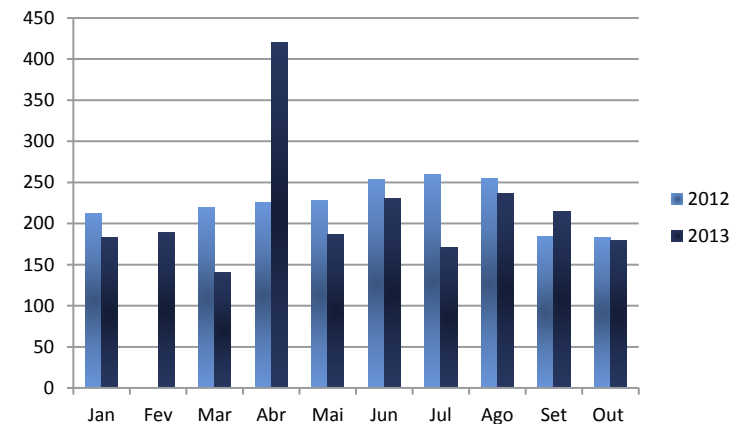


Áreas de atuação

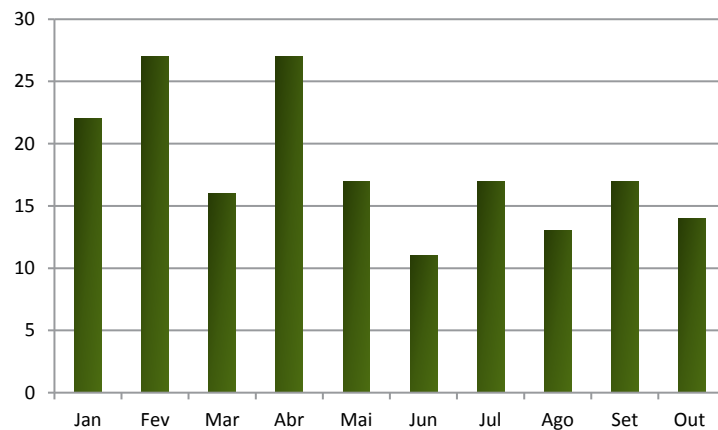
Assistência

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|--------------------------------------|---|---|
| Ampliação da oferta de exames | Transporte diário de exames para o Laboratório central. | Menor tempo de espera para resultado de exames. |
| Tratamento de UPP | Reestruturação do tratamento das UPPs, e acompanhamento da evolução das lesões. | Diminuição na prevalência de UPPs. |

Exames de imagem



Entradas



Ações realizadas

Humanização

| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|----------------------------------|---|--|
| Projeto Visita Aberta | Ampliação do horário de visitas. | Maior satisfação dos clientes, identificada pelas manifestações nas reuniões de cuidadores. |
| Revitalização dos jardins do HAS | Construir canteiros de flores e plantas condimentares, bancos, floreiras, vasos, estacionamento de bicicletas entre outros utilizando pneus e entulhos. | Conscientização sobre meio-ambiente e reutilização de materiais. |
| Projeto Plateias Hospitalares | Cortejo Musical pelo Hospital realizado pelos Doutores da Alegria, seguido por apresentação teatral. | 3 apresentações no ano, alcançando cerca de 114 pacientes no cortejo, e público de 80 pessoas em média nas apresentações. |



Ações realizadas

Treinamentos

| Treinamentos realizados | Público-alvo | Objetivo |
|--|-------------------------------------|---|
| I Jornada de cuidados Prolongados | Profissionais do HAS. | Disseminar internamente as ações realizadas pelas diferentes áreas. |
| Curso de Metodologia de Pesquisa | Profissionais da área assistencial. | Instrumentalizar a equipe para a produção de trabalhos científicos. |
| Curso de Gestão de pessoas e comportamento organizacional | Liderança do CGP. | Capacitar profissionais para melhoria das ações voltadas à gestão de pessoas. |
| Curso de Especialização em Terapia Nutricional | Nutrição e Enfermagem. | Capacitar profissional para adequação da equipe. |



Ações realizadas

Obras

HAS I Obra de reforma do prédio atual e construção do novo

Descrição da obra

Obra: Reforma e Adequação do Prédio Principal e Construção do Prédio Novo – HAS.

Área da Obra: 12.202,21 m².

Execução da Obra: 12 meses.

Prazo da Obra: 17/07/2013 à 17/07/2014.

Valor do Contrato

R\$ 31.864.491,48

Medido

R\$ 1.899.538,13

Avanço Físico

6%

Centro de Custos / Origem de Recursos: Governamentais

Andamento:

Execução do canteiro de obras, limpeza do terreno, locação da obra, fundações indiretas (estacas hélice contínua) e início escavação dos blocos.



Obra em Execução - Adequação e Ampliação do Hospital Auxiliar de Suzano

Maquete Eletrônica - Adequação e Ampliação do Hospital Auxiliar de Suzano

Obras

| Obras | Local da obra | Benefícios |
|---|---------------------------------------|---|
| Ampliação dos Serviços SADT e Construção do Novo Prédio | Hospital Auxiliar de Suzano. | 121 novos leitos. |
| Reforma e Adequação do prédio | Térreo, enfermarias do 1º e 3º andar. | Adequação à legislação. Aumento em 22% dos leitos existentes no prédio atual (27 leitos). |



Ações realizadas

Equipamentos

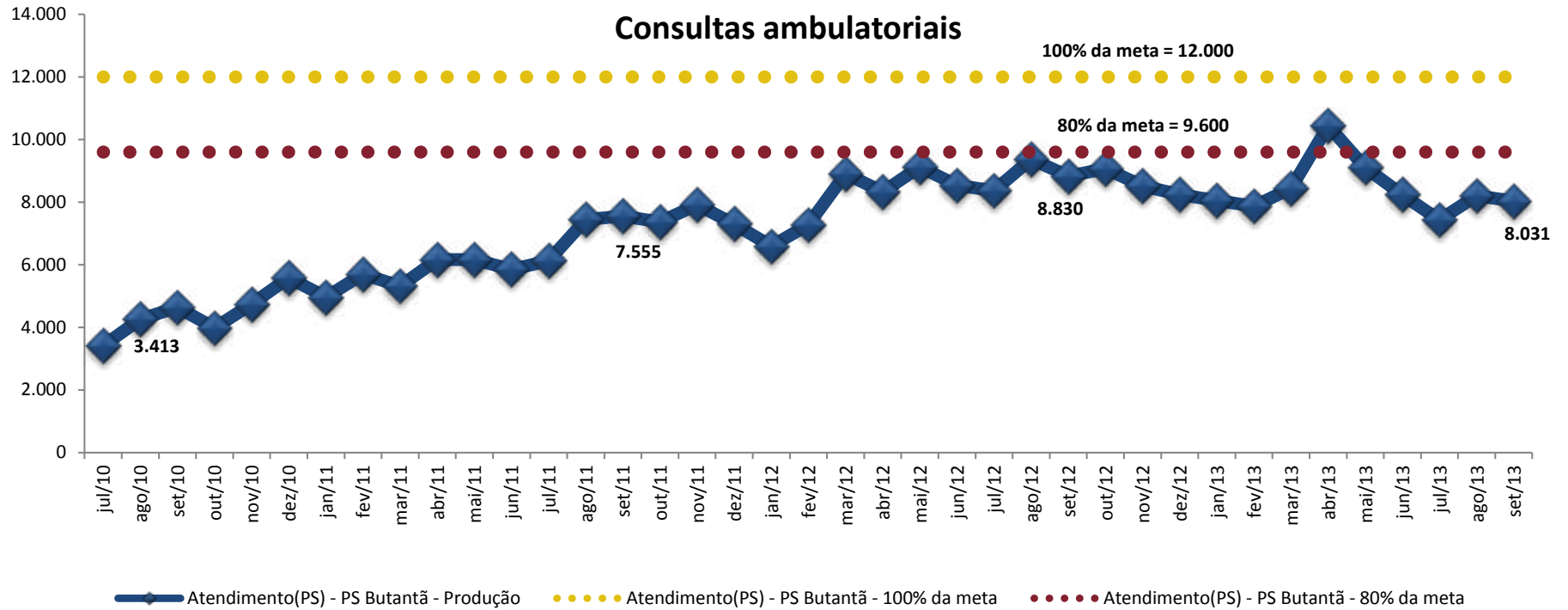
| Equipamento | Valor do investimento | Benefícios |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| Aparelho de raio x portátil | R\$ 75.592,97 | Modernização. |
| Bisturi elétrico | R\$ 40.000,00 | Implantação do tratamento cirúrgico de UPPs. |

Projeto Região Oeste



Áreas de atuação

Assistência



Ações realizadas

Gestão

Projetos Implementados

Descrição

Resultados

Aquisição de licença para uso de software especializado em armazenagem e gerenciamento de documentos

Reconhecendo a importância da disseminação da informação e comunicação entre os membros da organização, o Projeto Região Oeste iniciou uma busca por ferramentas que auxiliem na distribuição de conhecimento e organizem o fluxo de informações na instituição. Por essa razão, optou-se pela compra de um software especializado em gestão documental que também fornece suporte à área de treinamento dos colaboradores.

- Padronização de todos os protocolos e procedimentos institucionais.
- Disseminação do conteúdo para todos os colaboradores.
- Notificação automática para os usuários de atualizações ou novas inserções de documentos.
- O sistema fornece e disponibiliza treinamentos e atualizações *online* com evidências de participação comprovadas.
- As etapas seguintes serão o treinamento da equipe e as adequações pertinentes do sistema.

Desenvolvimento de projeto de programação visual e instalação de sinalização nos prédios das unidades de saúde sob gestão do Projeto Região Oeste

Buscando atender a normatização técnica vigente e garantir a segurança de pacientes e colaboradores, o Projeto Região Oeste deu início ao desenvolvimento do plano de sinalização das unidades de saúde que contempla as especificidades e necessidades de cada um dos prédios.

- Uma empresa especializada contratada foi responsável pela realização do Projeto de Programação Visual, que está concluído.
- A instalação das placas e painéis será concluída em dezembro de 2013, iniciando pelas UBS Vila Dalva e UBS/AMA Vila Sônia.

Desenvolvimento do Sistema de Informações para Recursos Humanos

Com o objetivo de garantir informações sobre o quadro de Recursos Humanos de forma ágil, segura e aliada à redução do trabalho manual, o Projeto Região Oeste desenvolveu um sistema informatizado de gestão de recursos humanos.

- Acompanhamento em tempo real dos indicadores relacionados à área de gestão de pessoas.
- Articulação entre unidades de saúde com ferramentas que auxiliam no processo gerencial e decisório.
- Redução dos tempos para contratação e reposição de colaboradores, bem como, processos para concretização dessas ações.
- Atualmente, o sistema está desenvolvido e em fase de homologação, com toda a equipe de operação já treinada.



| Projetos Implementados | Descrição | Resultados |
|---|--|--|
| Implantação do uso de uniformes padronizados para os colaboradores | <p>Visando estabelecer medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores e pacientes, o Projeto Região Oeste iniciou um planejamento para padronizar o uso de uniformes pelos colaboradores institucionais. O estoque das peças será instalado em um centro de distribuição e gerenciado por uma empresa terceirizada.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da prevenção de contaminação por agentes infecciosos; • Demonstração de respeito ao indivíduo dentro do serviço de saúde; permitindo facilidade na identificação do profissional que trabalha na unidade; • Reforço da cultura organizacional pela transmissão de conceitos e códigos de valores da organização; • O trabalho de padronização dos modelos foi concluído, as peças estão em fase de confecção e serão entregues aos colaboradores em dezembro de 2013. |
| Processo de certificação de qualidade em unidades de atenção primária | <p>No intuito de aprimorar os processos assistenciais desenvolvidos nas unidades de saúde, o PRO vem reforçando a inserção do conceito de qualidade e inovação nessas unidades de saúde, com a implementação de padrões reconhecidos nacional e internacionalmente. De acordo com o perfil de serviços optou-se pela metodologia ONA – Organização Nacional de Acreditação tendo como unidades piloto a UBS Vila Dalva e AMA Vila Sônia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Durante o ano de 2013, têm sido desenvolvidas ações corretivas quanto ao que se refere a estrutura predial e infraestrutura tecnológica, desenvolvimento e treinamento de ferramentas de qualidade e construção de protocolos operacionais, administrativos e clínicos conforme perfil de cada serviço. • A certificação abriu precedentes para melhorias estruturais e revisão de processos, com previsão para avaliação pela agência certificadora para 2014. |
| Intensificação trabalho dos Conselhos Gestores das Unidades de Saúde sob gestão do PRO | <p>Reconhecendo a importância do diálogo na construção dos objetivos, o Projeto Região Oeste tem buscado o fortalecimento das relações com a população residente na Região Centro-Oeste.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • A parceria tem sido desenvolvidas no intuito de identificar os problemas comuns e construir soluções conjuntas, além de viabilizar a troca de conhecimentos, experiências e fortalecer a referência e sintonia com a população. |

Créditos

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO – 2013

Governador do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin

Secretário de Estado da Saúde

Dr. David Everson Uip

**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

Conselho Deliberativo

Presidente:

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

Vice-Presidente:

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior

Membros Titulares:

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Tarcisio Eloy Pessoa de Barros Filho

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Ivan Cecconello

Membros Suplentes:

Prof. Dr. Venâncio Avancini Ferreira Alves

Prof. Dr. Wilson Jacob Filho

Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio

Prof. Dr. Fabio Biscegli Jatene

Prof. Dr. Paulo Marcelo Gëhm Hoff

Diretoria Clínica:

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá (Diretora)

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat (Vice-Diretor)

Superintendente:

Dr. Marcos Fumio Koyama

Chefe de Gabinete:

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira

Diretores Executivos:

Prof. Dr. Décio Mion Jr. - Escola de Educação Permanente

Dr. Edison Tayar - Instituto do Coração

Dr. Felipe Neme - Projeto Região Oeste

Dr. Fernando Augusto Tavares Canhisares - FMUSP

Dr. Fábio Nakandakare Kawamura - Instituto de Radiologia

Dr. Fábio Yoshito Ajimura - Hospital Auxiliar de Suzano

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho - Laboratórios de Investigação Médica

Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque - Hospital Universitário da USP

Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah - Instituto de Psiquiatria

Dra. Lucila Pedroso da Cruz - Instituto Central

Dr. Marcelo Cristiano de Azevedo Ramos - Hospital Auxiliar de Cotoxó

Dra. Mariana Nutti de Almeida - Instituto da Criança

Dra. Margarida Harumi Miyazaki - Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Dra. Marisa Madi Della Colleta - Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Dr. Walter Cintra Ferreira Jr. - Instituto de Ortopedia

Coordenadores de Núcleo:

Adilson Bretherick - Núcleo Econômico-Financeiro

Dra. Daisy Figueira - Núcleo de Engenharia e Arquitetura Hospitalar

Dra. Elizabeth de Faria - Núcleo de Informações em Saúde (Vice-coordenadora)

Prof. Dra. Hillegonda Maria Dutilh - Núcleo de Informações em Saúde (Coordenadora)

Jacson Venâncio de Barros - Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

José Luís Lira - Núcleo de Gestão de Pessoas

Marco Antônio Bego - Núcleo de Infraestrutura e Logística

Dra. Maria Mathilde Marchi - Núcleo Especializado em Direito

Dr. Tin Hung Ho - Núcleo de Planejamento e Gestão

Vera Lúcia Nogueira Vellutini - Núcleo de Comunicação Institucional

